

Dispositivos de acompañamiento a ingresantes becados/as desde la Dirección de Acción Social de la UNCuyo



Autores: PERALTA MININI, Verónica y MAUTINO, Sebastián

Eje temático:5. Gestión Institucional.5.4. Dispositivos de acompañamiento de trayectorias estudiantiles. El ingreso al interior de la carrera, la facultad y la universidad. Su vinculación con la permanencia. – (Descripción de experiencias).



INTRODUCCIÓN

La Dirección de Acción Social tiene como principal objetivo contribuir al fortalecimiento y acompañamiento de las trayectorias académicas de los estudiantes mediante programas que tienden a mejorar la calidad de vida desde acciones de prevención, promoción y asistencia socio educativa. En cuanto a sus objetivos específicos, la Dirección se propone:

- Promover el Bienestar de los estudiantes en su dimensión individual y colectiva tomando como eje fundamental el proceso de formación integral desde el desarrollo humano.
- Desarrollar acciones de prevención que permitan disminuir situaciones de riesgo a fin de fortalecer el anclaje de los y las estudiantes en la Universidad.
- Ofrecer espacios de orientación y atención en crisis desde la Dirección de Acción Social y en articulación con áreas institucionales. (Dirección de Acción Social, 2016)

Para contribuir al logro de los objetivos mencionados, la Dirección de Acción Social cuenta con Programas de Becas para Ingresantes y para Estudiantes, las cuales son asignadas a partir de un proceso de selección que prioriza las variables socio-económicas y académicas para su evaluación. De esta manera, se sostiene que “La vulnerabilidad no es un fenómeno individual, surge de las desigualdades que genera la sociedad como fenómeno colectivo, histórico-social tanto en su comprensión como en su abordaje” (Carballeda, 2013: 63). Es por ello que si bien la Universidad desde un enfoque centrado en el derecho a la educación no puede dar respuesta la problemática de la vulnerabilidad social –la cual es estructural y macro social-, sí puede intentar mediante el programa de becas fortalecer la trayectorias educativas ante algunas situaciones presentes en su población estudiantil.

BECAS PARA INGRESANTES

Los Programas de Becas que la Dirección de Acción Social ofrece a los/as ingresantes¹ a la UNCuyo son:

Beca BIPU (Beca de Ingreso y Permanencia Universitaria): es un programa que apoya al estudiante en su ingreso y permanencia universitaria. Consta de una ayuda económica y el servicio de almuerzo en el Comedor Universitario. Esta beca puede renovarse hasta la finalización de la carrera de acuerdo a la reglamentación vigente y a la exigencia académica establecida.

Comedor: consiste en un Programa de Becas que facilita a los/as estudiantes el acceso a una alimentación saludable brindándole el almuerzo en el Comedor Universitario. Esta beca es anual, sin renovación automática.

Programa de Discapacidad: en el marco de un programa de inclusión para personas con discapacidad creado por ordenanza 48/05-CS, el Programa de Discapacidad con que cuenta la Secretaría de Bienestar Universitario para aspirantes y estudiantes con discapacidad (visual, motora, intelectual y auditiva), consiste en una beca de ayuda económica y servicio de comedor que puede renovarse hasta la finalización de la carrera de acuerdo a la reglamentación vigente y a la exigencia académica establecida.



Residencia: destinada a ingresantes y estudiantes de lugares alejados que deben dejar sus hogares para continuar sus estudios universitarios. Ofrece una plaza para alojarse en las Residencias Universitarias ubicadas en el predio de la UNCuyo e incluye el servicio de almuerzo en el Comedor Universitario. Esta beca puede renovarse por un año más (según el mes en el que se otorgue el beneficio) y de acuerdo a la reglamentación vigente y a la exigencia académica establecida.

Ayuda Económica: consiste en un monto mensual que se otorga durante 10 meses, y no tiene renovación automática, pero los/as estudiantes (estén becados/as o no, puede volver a postularse cada año).

Beca de Transporte: esta beca se subdivide en dos subprogramas: la Ayuda Económica para Transporte (un monto mensual que tiene como requisito para su otorgamiento, vivir a 30 km. o más de distancia de la sede en la que cursa cada alumno/a) y la Beca de Bicicleta (consiste en la entrega de una bicicleta, teniendo como requisito para su otorgamiento vivir a 29 km. o menos de la sede en la que cursa cada estudiante).

Beca Identidades Plurales: dirigida a ingresantes y estudiantes con identidades trans, entendiendo la identidad de género como una vivencia interna. Consta de ayuda económica mensual y servicio de almuerzo de lunes a viernes en el Comedor Universitario. Es una beca con continuidad, ya que se renueva en base al rendimiento académico. Se solicita de forma espontánea y permanente durante todo el año en la Dirección de Acción Social y se abona a partir del mes que sea otorgada.

Programa para Jóvenes de Pueblos Originarios y Escuelas Rurales: dirigida a alumnos/as ingresantes que pertenezcan a alguna comunidad originaria de la Provincia de Mendoza. Consta de ayuda económica mensual y servicio de almuerzo opcional en el Comedor Universitario. Cuenta con posibilidad de renovación hasta la finalización de la carrera, de acuerdo a la reglamentación vigente y a la exigencia académica establecida.

CONVOCATORIA A BECAS: CONSTRUCCIÓN DEL PERFIL A BECAR, METODOLOGÍA DE INSCRIPCIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Para quienes aspiran a ingresar a la universidad, todos los años se abre una convocatoria a becas que comienza con el llenado de un formulario online, y la posterior entrega de documentación respaldatoria para ser evaluada por el equipo de Trabajadoras/es Sociales de la Dirección de Acción Social.

En la evaluación de las solicitudes, los criterios preponderantes hacen referencia a variables socio-económicas (nivel de ingresos, grupo familiar, situación de salud, vivienda, situaciones particulares, etc.) y académicas (en el caso de los/as ingresantes, promedio del nivel secundario).

En función de la evaluación realizada se otorga un puntaje a cada solicitud y se establece un orden de prioridad para la adjudicación de las becas disponibles, según las situaciones de vulnerabilidad social.

DISPOSITIVOS Y ESTRATEGIAS DE ACOMPAÑAMIENTO A INGRESANTES BECADOS/AS: experiencias de trabajo en el Centro Universitario (Ciudad de Mendoza) y en Zona Sur (Sede en San Rafael de la Dirección de Acción Social)

A fin de dar mayor singularidad a los procesos colectivos -en donde se dinamiza el programa de becas BIPU- el acompañamiento de los/as estudiantes se ha planificado por tramos identificando



las crisis socio-educativas más específicas de cada etapa. Las etapas clasificadas son: la de **ingreso (Tramo inicial)**, permanencia (Tramo intermedio) y egreso (Tramo final).

Al hacer foco en el tramo inicial hemos podido identificar algunas crisis de adaptación al sistema universitario. Las mismas las entendemos como “aquellas que se producen al no poder adecuarse a las nuevas situaciones siendo insuficiente el bagaje cultural de las experiencias pasadas o al menos en la forma que se encuentran organizadas en la estructuración de sentido presente. Hay una búsqueda de objetos de protección, anclaje y construcción de soportes de bienestar.” (Mautino, 2017: 109).

Las que configuran esta etapa son:

- Desarraigo socio-cultural.
- Desarraigo socio-afectivo.
- Dificultad de integración y aislamiento.
- Lenta asimilación entre el cambio del secundario y el universitario: ritmo de estudio, exigencia académica, hábitos de estudio, técnicas de estudio, carga horaria, organización de tiempo recreativo.
- Temor a lo nuevo: nuevos tipos de exámenes, nuevas lógicas institucionales, nueva ciudad, nuevos compañeros, nuevos modelos pedagógicos, aprendizajes de nuevos contenidos.
- Crisis familiares por la adaptación de los/as estudiantes en su nueva etapa y de su familia a la nueva etapa de los estudiantes (reorganización interna).
- Crisis vocacionales (tensión entre los mandatos sociales, familiares, y los intereses personales).
- Brecha entre los contenidos del secundario y el piso desde donde arrancan los contenidos universitarios.
- Crisis en el avance de las carreras: primeras materias desaprobadas tanto en parciales como finales, primeras experiencias de recusados.

Desde el equipo de la Dirección de Acción Social, se parte de considerar a los/as estudiantes como sujetos histórico-sociales, singulares y colectivos, ciudadanos/as portadores de derechos, quienes desde sus vinculaciones intersubjetivas dentro de la institución universitaria construyen el campoⁱⁱ educativo. En base a estas categorías, el acompañamiento se realiza a partir del dispositivo de intervención grupal como una situación de co-responsabilidad en donde los sujetos intenten organizar su propia estrategia “en el marco de una serie de situaciones sociales y familiares complejas que requieren detección, atención, seguimiento y evaluación de las mejoras” (Carballeda, 2013: 61) con el fin de desarrollar la promoción de su autonomía en un proceso de cambio y enfoque de derechos.

En el **Centro Universitario**, las acciones desarrolladas en el Tramo Inicial durante el año 2016 estuvieron ligadas a: la articulación con distintas Áreas y Unidades Académicas de la Universidad, la puesta en práctica de dispositivos grupales presenciales y la realización de entrevistas individuales.

Articulación con otras áreas de la Universidad

Tanto la planificación como el desarrollo de las intervenciones que se realizan desde el Tramo Inicial de la Dirección de Acción Social, se llevan a cabo en articulación con otras áreas de la



Universidad, en tanto esto permite generar intervenciones de promoción y prevención integrales y no segregadas. De esta manera, en algunos talleres realizados durante el año 2016, fue crucial la articulación inter-áreas, así como en otras reuniones y jornadas que impactaron directamente en la planificación del acompañamiento a los/as estudiantes becados/as.

En el taller de bienvenida que se realizó para los/as becados/as de la Beca BIPU 2016, se articuló con referentes de la Dirección de Deportes (dependiente de la Secretaría de Bienestar Universitario), con la finalidad de dar a conocer los diferentes servicios con que cuenta la Secretaría, y además generar en el dispositivo grupal un ambiente lúdico que brinde posibilidades de apertura y socialización. En este caso, la articulación de actividades estuvo ligada a desarrollar la instancia recreativa del taller.

Por su parte, con el SAPOE de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales se realizaron durante 2016 reiteradas reuniones con el fin de compartir experiencias de trabajo y derivar situaciones para generar dispositivos de intervención interdisciplinarios e interinstitucionales.

También se realizó una reunión institución con referente del Instituto Tecnológico Universitario, con la finalidad de dar a conocer formas de trabajo y comprender el sistema de cursado y de evaluación en esa Unidad Académica (el cual es actualmente particular en relación a otras unidades académicas, y se encuentra en proceso de transición debido a la reciente inserción completa en la Universidad Nacional de Cuyo).

Dispositivos grupales de acompañamiento

Durante el año 2016, la modalidad de Trabajo Social grupal, fue la elegida por el equipo de Tramo Inicial para realizar el acompañamiento colectivo con los/as ingresantes becados/as.

En el mes de mayo de 2016, se realizó el Taller de Bienvenida BIPU destinado a toda la cohorte becada de ese año (con excepción de los/as estudiantes de la Zona Sur, quienes asisten a los talleres propuestos en la Sede de San Rafael), dividiendo al grupo becado en dos subgrupos, para una ejecución más apropiada del dispositivo grupal.

El taller de bienvenida BIPU 2016 (el cual se realiza cada año con la cohorte BIPU ingresante), tuvo dos instancias principales: una informativa y otra recreativa. En la instancia informativa, el eje estuvo puesto en compartir con los/as ingresantes la información sobre su beca, en cuanto a características y requisitos de renovación de la misma. Por su parte, la instancia recreativa consistió en la realización de juegos y de una presentación entre los/as participantes, que generó diálogo y escucha entre compañeros/as de diferentes carreras y unidades académicas. Por último, previamente a finalizar el taller, los/as ingresantes completaron una pre-entrevista semi-estructurada que permite relevar y actualizar información personal y académica de los/as mismos/as. Cabe destacar que en el mes de agosto se realizó una repetición de este taller, para aquellos/as ingresantes que no habían podido asistir en mayo.

Luego, en el mes septiembre se llevó a cabo el Taller para becados/as de Tramo Inicial que cursan en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, el cual fue organizado en conjunto con el SAPOE de esa facultad. El tema trabajado en dicho dispositivo estuvo ligado a la organización del tiempo de estudio, haciendo principal énfasis en la elaboración de un plan semanal de estudio de cada estudiante, considerando que los/as alumnos/as mostraban un marcado interés en adquirir herramientas como éstas para lograr una mejora en su organización individual.ⁱⁱⁱ



Finalmente, en el mes de octubre se realizó un taller interdisciplinario destinado a los/as becados/as de tramo inicial, que buscó –entre sus objetivos- “*Problematizar las condiciones actuales de aprendizaje de cada participante*” y “*Elaborar propuestas individuales que incluyan contenidos del taller*” (Dirección de Acción Social, 2016) El taller permitió a los/as participantes interpelar procesos de estudio y comenzar a reflexionar acerca de nuevas formas de aprendizaje.

Dispositivos individuales de acompañamiento

En cuanto a los dispositivos individuales de acompañamiento, que anteriormente –cuando la población becada no estaba distribuida en tramos- se constituían como la principal estrategia de intervención desarrollada desde la Dirección de Acción Social, actualmente se ponen en práctica considerando situaciones particulares de los/as sujetos. De esta manera, se realizan entrevistas individuales que pueden ser solicitadas por los/as estudiantes o por el equipo de profesionales de la institución.

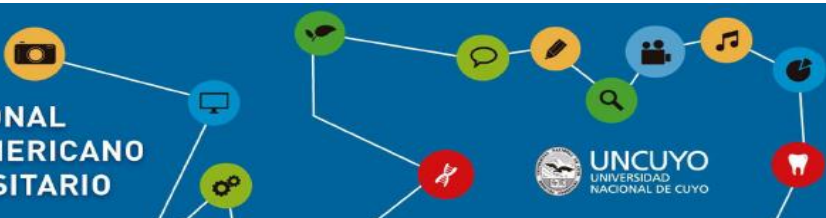
Los principales motivos que se constituyen en causantes de entrevistas individuales son: cambio de carrera (el cual es contemplado durante el primer año de beca), cambio de situación socio-económica (luego de que el aspirante accede a la beca, debe notificar cambios en su situación socio-económica y/o académica), no matriculación (estudiantes que en el segundo año de su carrera no realizan la reinscripción anual) y otras dificultades de orden social (tales como situaciones de vulneración de derechos, problemas familiares, etc.).

En la **Zona Sur**, la proyección hacia el medio desde el marco del programa de becas se construye a partir de la elección que hacen los/as estudiantes de continuar sus trayectorias académicas. Es necesario aclarar que el dispositivo de intervención grupal adquiere sentido a partir de la grupalidad que los estudiantes adquieren en ese momento y en ese espacio artificial de intervención en relación a su proyecto socio educativo. Se debe considerar que “el surgimiento y desarrollo de la cultura grupal tiene lugar dentro del proceso de todo grupo, es inherente al mismo y podemos afirmar que no hay posibilidad de que exista sin la presencia de un sistema de significaciones que permitan el intercambio entre personas y su proyección hacia el medio”. (Dell’anno - Teubal, 2006 : 20).

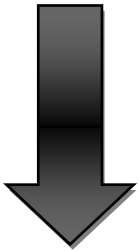
Ejes de desarrollo en el dispositivo grupal (zona sur)

1 - PRESENTACION DEL ESPACIO DE TRABAJO Y EL PROGRAMA DE BECAS BIPU COMO LAZO COLECTIVO.	Se anticipa la tarea propuesta para el trabajo a fin de disminuir la resistencia ante una situación de participación colectiva que aparece como nueva. Se enfatiza no solo en los componentes del programa y su exigencia académica para renovar la beca, sino que además se enfatiza sobre la identidad común de estudiantes becarios/as, primer marca de identidad que laza y genera grupalidad. Esta situación construye y delimita el escenario de intervención grupal singularizado en “este programa” y “este grupo de becarios”, como un nosotros colectivo.
2- PRESENTACION DEL LOS INTEGRANTES – RECONOCIMIENTO DE SU SINGULARIDAD	Se busca la expresión de las características singulares de cada estudiante. Se pasa del nosotros colectivo al reconocimiento de las individualidades que componen en ese momento el escenario de grupalidad. Lo colectivo – individual, es el primer elemento para construir vínculos en un espacio de intersubjetividad en la interacción recíproca de comprensión del otro.

VII ENCUENTRO NACIONAL
Y IV ENCUENTRO LATINOAMERICANO
SOBRE INGRESO UNIVERSITARIO



3 - ¿QUÉ ES LA EDUCACIÓN? LA LÓGICA DEL DERECHO Y LA PERCEPCIÓN DE LOS SUJETOS	Registros de los estudiantes: Herramienta para el futuro, formación de conocimientos, saber que traen de sus familias, enseñanza – aprendizaje, compromiso con la sociedad, desarrollo personal, proceso intencional, bien disponible para toda la sociedad Reforzar el sentido de la educación como derecho posiciona a los estudiantes no como beneficiario sino como destinatario que condice más con un enfoque de derechos y da un rol más activo tanto sobre sus garantías como en sus deberes como estudiantes. La educación como derecho ubica al otro dentro de lo social como ciudadano y no como sujeto asistido.
4 - ¿POR QUÉ ESTUDIAR?	Registros de los estudiantes: Ser profesional, tener un título, por el apoyo familiar, obtener nuevos conocimientos, ayudar a las familias, por la ayuda de la universidad, por la inserción laboral futura, para hacer lo que me gusta en el futuro, ser independiente en el futuro, ser la primer persona de mi familia en poder llegar a la universidad, cambiar mi situación social. Este punto permite fortalecer lo educativo como eje que laza y permite construir la grupalidad pero también comprender la diversidad de situaciones singulares que cada uno de los integrantes expresa a partir de las diferentes trayectorias de vida incluyendo a las académicas. Se fortalece la noción de cambio en tanto a lo nuevo que se espera pero también a las situaciones que se modifican sostenidas desde factores protectores en el campo social. El programa de beca crea un marco de protección social que articula fuertes representaciones simbólicas respecto a la pertenencia al programa, y esta protección social “necesita inevitablemente de la mirada hacia los lazos sociales y los problemas sociales desde una perspectiva singular, ligada a lo micro social” (Carballeda, 2013: 47).
5 - EL SENTIDO DEL PROGRAMA DE BECAS PARA SOSTENER LAS TRAYECTORIAS ACADÉMICAS	Registro de estudiantes: posibilidad de estudiar, apoyo para el estudio, motivación para estudiar, ayuda hacia uno mismo y el grupo familiar, da cierta independencia de la familia, ayuda a mantener un ritmo de estudio por la exigencia académica, satisface necesidades primordiales para el estudio como por ejemplo: materiales de estudio, bibliografía, pago de alquiler, acceso a una alimentación saludable. El sentido otorgado al programa de becas se observa no solo en el impacto sobre las condiciones materiales de vida sino también sobre los procesos simbólicos en donde los estudiantes señalan la disminución de situaciones de riesgo social que podrían obstaculizar sus trayectorias educativas por ende los laza a situaciones de bienestar social, disminución del padecimiento subjetivo y motivación educativa.
6 - ELECCIÓN DE CARRERA – RECONOCIMIENTO PERSONAL DE LA CONSTRUCCIÓN DE LA ELECCIÓN	Registro de los estudiantes: cercanía a su hogar, convicción de seguir estudiando con apoyo o sin apoyo familiar, por los profesores de la secundaria, por la motivación de mis amigos, porque se inscribió un amigo a la carrera, porque en mi familia alguien estudio algo parecido, afinidad con materias que les gustaba del secundario, por la salida laboral que tienen las carreras, por el apoyo familiar para estudiar, por influencia e insistencia de mi familia, por el plan de estudios y la organización de la institución, por la orientación de la escuela secundaria, por la ayuda que ofrece la universidad para que estudies. En primer lugar se trabaja la diversidad de situaciones por las que uno

	comienza a construir el proyecto educativo, que no es inacabado y se construye a diario pudiendo presentar crisis en algunos de los tramos. En este eje se trabaja a fin de que el grupo pueda acceder colectivamente a esos motivos, pero también, para que cada uno de sus integrantes haga explícito y sea consciente de qué motivos lo llevaron a elegir la carrera. La finalidad de ello es que los estudiantes estén atentos a aquellos aspectos nuevos que aparecen lazando al sujeto desde lo vocacional a la carrera y está a su proyecto educativo. Se trata de pensar entonces cuanto de interés personal, cuanto de los mandatos familiares y cuanto de los mandatos sociales participan de esta elección con el objetivo de que en el primer tramo tengan una actitud de exploración de las carreras y el sentido de la misma en su proyecto de vida futuro.
7- LA RUEDA DE BIENESTAR – PENSARNOS HOY 	En este eje se trabaja sobre 20 indicadores socio pedagógicos divididos en 10 sociales y 10 pedagógicos. Cada uno de ellos se valora en la escala de 1 al 10 y se confecciona un gráfico de bienestar a fin de que los destinatarios del programa puedan reconocer aquellos aspectos que requieren poder trabajar para darle mayor desarrollo como factores protectores. <u>Registro de los estudiantes:</u> en rasgos generales los aspectos seleccionados a la hora de fortalecer las trayectorias educativas son en lo social, la recreación y la motivación personal, ambos ligados a la crisis de desarraigo social y afectivo por no pertenecer aún a un grupo que compense esa situación. Y en lo pedagógico aparecen como aspectos a mejorar los hábitos y técnicas de estudio. Esta última dimensión se relaciona con las exigencias de adaptación al ritmo de estudio, mayor tiempo de cursado e interpelación de las formas de estudio adquiridas hasta ese momento por la organización de la nuevas etapa académica.
RECREACIÓN Desarraigo socio afectivo.	• Participar del grupo de deporte o de teatro. • Concurrir a la biblioteca de la facu y pedir si puedo incluirme en algún grupo de estudio. • Participar del centro de estudiantes o en sus actividades. • Concurrir a tutorías donde van el resto de mis compañeros y se quedan estudiando en ese espacio una vez que finaliza la misma. • Concurrir al SAPOE – FCAI.

CONSIDERACIONES FINALES

Antes de finalizar el presente trabajo, resulta importante señalar la necesidad de que el diseño de los dispositivos de acompañamiento en las trayectorias educativas de los/as estudiantes que ingresan a la Universidad, contemple tanto su desarrollo como dispositivo intra-institucional, así como se contemple en la planificación de estrategias de intervención otros actores institucionales que favorezcan al ejercicio del derecho a la educación en la labor de la orientación socio-educativa. De esta manera, se considera que debe fortalecerse a nivel universitario, un trabajo en red que profundice el acompañamiento a los/as estudiantes, integrando distintas dimensiones de una misma realidad social.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bourdieu, Pierre (1992). Réponses. París, Seuil.

Carballeda, Alfredo Juan Manuel (2013). La intervención en lo social como proceso. Una aproximación metodológica. Espacio. Buenos Aires.

Dell'anno A. y Teubal R. (2006) Resignificando lo grupal desde el Trabajo Social. Espacio. Buenos Aires.

Dirección de Acción Social (2016) TALLER ¿COMO APRENDEMOS? Opciones para un aprendizaje basado/respetuoso de nuestro organismo. Documento de trabajo. Mendoza.

Giménez, Gilberto (s/f). La sociología de Pierre Bourdieu. Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM.

Ibarra L. (2015) Prácticas en salud mental. Fundación La Hendija. Entre Ríos.

Mautino Sebastián (2017) “Habitabilidad Vincular y Programa de ingresos condicionados”. Tesis de Posgrado en curso, Maestría en Política y Planificación social de la UNCuyo. Mendoza.

Rosales, Carla; Medina, Roxana; Rodríguez, Laura; Bordón, Lorena; Peralta Minini, Verónica y Puma, Marcelo (2016) Informe Final. Tramo Inicial – Programa BIPU 2016. Documento de trabajo, Dirección de Acción Social de la UNCuyo. Mendoza.

ⁱLa información sobre becas para ingresantes y estudiantes puede ser consultada en la página web <http://www.uncuyo.edu.ar/bienestar/oferta-de-becas>.

ⁱⁱLa noción de campo es propuesta y explicada por Pierre Bourdieu, partiendo de que podría considerarse al campo como “...un espacio de juego, relativamente autónomo, con objetivos propios a ser logrados (enjeu), con jugadores compitiendo (a veces ferozmente) entre sí y empeñados en diferentes estrategias según su dotación de cartas y su capacidad de apuesta (capital), pero al mismo tiempo interesados en jugar porque “creen” en el juego y reconocen que “vale la pena jugar””. (Bourdieu, 1992, p. 73, citado por Gilberto Giménez, s/f, p. 14).

ⁱⁱⁱCabe destacar que entre los/as becados/as BIPU 2016, el 17, 29% cursa en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, constituyéndose esta unidad académica como la que más becados/as de esa cohorte presenta.