

VII ENCUESTRO NACIONAL Y IV ENCUESTRO LATINOAMERICANO SOBRE INGRESO UNIVERSITARIO. UNCUIYO 2,3 Y 4 DE AGOSTO 2017

EJE 5: GESTION INSTITUCIONAL

5.4. Dispositivos de acompañamiento de trayectorias estudiantiles.

Nombre del Trabajo:

“Las estrategias de acompañamiento a las trayectorias académicas de los alumnos de los primeros años: Talleres de Orientación vocacional y el Sistema Integral de tutorías.

Autores:

Mg. Graciela del Carmen Suárez, Lic. Viel Patricia, Mg. Marín Laura, Lic. Monti Jorgelina

Institución: Universidad Nacional de La Matanza

Resumen:

La Universidad Nacional de La Matanza, fue creada en 1989 y comenzó a funcionar académicamente a partir del año 1991. Desde sus objetivos fundacionales, la UNLaM constituyó un espacio fundamental en torno a la necesidad local de formación superior avanzada, cumpliendo de esta manera con el objetivo primordial de generar profesionales científica, tecnológica y humanísticamente capacitados y comprometidos con su región y con el país. Esta Universidad se caracteriza por ser una institución inclusiva que asume un rol protagónico en la construcción de una sociedad en que la educación, el conocimiento y los demás bienes culturales se distribuyen democráticamente. Desde la Dirección de Pedagogía Universitaria dependiente de la Secretaría Académica de la UNLaM, se llevan a cabo dos dispositivos destinados a favorecer tanto las trayectorias académicas de los alumnos como así también su retención ,estos dispositivos son los Talleres de Orientación Vocacional, destinados a los alumnos del ciclo medio que desean participar de un acompañamiento para realizar una elección vocacional responsable y por otra parte el Sistema Integral de Tutorías destinado a los alumnos de los primeros años que presentan dificultades en su “alfabetización académica”

Palabras clave

Alfabetización académica- orientación vocacional- tutorías - oficio de estudiante-

Introducción

La deserción, el desgranamiento y la lentificación en el rendimiento académico por parte de los alumnos de nivel universitario, se han convertido en problemáticas relevantes de la dimensión educativa de los estudios superiores. Investigar las causas de estos fenómenos, que se han incrementado en las últimas décadas, surge de la necesidad de dar respuestas y encontrar soluciones que contribuyan a mejorar las condiciones y la calidad de los procesos educativos dirigidos a la enseñanza de grado en las universidades públicas.

La presente investigación intentará dar cuenta del impacto generado en la trayectoria académica de los alumnos a partir de su participación en las estrategias de acompañamiento implementadas desde la Dirección de Pedagogía Universitaria tales como los Talleres de Orientación Vocacional y el Sistema Integral de Tutorías. Estos espacios están destinadas a los alumnos aspirantes a ingresar a la UNLaM y a los alumnos de los primeros años de las Carreras de la UNLaM, respectivamente.

Desarrollo

En la actualidad, las universidades se enfrentan al desafío de recibir y trabajar con jóvenes y adultos que no cumplen con las expectativas de alumno universitario de hace una década atrás y por lo tanto los espacios de orientación vocacional como las tutorías pueden ser estrategias para comprender las necesidades, capacidades y preocupaciones de los nuevos públicos y desarrollar instancias de apoyo y acompañamiento para su integración a la vida universitaria, tal como señala Ana María Ezcurra (2011) en su libro *Igualdad en Educación Superior*: “Los resultados confirman que los alumnos de estatus desfavorecido tienen más probabilidad de sufrir dificultades académicas y estar ansiosos por la consiguiente posibilidad de fracaso.”

En éste contexto, la planificación de las políticas académicas de ingreso y retención en las universidades públicas no sólo debe identificar las causas de los importantes índices de deserción que se producen en los primeros meses de la cursada, sino también desarrollar estrategias adecuadas que propongan y ejecuten acciones tendientes a reducir sensiblemente estos resultados negativos. En relación con los diversos problemas que afectan a los alumnos producto de la dinámica universitaria, este trabajo contiene la propuesta de un modelo de intervención que contribuya a la atención integral del estudiante, desde su entrada a la universidad, hasta su graduación y posterior inserción en el mundo profesional. Esta estructura de acompañamiento del estudiante, desde su ingreso hasta la finalización de la carrera, se basa en una sólida política de ingreso y retención para ampliar la inclusión en la Universidad Nacional de la Matanza.

Una de las transformaciones necesarias para lograr este objetivo incluye necesariamente la planificación del Ingreso a la Universidad, aquí se prevén acciones tendientes a integrar al estudiante desde los comienzos de sus experiencias universitarias. Concretamente se proponen una serie de acciones de transformación de las políticas académicas de la enseñanza de grado, para una programación racional del ingreso y la continuidad de los estudios que solucione los altos índices de deserción y desgranamiento, la lentificación y los alarmantes déficits de la calidad de los aprendizajes en las carreras de grado que se reflejan en el bajo rendimiento académico de los estudiantes.

La planificación de las políticas académicas de ingreso y retención en las universidades públicas no sólo debe identificar las causas de los importantes índices de deserción que se producen en los primeros meses de la cursada, sino también desarrollar estrategias adecuadas que propongan y ejecuten acciones tendientes a reducir sensiblemente estos resultados negativos.

El marco en que se desenvuelve la problemática y la Universidad como agente diferenciado tiene ciertas variables de relieve. La masificación en el ingreso de las últimas décadas, supone la necesidad de un aumento de la planta docente en las áreas de las materias iniciales, ya que al existir carencias de este tipo se producen deficiencias en la formación básica del estudiante, que repercuten en los aprendizajes que deben realizar en años posteriores, al carecer de conocimientos elementales sólidos que le permitan anclar los nuevos contenidos.

Las estrategias de acompañamiento implementadas en la UNLaM desde la Dirección de Pedagogía Universitaria.

A partir de un paradigma de universidad *inclusiva* desde la Dirección de Pedagogía Universitaria, dependiente de la Secretaría Académica, se vienen diseñando diversas estrategias de acompañamiento a fin de favorecer las trayectorias académicas de los estudiantes tales como:

- Talleres de orientación vocacional
- Sistema Integral de tutorías

Los Talleres de Orientación Vocacional

La Universidad Nacional de La Matanza se encuentra geográficamente ubicada en el conurbano bonaerense, precisamente en el Partido de mayor extensión y población de la Provincia de Buenos Aires, con más de 1.500.000 habitantes distribuidos en 15 localidades, más específicamente en la ciudad cabecera del partido, San Justo. Por otra parte, el partido cuenta con un total de Escuelas Públicas: Secundarias 185 y Técnicas: 14, en cuanto a las Escuelas Privadas: Secundarias: 115 Técnicas: 5. Asimismo cabe aclarar que no todas cuentan con Departamento Psicopedagógico o Equipos de Orientación Escolar, e inclusive cuando cuentan con este servicio, la carga horaria de los profesionales a cargo de dichos servicios, resulta insuficiente para abordar la tarea de la orientación vocacional. Asimismo, cabe destacar la falta de centros de O.V. gratuitos dentro del partido, razón por la cual los jóvenes se ven obligados a trasladarse a otros lugares lo que les demanda mayor tiempo. De ésta manera la UNLaM se convierte en un referente significativo para los interesados en realizar un proceso de O.V., lo cual se ha ido reforzando año tras año, al pasar los jóvenes por el Programa de atención y orientación al alumno (PAOA). Los alumnos interesados se acercan personalmente para inscribirse y poder participar de los talleres de orientación vocacional los cuales están coordinados por especialistas. Los alumnos completan una planilla con sus datos personales y luego quedan integrados al taller que consta de cuatro encuentros de dos horas de duración donde se abordan diversas temáticas referidas a Intereses, aptitudes, hábitos de estudio, espacios de reflexión sobre la vida universitaria y sobre todo Información vocacional con el fin de que cada participante pueda definir a conciencia su futuro vocacional, resultando así una verdadera estrategia de acompañamiento con el fin de lograr definir su proyecto de vida.

Paralelamente a estos Talleres los alumnos de las Escuelas Media del Partido y partidos vecinos son invitados a participar de las *Jornadas informativas de carreras* donde mediante la dinámica de panel los diferentes Directores de carreras exponen e informan acerca de cada una de las carreras a su cargo, brindan folletería y los alumnos participan haciendo consultas y aclarando sus dudas. Estas Jornadas se realizan previas a la Inscripción al curso de ingreso con gran participación de alumnos.

De esta manera, la orientación se convierte en un proceso de colaboración técnica en el que se acompaña al orientado para favorecer decisiones reflexivas, autónomas y críticas en diferentes aspectos de su vida.

El Sistema Integral de Tutorías de la UNLaM

En el año 2009, se comenzó a elaborar el diseño de lo que luego fue la Resolución N° 078/2010, la cual fuera aprobada por el Honorable Consejo Superior de la UNLaM y que establece el encuadre de trabajo, y define los roles como así también las funciones a desarrollar en los espacios de tutorías en cada uno de los Departamentos. La misma plantea la conformación de un equipo general de trabajo el cual está integrado por una Coordinación central, un Docente Coordinador de cada uno de los Departamentos, el cual reporta al Coordinador general y un Equipo seleccionado estratégicamente de Docentes-Tutores cuya función es arbitrar los medios para acompañar a los alumnos en la instancia de cursado de las distintas materias. Dicha acción es monitoreada desde la Dirección de Pedagogía Universitaria, dependiente de la Secretaría Académica, con el fin de unificar criterios en la tarea a desarrollar, propiciando así una tarea “articulada” entre los diferentes actores involucrados: Secretarios Académicos, Coordinadores de carreras, Docentes tutores y Docentes.

De esta manera, se propone un modelo de tutoría institucional dedicado a generar mejores condiciones para que todos los estudiantes reciban el acompañamiento, cuidado y

orientación, que les permita aprovechar al máximo sus posibilidades de formación personal, social y profesional, para que puedan concluir su carrera y amplíen sus perspectivas de integración al mundo social, cultural y productivo. En este contexto, las coordinaciones de tutoría serán un recurso facilitador y potenciador de la función tutorial que desarrollará la universidad.

Así entendida, la tutoría se inserta en la red de recursos de la universidad como un articulador para mejorar su gestión, ponerlos a disposición de los estudiantes en forma efectiva y propiciar su aprovechamiento para la formación integral de sus estudiantes. Para esto trabaja en colaboración con las autoridades de sus Departamentos y sus cuerpos docentes, los diferentes ámbitos de la Universidad como Bienestar Estudiantil, Centro de Estudiantes, Biblioteca, donde la Dirección de Pedagogías Universitaria se constituye en un dispositivo articulador para que estas vinculaciones se fortalezcan. Se propone entonces la adopción de un modelo de tutoría basado en la intervención educativa de apoyo pedagógico, es decir, que se ocupe principalmente de los aspectos académicos de los estudiantes, de la mejora de su rendimiento y de la ampliación de sus expectativas.

Los objetivos que fija la Resolución son:

- Establecer un marco global de actuación que responda a las necesidades emergentes de los estudiantes del primer año de estudio de las diferentes carreras que conforman la oferta académica de la Universidad Nacional de la Matanza y que les permita incidir activamente en su futuro personal, académico y profesional.
- Incorporar el Sistema de Tutorías como una estrategia permanente que ayude a disminuir el impacto del fenómeno de deserción y desgranamiento de alumnos, el cual deberá revalorizar el vínculo personal y el aprendizaje en grupo como instancia válida para mejorar el rendimiento en el nivel universitario
- Constituir a la Dirección de Pedagogía Universitaria en un espacio de coordinación de las acciones de tutorías de la UNLaM e informar y producir una mejora continua de cada Departamento, realizando además acciones de asesoramiento al interior de cada uno de los Departamentos.
- Propiciar desde las acciones de tutorías un trabajo “articulado” de colaboración donde estarán involucrados además de los Docentes tutores, Autoridades, Docentes, Secretarios Académicos para garantizar la mejora de cada Departamento. Cabe señalar, además, el importantísimo papel que tendrán los Secretarios Académicos Departamentales tanto en definir lineamientos político-educativos en cada Departamento a su cargo respecto a la acción tutorial como así también informar y mantenerse informado acerca del desarrollo de actividades y propuestas.
- Posibilitar como estrategia fundamental desde las acciones de Tutorías, espacios de capacitación docente para repensar y reflexionar acerca de las prácticas docentes y las distintas variables institucionales.
- Prever la necesidad de “espacios físicos estables” para garantizar la acción tutorial en cada uno de los Departamentos que favorezcan su institucionalización.

Respecto de las funciones de los Coordinadores Tutores Departamentales, la Resolución establece:

- Realizar una intensa difusión de las Tutorías a los alumnos y a los Docentes de los Primeros años en cada Departamento.
- Realizar reuniones periódicas con los docentes tutores de su Departamento a fin de realizar su seguimiento.
- Gestionar las tareas de tutorías y articular las mismas con la Coordinación General de Tutorías.
- Elevar los informes correspondientes sobre el desarrollo de las acciones tutoriales a la Coordinación comunicando los datos relevados al finalizar cada cuatrimestre.

Las Funciones de los Docentes tutores son:

- Desarrollar con los alumnos conductas de inclusión a las distintas comunidades disciplinares o culturas académicas, orientación y mediación en el aprendizaje con el acompañamiento del docente en este proceso.
- Aportar a los alumnos estrategias de aprendizaje: que favorezcan el mejor desempeño académico, tales como actitud en la distribución del tiempo de estudio, motivación, autoevaluación; tratamiento de la información y adaptación de la conducta ante la situación de examen final.
- Orientar a los alumnos, en cuanto a ciertas carencias o confusiones de contenidos específicos de las asignaturas con la permanente supervisión del Docente Tutor y del docente a cargo de la asignatura correspondiente.
- Realizar acciones de seguimiento de las tareas de tutorías y remitirse al Docente – Coordinador.
- Elevar los informes correspondientes al Docente Coordinador de su Departamento.
- Participar en cursos de capacitación a fin de optimizar su tarea y su rol.

El análisis de la normativa permite comprender que la tutoría tal como la plantea la Universidad Nacional de La Matanza tiene como objetivo central el acompañamiento de los estudiantes en el tránsito por su experiencia universitaria, lo cual implica gestionar los apoyos necesarios creando o bien articulando instancias de acompañamiento al alumno, para que la actividad académica y la inserción social del estudiante resulten apropiadas y permita un desarrollo exitoso de su carrera.

Concebida desde su sentido pedagógico, la tutoría es una estrategia que tiende a promover la continuidad de los estudios en el nivel, disminuyendo los índices de deserción, fracaso académico y de cronicidad o significativo retardo en la promoción. Por lo tanto, las acciones de tutoría apuntan a asistir a los estudiantes en sus procesos de aprendizaje para mejorar el rendimiento académico a fin de garantizar y favorecer la permanencia universitaria, proporcionando a los estudiantes estímulos para el desarrollo de la reflexión, el diálogo, la autonomía y la crítica en el ámbito académico, así como las estrategias y recursos para el aprendizaje autónomo y la participación en la institución.

Sobre la base de todo lo fundamentado anteriormente y a partir de la aprobación de la Resolución 078/2010, desde el año 2010, la Dirección de Pedagogía Universitaria, dependiente de la Secretaría Académica de la UNLaM, ha puesto en marcha el Sistema Integral de Tutorías destinado a los alumnos de los primeros años, con especial énfasis en aquellos que presentan dificultades en su rendimiento académico como una estrategia de apoyo y refuerzo del aprendizaje, facilitando su institucionalización a partir de la aplicación de dicha Resolución.

La construcción de los espacios de tutorías en la UNLaM

La Universidad Nacional de La Matanza se encuentra organizada en Departamentos, los cuales a su vez nuclea carreras afines. Es a partir de esta organización departamental que se han implementado diversas estrategias tutoriales. La organización institucional por Departamentos, ciertamente, facilita la comunicación entre los diferentes estamentos de la UNLaM lo cual posibilita a su vez, articular las diversas acciones. Cada Departamento realiza sus acciones de tutorías en forma autónoma pero las mismas se articulan a su vez con las diferentes dependencias y/o Departamentos los cuales han implementado acciones correspondientes a fin de lograr objetivos concretos de mejora y acompañamiento enmarcando su acción en la posibilidad de optimizar el trayecto académico de sus alumnos. Las acciones de tutorías han posibilitado un vínculo tutor -alumno donde el docente desde la empatía logra ser un agente y un referente de gran importancia en los estudios de cada alumno.

Paralelamente, desde el año 2009, la Dirección de Pedagogía Universitaria realiza periódicamente reuniones con los Coordinadores tutores de cada Departamento a fin de realizar un seguimiento de las acciones tutoriales en la UNLaM, como así también unificar pautas de acción. Asimismo, se ofrecen además Talleres de Orientación Vocacional y Talleres de Técnicas de Estudio, con el objetivo de aprehender herramientas metodológicas para abordar la complejidad de los estudios del nivel superior, los cuales son considerados acciones para mejorar el ingreso del alumno a la universidad.

La Universidad hoy debe asumir la responsabilidad de apoyar y guiar a los estudiantes, destinatarios y protagonistas de todo proyecto educativo, en el proceso que implica transitar por una carrera universitaria. Para la Universidad Nacional de La Matanza, ello representa la inminente necesidad de lograr niveles de excelencia en la función y servicios que ofrece, en un esquema de competitividad basado en la calidad de los aprendizajes y la búsqueda del éxito en cada acción, programa y proyecto emprendido.

Diversos aspectos tales como los índices de deserción en los primeros años de cursada de las carreras, las dificultades detectadas en cuanto al rendimiento académico, la gran cantidad de alumnos interesados que participan en los Talleres de Técnicas de estudio que se brindan desde la Dirección de Pedagogía Universitaria, de alguna manera promueven y dan fundamento al presente análisis.

Entendida así, la tutoría, ayuda a resolver las dificultades que plantea la mayor heterogeneidad del alumnado, debido a una mayor diversificación del acceso a la Universidad y a la superación del elitismo, sobre todo en universidades masivas que propician la inclusión de todos sus alumnos. Este hecho provoca una gran variabilidad en el acceso de los estudiantes, y, por lo tanto, hace que aumenten las necesidades de información, de orientación curricular y profesional y de mejoras en el aprendizaje. En relación a la temática planteada, diversos autores señalan la necesidad de implementar a nivel institucional estrategias de acompañamiento para posibilitar que el alumno logre su oficio de estudiante como así también su alfabetización académica.

Conclusiones

A partir de las estrategias analizadas podemos señalar que desde los Talleres de Orientación Vocacional, al momento de elegir un oficio o una carrera, surgen desde los participantes, diferentes interrogantes a medida que el tiempo de decidir se acerca. Considerando que la elección es un proceso que finaliza con la acción de elegir, es fundamental antes de llegar a esta acción, tener en cuenta una serie de preguntas que van a ser determinantes de la elección a realizar.

Del mismo modo, la tutoría concebida desde su sentido pedagógico es una estrategia que tiende a promover la continuidad de los estudios en el nivel, disminuyendo los índices de deserción, fracaso académico y de cronicidad o significativo retardo en la promoción, fortaleciendo el tránsito de los estudiantes en los dos primeros años. Por lo tanto, las acciones de tutoría apuntan a asistir a los estudiantes en sus procesos de aprendizaje para mejorar el rendimiento académico a fin de garantizar y favorecer la permanencia universitaria, proporcionando a los estudiantes estímulos para el desarrollo de la reflexión, el diálogo, la autonomía y la crítica en el ámbito académico, así como las estrategias y recursos para el aprendizaje autónomo y la participación en la institución.

El proceso de institucionalización de las tutorías y su relación con las distintas modalidades de intervención implementadas en cada uno de los Departamentos pone en evidencia que las distintas modalidades y estrategias de intervención responden a demandas diversas, a públicos diferentes y modalidades diferentes de abordaje, sin embargo todas las modalidades contribuyen a la institucionalización de las tutorías en la Universidad Nacional de La Matanza respetando las diferentes culturas y atendiendo las demandas a partir de un

verdadero trabajo preventivo desde un enfoque colaborativo frente a la tarea a partir de todos los agentes implicados docentes, docentes tutores, coordinadores tutores, autoridades, no docentes y administrativos propiciando así una verdadera tarea de acompañamiento a las trayectorias académicas de los alumnos desde ambos dispositivos de intervención: los talleres de Orientación vocacional y el Sistema Integral de Tutorías.

Bibliografía

Capelari, Miriam Inés.2010. “Las configuraciones del rol del tutor en la Universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior” UTN. Revista Iberoamericana de Educación. OEI 2009

Capelari Mirian Inés.2010 “Los sistemas de tutoría en Argentina y su impacto en las Universidades: un enfoque de la evaluación desde la perspectiva institucional”. Facultad de Psicología. Universidad de Buenos Aires.2010

Carli, Sandra “El estudiante universitario. Hacia una historia del presente de la educación pública” Siglo XXI.2012

Carlino Paula,” Escribir, leer y aprender en la universidad. Una introducción a la alfabetización académica. FCE. 2005

CIN. “Hacia un Sistema Nacional de Tutorías para la Educación Superior de las Instituciones Universitarias Públicas”. CIN.2011

Coulon Alain, “Etnometodología y educación” Paidós 1993

Ezcurra, Ana María “Igualdad en educación superior, un desafío mundial IEC-UNGS.2011

Universidad Nacional de La Matanza Plan de desarrollo institucional 2006-2010. (2006)

“Ier Congreso Argentino de Sistemas de Tutorías” 16 y 17 de Sep. 2010 Oberá, Misiones – Argentina-

Monti, J; Suarez, G; Fernández, L; Visciglia, P. (2009). La Orientación Vocacional en un Contexto Institucional Universitario. Buenos Aires. Prometeo libros.

Resolución N° 078/2010 HCS UNLaM

Rascovan, S. (2000). Los jóvenes y el futuro ¿Y después de la escuela... qué? Buenos Aires. Psicoteca Editorial.

“Tutorías Universitarias-La experiencia de la Comisión de Tutorías de la Red de las Universidades Nacionales del Conurbano Bonaerense”.

Suárez Graciela, Monti Jorgelina, Visciglia Patricia 4 al 6 de diciembre de 2013 “La importancia de abordar los hábitos de estudio de los participantes de los Talleres de Orientación vocacional”. “II Congreso Iberoamericano de Orientación: La orientación educativa y ocupacional como estrategia de inclusión y equidad a lo largo de la vida”, Universidad Nacional de La Plata, Facultad de Psicología, Secretaría de Posgrado.

Encuentro Nacional de Servicios Orientación Universitarios. Nuevas interpelaciones.

Búsqueda de nuevas perspectivas, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, UN Cuyo .2013

Suárez Graciela, Monti Jorgelina, Visciglia Patricia 2013 “Retención, continuidad y egreso de los alumnos en la Universidad. Factores que interfieren en este proceso” I Encuentro Nacional de Orientación Universitaria, desafíos permanentes. Otras miradas en contextos actuales. Uncuyo.2013

Suárez Graciela, Monti Jorgelina, Viel, Patricia. 24 y 25 de octubre de 2014 “Plan de fortalecimiento del Sistema Integral de Tutorías de la UNLAM”. II Encuentro Nacional de Orientación Universitaria, desafíos permanentes. Co-autora. UNRosario.2014