

**VII ENCUESTRO NACIONAL Y
IV ENCUESTRO LATINOAMERICANO
SOBRE INGRESO UNIVERSITARIO**

2, 3 y 4 de Agosto 2017 Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza. Argentina.

“LA GESTION DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES COMO DISPOSITIVOS DE ACOMPAÑAMIENTO DE ESPACIOS DE APRENDIZAJES”.

Eje 5: Gestión institucional

5.4. Dispositivos de acompañamiento de trayectorias estudiantiles. El ingreso al interior de la carrera, la facultad y la universidad. Su vinculación con la permanencia.

Autores:

SALVATIERRA NORMA BEATRIZ

Facultad de Ciencias Económicas Universidad Nacional de Lomas de Zamora - Ruta Provincial N° 4 y Juan XXIII – Lomas de Zamora Pcia de Bs As (1832) – nsalvatierra@yahoo.com

MACEIRAS FABIANA ANDREA

Facultad de Ciencias Económicas Universidad Nacional de Lomas de Zamora - Ruta Provincial N° 4 y Juan XXIII – Lomas de Zamora Pcia de Bs As (1832) – fabianamaceiras@yahoo.com.ar

Palabras claves: PROGRAMAS INSTITUCIONALES, ARTICULAR, RETENER.

RESUMEN

Bajo distintos ejes estratégicos se diseñaron un conjunto de acciones basadas en criterios de calidad formativa: tanto al inicio como durante el desarrollo de los primeros años de las carreras, implementándose a través del “*Programa de Articulación con el Nivel Medio*” con el fin de integrar las culturas de la educación secundaria y universitaria y el “*Programa de Retención de Alumnos*” que se encargó de la promoción inmediata de acciones de efectiva implementación en la problemática del abandono durante los primeros años universitarios. Estos dos programas se complementaron con el Curso de Nivelación a las carreras de grado y conformaron un trayecto innovador en relación a la forma que hasta ese momento se venía trabajando en la institución.

FUNDAMENTOS INICIALES DE LA EXPERIENCIA.

El propósito del trabajo es describir y mostrar una *experiencia de gestión pedagógica* desarrollada en el seno de la Facultad de Ciencias Económicas UNLZ (FCE UNLZ)

Proyectar y resolver problemáticas en la Educación Superior, a través de Programas Institucionales nos hace ver desde una óptica diferente, nos habilita a llevar adelante proyectos involucrando distintas áreas de una misma unidad académica y hacer uso de la información obtenida teniendo en cuenta diferentes visiones y estrategias.

Bajo estos lineamientos estratégicos se crearon a partir del año 2002 el “*Programa de Articulación con el Nivel Medio*” con el fin de integrar las culturas de la educación secundaria y la universitaria y el “*Programa de Retención de Alumnos*” que se encargó de la promoción inmediata de acciones relacionadas con la problemática del abandono durante los primeros años universitarios.

Ambos programas conformarían “*el antes*” y “*el después*” de nuestro **Curso de Nivelación** para ingresantes a las carreras, el cual brinda información sobre el sistema universitario y a la vez refuerza conocimientos previos indispensables para iniciar sus estudios de grado.

Variadas son las razones que atravieza el estudiante durante su primer año en el Sistema Universitario, dándose por hecho que éste debería contar con ciertas habilidades, destrezas y capacidades relacionadas con la actividad académica en general, y que no siempre las posee, por esto nos enfocamos a trabajar en ésta dirección a lo largo de toda la experiencia. Considerábamos que la escasez de éstas en los estudiantes que egresaban del nivel medio, se constituían en uno de los problemas más complejos, y en ésta instancia decidimos que comenzara a funcionar activamente el Programa de Articulación con el Nivel Medio.

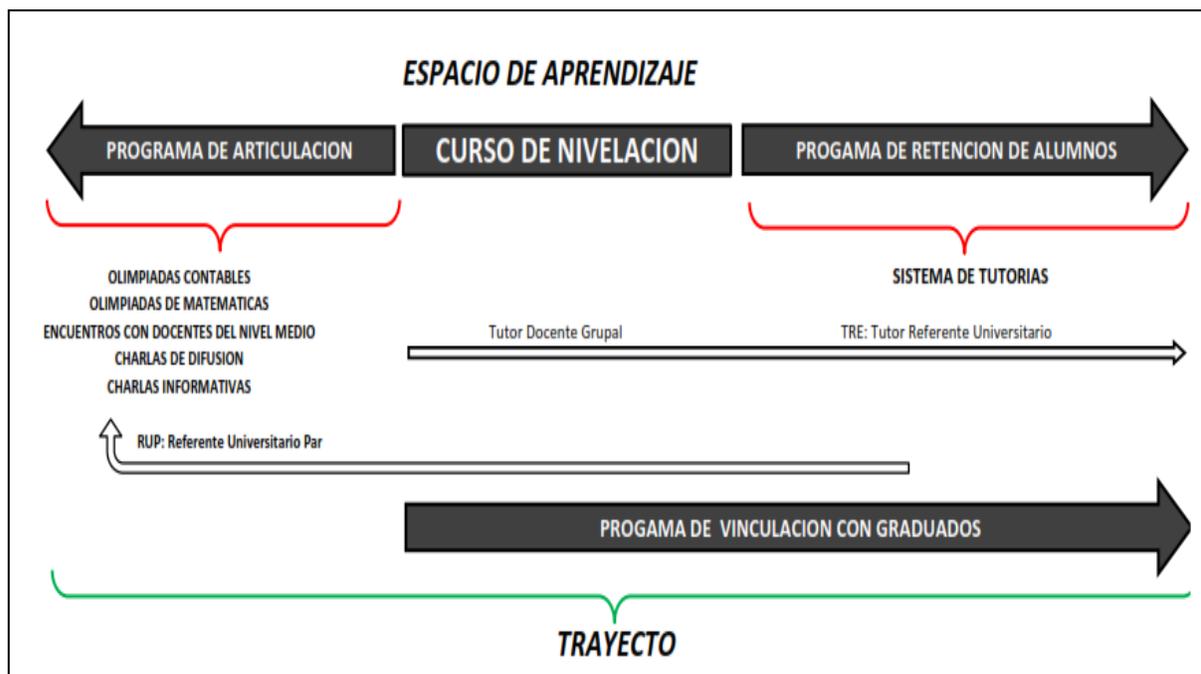
Desde “*el después*” el Programa de Retención comenzó a trabajar, entre otros dispositivos y herramientas, con un Sistema de Tutorías que respondía exclusivamente a las necesidades que rodeaban a nuestros estudiantes en los inicio de su etapa universitaria, su especial realidad, nos obligó a conformarlo con enfoques flexibles y eficientes que asegurara no sólo el rendimiento académico sino, también que estimulara su desarrollo integral y formación de valores.

La experiencia nos marcó que si el estudiante lograba superar el ingreso y primer año de la carrera, estaba en condiciones de continuar sus estudios de manera mucho más fluída. En función de esto, considerábamos que el papel del docente en esta etapa era fundamental. Sosteníamos, que los docentes que dictaran Curso de Nivelación, además del conocimiento disciplinar, debían poseer habilidades y destrezas para lograr una clara y precisa transmisión de los mismos, en concordancia con lo que el estudiante podía adquirir.

Es así que se investigó respecto de importancia de las características del docente en el desempeño del dictado de los cursos de nivelación para el ingreso a la Universidad, a través del programa de subsidios de nuestra Universidad, denominado Lomas CyT II, y resultado esencial que para lograr una correcta gestión del conocimiento en el trayecto, los docentes debían poseer determinadas características, las cuales permitirían propiciar el avance de los estudiantes hacia el interior de las carreras. Las mismas estaban vinculadas a cuatro rasgos preponderantes que se conformaban como deseables en el rol docente de nuestra institución: motivador, investigador, tutor y mediador.

De los resultados encontrados, surgió la necesidad de revisar la oferta de nuestro Programa de Capacitación Docente, buscando lograr una sistematicidad en el mismo, de modo de brindar a los estudiante, docentes formados acordes a los hallazgos encontrados y a la efectividad de estrategias aplicadas en el aula universitaria.

Desde nuestro punto de vista, lograr el desarrollo integral de los estudiantes, va más allá de la organización de actividades aisladas, consideramos necesario ocuparse de ellos con programas que incorporen verdaderos procesos de orientación e información efectiva desde antes de su ingreso a la vida universitaria y durante sus primeros años en ella, a continuación se presenta el esquema que ejemplifica el trayecto construido.



Esquema N° 1. Trayecto del espacio de aprendizaje, a través de los Programas Institucionales
Fuente: Secretaría Académica FCE UNLZ.

En el esquema precedente, se presentan algunas actividades derivadas del Programa de Retención de Alumnos vinculadas al nivel medio, una de ellas es la intervención que realizan los Referentes Universitarios Pares (R.U.P) que consiste en la aplicación de asesorías de orientación para alumnos del nivel medio relacionadas en primera persona por estudiantes avanzados en las carreras de Contador Público y Licenciatura en Administración, y los Tutores Referentes Egresados (T.R.E) que representan a los egresados que se encuentran a la espera de su título de grado, quienes son los tutores principales del Sistema de Tutoría para los estudiantes que se encuentran cursando las carreras de grado.



Esquema N° 2. Dimensiones de vinculación de los Programas Institucionales, que asisten al Curso de Nivelación.
Fuente: Secretaría Académica FCE UNLZ.

ESTRATEGIAS APLICADAS. METODOLOGIA.

Nuestra cadena de valor y la mejora continua.

Una cadena de valor se enfoca en la identificación de procesos y operaciones que aporten valor a la institución donde se está realizando.

Todo esto implica no sólo mayor eficiencia y menores costos, sino un cambio radical en la manera de realizar y gestionar una institución pública de enseñanza superior, y en nuestro caso en particular, porque estamos convencidos que esto nos conduce verdaderamente a establecer ventajas estratégicas.

Estamos seguros de haber generado una cadena de valor en nuestra casa de estudios a partir de poner nuestra mirada más allá de lo que nos corresponde como Universidad Pública, el relacionarnos con el otro nivel, planificar el ingreso y permanencia de nuestros estudiantes y preocuparnos por su proceso de formación de manera sistemática y sostenida nos da la pauta que estamos trabajando en pos de la calidad educativa desde una perspectiva sostenida.

En este marco y a partir de la política institucional que llevamos adelante, más la información que recibimos sobre estas temáticas, surge la necesidad de crear instrumentos y herramientas de manera casi constante, que asignen valor a ésta cadena a lo largo del tiempo, a fin de seguir aportando desde nuestra visión a la mejora continua.

Este trayecto pensado y diseñado para el estudiante, tiene como objetivo principal satisfacer las necesidades y expectativas de aquellos que están próximos a ingresar a través del *Programa de Articulación con el Nivel Medio*, del que recién ingresa a la Universidad

mediante el **Curso de Nivelación**, donde incorporará las competencias requeridas para iniciar su carrera de grado, y trabajar fuertemente, para asegurar su permanencia con calidad y sin complicaciones de adaptación al sistema universitario por medio del **Programa de Retención de Alumnos**.

Como elemento integrador de los programas citados, debemos mencionar el **Programa de Vinculación con Graduados**, que aporta docentes auxiliares al Curso de Nivelación, que se preparan a través de un curso de introducción a la docencia universitaria, orientado hacia un perfil docente facilitador de la gestión de conocimientos y transmisor del sentido de pertenencia hacia la institución.

Sin lugar a dudas, se fortalecen las competencias de entrada y se promueve la construcción y resignificación de nuevas competencias asociadas a los requerimientos que demanda esta nueva etapa, fortaleciendo de éste modo su desempeño académico futuro. En resumen se acompaña al estudiante desde la transversalidad y verticalidad de cada una de las dimensiones del espacio de aprendizaje creado, produciéndose de esta manera una retroalimentación entre los distintos programas y un enriquecimiento de las actividades.



Esquema N° 3. Cadena de valor FCE – Fuente: Secretaría Académica FCE UNLZ.

LOGROS Y RESULTADOS DESDE LA APLICACIÓN DEL TRAYECTO

1. Incremento de la matrícula de alumnos ingresantes a la FCE UNLZ.
2. Mejora en la efectividad del Curso de Nivelación.
3. Tendencia creciente a iniciar y culminar el Curso de Nivelación.
4. Tendencia creciente a completar la asistencia al Curso de Nivelación, la misma es obligatoria.
5. Tendencia a presentarse a la evaluación final del Curso de Nivelación.
6. Tendencia creciente en el porcentaje de aprobados de las materias que lo conforman.
7. Mejora en la calidad educativa.
8. Sistemática y progresividad en la planificación de contenidos del Programa de Capacitación Docente.

9. Reconocimiento institucional del Consejo General de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires, otorgando auspicio y declaración de interés educativo a todas las actividades que conforman el Programa de Articulación con Nivel Medio.

10. Transferencia de la experiencia pedagógica a través de publicaciones y presentaciones en distintos ejes temáticos de eventos académicos.

CONCLUSIONES

Consideramos que nuestros Programas Institucionales innovan en relación a las formas habituales de trabajo, entendiendo la *innovación* como la aplicación de nuevas ideas, conceptos, productos, servicios y prácticas, con la intención de ser útiles para el incremento de la productividad al articular eficientemente los recursos humanos y materiales, tanto a nivel medio como universitario, para transformar y mejorar las prácticas pedagógicas. Las actividades mencionadas y sus objetivos, constituyen el eje central del trayecto como espacio de enseñanza, en el sentido de:

- Permitir mantener redes de contacto para estar informados y participar en actividades de innovación pedagógica referidas a la especialidad.
- Influir en las mejoras de las políticas de la FCE de la UNLZ en relación a la actividad académica.
- Compartir los resultados obtenidos de las actividades que forman parte de los programas, con todo el cuerpo docente, impulsando cambios en las prácticas pedagógicas a partir de ellos.
- Intercambiar experiencias entre docentes del nivel medio y docentes del nivel universitario, que motiven y repercutan directamente en mejoras de las prácticas pedagógicas.
- Involucrar a la comunidad universitaria en la obtención de recursos y la difusión de las actividades.
- Lograr la valoración de los Programas por parte de los estudiantes, docentes del nivel medio y docentes universitarios.
- Creación de un espacio permanente de discusión y reflexión entre instituciones de nivel medio y la unidad académica.
- Generación de un proceso de mejora continua, con la obtención de una cadena de valor.

BIBLIOGRAFIA

Arocena, R. (2011) *“Cuadernos de Extensión 1. Integralidad: Tensiones y Perspectivas. Comisión Sectorial de Extensión y Actividades en el Medio.”* Montevideo, Uruguay.

INFORME DE DESEMPEÑO PEDAGÓGICO INGRESANTES 2008 a 2017. Secretaría Académica. Facultad de Ciencias Económicas. UNLZ

Memoria del Seminario-Taller “La construcción del espacio de tutorías”. (Noviembre – Diciembre 2010). Producciones y Memoria. Dictado a instancias de la Secretaría Académica de la FCE UNLZ Docente Dora Coria.

Olivera Noemí Sofía (;) Iguñiz María Andrea, “*Articulación y Retención en la Universidad Nacional de La Pampa 1990-2000*”, UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PAMPA, 2001.

Paolini Paola (;) Rinaudo María (;) Donolo Damilo (;) Chiecher Analía, “Motivación, aportes para su estudio en contextos académicos”. Editorial de la Fundación Universidad Nacional de Río Cuarto. Córdoba 2006.

Pere Marqués Graells, 2002 (última revisión: 27/08/05), “Calidad e innovación educativa en los centros”, Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación, Universidad Autónoma de Barcelona <http://dewey.uab.es/pmarques/calida2.htm>.

Salvatierra, N. (2002) *Fundamentos y objetivos del Programa de Retención de Alumnos - Facultad de Ciencias Económicas - UNLZ-* aprobado bajo *Resolución CAE N° 193/02*

Salvatierra, N. (2009) *Fundamentos y Objetivos del Programa de Articulación con Nivel Medio - Facultad de Ciencias Económicas - UNLZ-* aprobado bajo *Resolución CAE N° 391/09*.

Salvatierra, N. (2013) *Fundamentos y objetivos del Programa de Vinculación con Graduados - Facultad de Ciencias Económicas - UNLZ-* aprobado bajo *Resolución CAE N° 155/13*

Salvatierra, N. Maceiras F. (Compiladoras). (2008, abril). Documento final del Primer Encuentro de Articulación con docentes del nivel medio “La Universidad Pública como nexo de articulación”. Secretaría Académica. Facultad de Ciencias Económicas UNLZ.

Salvatierra, N. Maceiras F. (Compiladoras). (2009, mayo). Documento final del Segundo Encuentro de Articulación con docentes del nivel medio “La Universidad Pública como nexo de articulación”. Secretaría Académica. Facultad de Ciencias Económicas UNLZ.

Salvatierra, N. Maceiras. “*Guía Técnica de Funcionamiento*” (2011) - *Sistema de Tutorías Universitarias* – perteneciente al Programa de Retención de Alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNLZ.

Salvatierra, N; Maceiras, F. INFORMES DE Facultad de Ciencias Económicas – UNLZ- *CURSO DE NIVELACION 2014 a 2017 – ELEMENTOS DE CONTABILIDAD-* “*Informe sobre Talleres de Práctica Orientada*”.