

VII Encuentro Nacional y IV Internacional sobre Ingreso Universitario

Los sentidos del Ingreso y su lugar en la agenda de las universidades

Universidad Nacional de Cuyo-Mendoza, Argentina

Universidad Nacional de Salta – Facultad de Ciencias Exactas- Servicio de Orientación y

Tutoría- Autora: Prof. Dalcy A. Flores- dalcy_f@yahoo.com.ar

Eje 2.1. Perfil de los ingresantes. Diversidades. Nuevas subjetividades de jóvenes y adultos/as que estudian. El oficio de estudiante. La ciudadanía universitaria. Ambientación universitaria y construcción del sentido de pertenencia.

Aportes teóricos para el trabajo en un Servicio de Orientación y Tutoría. La experiencia del ingreso universitario

Palabras claves: Nuevas subjetividades- Confianza- Derecho a la educación

Introducción

Actualmente existe coincidencia en el ámbito nacional universitario de problemáticas de los estudiantes que ingresan a la universidad: bajo rendimiento académico, pronto abandono de los estudios, escasa tolerancia hacia malos resultados, cambio constante de carrera son algunas de ellas. Atendiendo a esto, en los Servicios de Orientación y Tutoría de la Universidad Nacional de Salta, se planifican durante el Curso de Ingreso, tareas de acompañamiento y de asesoramiento pedagógico. Las mismas se llevan a cabo en encuentros individuales y grupales con los estudiantes, y a través de reuniones formales e informales con docentes y auxiliares del curso.

Este trabajo de acompañamiento procura organizar medios y recursos que apuntalen la asunción de responsabilidades en la nueva etapa y el fortalecimiento de autonomía en los procesos de aprendizaje. Procesos que tienen tiempos disímiles y no siempre son comprendidos por los protagonistas en el corto espacio de tiempo que dura el curso. No obstante se trabaja en pos de ello.

El apuntalamiento teórico psicopedagógico, posibilita la tarea, sirve de sostén, de base, de orientación. En este trabajo se presentan algunos de estos aportes y cómo estos contribuyeron para que desde el Servicio de Orientación y Tutoría de la Facultad de Ciencias Exactas de la U.N.Sa. se organice y lleve a cabo el trabajo con los estudiantes. Un trabajo que contempla el perfil de los ingresantes, las subjetividades emergentes, la diversidad presente, para desde allí mejorar las condiciones que hagan posible habitar esta institución.

Desarrollo

Incidencia del contexto y responsabilidad institucional

Las problemáticas mencionadas en la introducción, se trabajan desde una actividad tutorial proactiva, desde una mirada superadora de aquella que tiende a relegar solo en el estudiante la causa de las dificultades. Se proponen actividades que potencien conocimientos, habilidades prácticas y actitudes que se relacionen más directamente con los aprendizajes académicos. Se

considera que las falencias mencionadas guardan relación directa e indirecta con condiciones históricas-contextuales actuales que no favorecen el desarrollo de actitudes como constancia y esfuerzo, que esta realidad del entorno también es perjudicial en el establecimiento de relaciones mediadas por contenidos académicos y no favorecen la confianza en posibilidades de superación intelectual y en la toma de decisiones sobre un proyecto de vida.

El asesoramiento se encamina a que el sujeto reflexione sobre su manera de aprender destacando el significado de aprender en la universidad, se trata de concientizar sobre la importancia de una carrera superior y la necesidad de asumir el compromiso con el conocimiento científico. El encuentro con el estudiante tiene el propósito de concientizar de cómo una carrera puede fortalecer posibilidades de inserción en un universo laboral cambiante e incierto. Se enfatiza la relevancia de tomar decisiones en la nueva etapa, como la de comprometerse con los saberes y con la institución, esto conforma decisiones personales que llevan a construir autonomía en el aprendizaje.

La responsabilidad individual que implica el “ser universitario” no significa a decir de Greco, esperar una autonomía solitaria, sino la necesidad de favorecer el lazo que reúne subjetividad e institución, por tanto, la pretensión de conformación de estudiantes autónomos remite también a la responsabilidad institucional. En consonancia con esta autora, se sostiene que “Una trayectoria se hace y se recorre con otros, gracias a otros y a veces, a pesar de otros. Las identidades se entrecruzan allí sosteniendo o desarticulando la continuidad de una trayectoria: entablar un diálogo *entre dos personas* puede bastar para hacer que la trayectoria se asuma como propia, ser bien mirado tiene que ver con una identidad asignada y asumida como posible alumno con un lugar reconocido, ser mal mirado puede confirmar un *no lugar*, no ser mirado puede cerrar toda habilitación en la escuela y obstruir una trayectoria” (Greco: 2012).

Algunos ingresantes mencionan como “nuevos conocimientos” a los contenidos disciplinares, que se trabajan en el curso de ingreso. Sin embargo, estos formaron parte del currículo de la escuela media. Este extrañamiento hacia ciertos contenidos es, en realidad, producto de la relación que el estudiante ha tenido con el conocimiento en la etapa escolar anterior. (Vélez: 2002) De acuerdo con esta autora, se considera que hubo una falta de construcción de actitudes de compromiso con los conocimientos científicos. Este es un déficit difícil de superar en el primer año, tiene que ver con la adquisición de un lento proceso de responsabilidad con los saberes. Por tanto los tiempos de asunción de esta obligación también son un obstáculo en el proceso de aprendizaje de los contenidos disciplinares.

¿Cómo dimensionan el factor tiempo los ingresantes?

El trabajo en encuentros individuales, o talleres se lleva a cabo en forma diaria o semanal. En estos, se puede constatar, que los ingresantes denotan preocupación por cuestiones prácticas e individuales. Un ejemplo: Indagan permanentemente, si hay maneras de finalizar la carrera en el tiempo estipulado en el plan de estudio, ya que hacerlo en tiempos más extensos, significa para ellos una manera de fracasar.

Por ello las preguntas en los encuentros giraron en torno a cuestiones como ¿Qué carrera lleva menos tiempo? ¿Cómo hago para recibirme cuanto antes? ¿Si en el primer cuatrimestre me va mal, puedo cambiarme a otra carrera?

Se verifica el creciente pragmatismo como característica de las nuevas subjetividades, es oportuno mencionar a Lewkowicz (2004) cuando afirma que la subjetividad no es un sujeto, sino una manera históricamente producida de ser sujeto, que son las circunstancias que se habitan, en

las relaciones, en la familia, el sujeto despliega operaciones que le permiten transitar o tolerar esas circunstancias. Por tanto, comprender las nuevas subjetividades que ingresan a la universidad hará posible favorecer estas operaciones.

A partir de ello y considerando que el estudio en la universidad demanda tiempo y esfuerzo, y que tomar conciencia de ello es fundamental desde el primer año, se trabaja informando, concientizando sobre las exigencias de las asignaturas en cuanto a apropiación de contenidos en tiempos acelerados, lo cual, en muchos casos no permiten al estudiante desarrollar el plan de estudios establecido. Se enfatiza, que, en la universidad se pretende la formación integral de los estudiantes, con la expectativa que los futuros profesionales se posicionen reflexivamente en cuanto al papel que desempeñarán en una sociedad democrática y más justa.

Asimismo, se advierte la importancia del empleo del tiempo desde distintos aspectos, como: el tiempo de aprendizaje de nuevos conocimientos, de aprendizajes de nuevas reglas y de adaptación a ellas, y que todo ello incide en el tiempo real de completar el plan de estudios de la carrera. Por esto, desde lo metodológico, se orientó sobre técnicas específicas que ayudan a gestionar de forma más eficaz el tiempo de manera de conseguir objetivos académicos y personales. Las actividades individuales y grupales del ingreso estuvieron orientadas a procurar la reflexión sobre el uso constructivo del tiempo.

Con respecto a la orientación vocacional

¿Qué relevancia tiene la elección de una carrera, en el proyecto de vida? Los aportes de Rascovan invitan a pensar “la elección vocacional como un proceso y un acto de elección y realización de un hacer con un plus inevitablemente ligado a la búsqueda de satisfacción”. Desde esta postura el trabajo con la temática se lo piensa desde el campo pedagógico, que “respetando la complejidad del campo en sus dimensiones subjetiva y social- hace visibilidad fundamentalmente en el conocimiento -crítico y valorativo- de los *objetos* y en la problematización sobre el *contexto*” (Rascovan: 2005)

Una actividad grupal consistió en invitar a profesionales para que brinden información y el estudiante pueda profundizar en los intereses que le llevaron a elegir la carrera. Para esto se solicitó a los especialistas que centren su información en los siguientes temas:

- Condiciones laborales en el mundo del trabajo. Posibilidades y tendencias académicas y laborales que ofrece la profesión y de aquellas que pueden darse para los próximos diez o quince años
- Importancia del área laboral, visualización de los intereses y valores que, generalmente, subyacen en el ejercicio de esa profesión
- Descripción de un día de trabajo de esa profesión en un contexto determinado
- Exposición de las expectativas que tenían como profesionales cuando comenzaron su carrera
- Análisis del estilo de vida que requiere la profesión (si es independiente, en relación de dependencia, horarios, viajes, trabajo en equipo, etc.)
- Identificación de las habilidades que requiere la profesión. Por ejemplo: memoria de datos específicos, empatía con usuarios, etc.

En los diálogos con el estudiante se refleja la mayoría de las veces el discurso que portan de “ser alguien” a través de un título o de un trabajo, las palabras reflejan el imaginario que existe

sobre la carrera y la trascendencia que le otorgan, se puede allí analizar cómo el contexto cultural, social y económico ha producido subjetividades diferentes a aquellas construidas desde las instituciones modernas, estas marcas de lo cultural se ven mostradas en cada sujeto, en su forma de pensar su vida.

Al respecto se toman las palabras de Sibila (2011) “las subjetividades contemporáneas atienden a la exteriorización de sus características más valiosas, en el sentido de que se deben volver visibles para confirmar y legitimar su existencia. Por eso se dice que las nuevas subjetividades son más alterdirigidas (orientadas hacia la mirada ajena) que introdirigidas (volcadas hacia dentro de sí mismas). Y, por motivos cuya raíz es claramente histórica, están dotadas tanto de nuevas habilidades como de incapacidades igualmente novedosas; es decir, rasgos más adecuados para lo que implica *ser alguien* en el escenario contemporáneo. En contrapartida, tanto esas habilidades como esas incapacidades manifiestan su incompatibilidad cada vez más innegable con respecto al aparato escolar”

En este orden, la intervención del orientador tiende a posibilitar a los estudiantes analizar qué factores intervinieron en su elección de carrera o en su preocupación por la inserción laboral. Así también guiarlos a comprender que los factores sociales, económicos, laborales, tecnológicos, han impactado en sus decisiones. Esta intervención es un trabajo que demanda tiempo para la escucha y para construir una relación de confianza.

Teniendo presente ello, se toman las palabras de Cornù (1999) cuando expresa que la confianza es “algo que se construye entre individuos”, esto lleva a pensar que si esta construcción no fue posible en el nivel secundario, hay que trabajar sobre ello en la universidad. Lewbowicz (2004) advierte que, “la confianza no basta para pasar del fragmento a la situación; es preciso pensar de otro modo, hacer de otro modo, hacerse de otro modo, constituirse de otro modo, hacerse cada vez, hacerse en cada situación: confiar de otro modo”. Por tanto, el trabajo del orientador/a en el ingreso, tiene que ver con el cuidado de utilizar la palabra justa, con la manera de dirigirse al ingresante, con los tiempos destinados al diálogo. Se trata justamente de brindar a los estudiantes ese “tesoro común de la cultura” como lo llama Cornu, al intercambio.

Sobre la atención en la diversidad

El ingreso de estudiantes en situación de discapacidad, supone la necesidad de un trabajo interdisciplinario en el interior de la institución y también un trabajo interinstitucional.

De acuerdo a especialistas que investigan la temática de la inclusión en la universidad, se puede afirmar que la flexibilidad es el principio rector en este momento, y esta se torna relevante, para encaminar procesos de innovación curricular. Este tránsito involucra trabajos sobre los tiempos, espacios, tareas, relaciones de trabajo, así como nuevas habilidades que demanda ocuparse de los estudiantes en situación de discapacidad

Es posible también mencionar la normativa vigente sobre el Derecho a la Educación Superior de las personas con discapacidad, explicitada en varios documentos. La Convención Internacional N° 26.378/08, sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad; la Ley Nacional 24.314/94, sobre Accesibilidad de Personas con Movilidad Reducida y Ley Nacional 25.573/02, (modificatoria de la Ley de Educación Superior) que obliga a las universidades a trabajar para garantizar el acceso de las personas con discapacidad

En estos casos se considera que las adaptaciones curriculares en el dictado de las materias es fundamental, entre ellas: tiempos de evaluación, metodología de enseñanza, acompañamiento en clase con intérpretes. Estos apoyos y modificaciones no se han formalizado aún en los programas ni en los planes de carrera, de la universidad Nacional de Salta, sino que se está llevando en la práctica día a día y de acuerdo a cómo se presenta la necesidad. En atención a estas, se organizó y participó en una jornada de sensibilización e información sobre la temática de la discapacidad, a cargo de miembros de la Comisión de Inclusión de personas con discapacidad de la universidad, del que participaron docentes y auxiliares del curso.

Se trabajó con los estudiantes a fin de identificar sus dificultades. En el caso de los alumnos sordos se solicitó información de otras organizaciones, comunidades, asociaciones, sobre las trayectorias previas de los sujetos y se tiene presente recomendaciones de especialistas para facilitar las trayectorias dentro de la Institución universitaria y se realizan gestiones para contar con intérprete de Lengua de señas.

En el caso de problemas de salud asociados a una discapacidad se articuló el trabajo con Dirección de Salud universitaria, y se proyecta un plan de acción ante estos casos.

La Facultad de Ciencias Exactas se caracteriza por contar año a año con un número importante de estudiantes que provienen del interior de la provincia, de localidades cercanas de otras provincias y de estudiantes extranjeros. En su gran mayoría los jóvenes viven en viviendas alquiladas en barrios cercanos a la universidad y pertenecen a familias en situación económica desfavorable, que buscan una oportunidad para mejorar tal situación personal y el de su comunidad.

En relación a ello se han organizado talleres tendientes a reconocer y socializar en el grupo clase, cuáles son los temores y desafíos que se experimentan en la nueva etapa universitaria. Se considera que este reconocer de situaciones, percepciones o sentimientos experimentados, y compartir los sentimientos desde la lejanía de los afectos, posibilita que los demás examinen lo que experimentan sus compañeros cuando el contexto en el que se mueven es diferente al habitual y como esto incide o puede incidir en el rendimiento académico. La experiencia generó el intercambio en torno a palabras y frases como: soledad, defraudar a la familia, inseguridad, sentido de la independencia. A partir de un trabajo grupal se llegó luego a nuevas frases, nuevos intercambios que giraron en torno a los desafíos, entre ellos: las nuevas lógicas de pensamiento sobre contenidos, formas de estudiar, responsabilidad.

De igual manera puede mencionarse el ingreso de estudiantes pertenecientes a pueblos originarios. En este año se identificaron nueve estudiantes de distintas comunidades de la provincia, o de otras aledañas. Estos son invitados a participar de actividades culturales del grupo de la universidad “Comunidad de estudiantes universitarios de pueblos originarios” CEUPO. Es importante resaltar que durante el curso varios estudiantes solicitaron participar de estas actividades, porque consideran interesante conocer más sobre sus compañeros de cursada. En las entrevistas efectuadas los estudiantes de Pueblos declararon tener diversas dificultades, de tipo social, económicas, de necesidad habitacional y en lo que respecta a lo académico al igual que el resto de los estudiantes, el ritmo y los contenidos de estudio les resultan difíciles.

Algunas conclusiones

Las exigencias académicas y sociales del trayecto universitario significan para el estudiante abrirse a nuevas experiencias, el camino está conformado por expectativas e incertidumbre. Los Servicios de Orientación tratan de encontrar las formas adecuadas para lograr en ellos, la ambientación y favorecer la construcción del sentido de pertenencia a la institución. Los aportes teóricos permiten sostener esta tarea, la experiencia a su vez posibilita mejorar el empleo de estrategias y mediaciones para la apropiación de saberes. Es un trabajo arduo que continúa durante todo el año y no siempre es exitoso, sin embargo se considera que se deben mejorar las condiciones para que nuestros estudiantes encuentren en la universidad un lugar posible.

Bibliografía

Lewkowicz, I (2004) Instituciones perplejas en Pensar sin Estado. La subjetividad en la era de la fluidez. Paidós, Bs. As.

Cornu, L. (1999) La confianza en las relaciones pedagógicas. En Frigerio, G; Poggi, M y Korinfeld, D. (comps.), Construyendo un saber sobre el interior de la escuela. Buenos Aires, Novedades Educativas.

Rascovan, S. (2005) Orientación vocacional. Una perspectiva crítica

Greco, M. B.; Nicastro, S. (2012) Entre trayectorias Escenas y pensamientos en espacios deformación. Ed. Homo Sapiens

Vélez, G. (2002) Aprender en la universidad .La relación del estudiante universitario con el conocimiento. Universidad Nacional de Río Cuarto. Departamento de Ciencias de la Educación

Sibilia, P. (2011) ¿Cómo puede la escuela albergar los nuevos modos de ser? Sobre los desafíos que las subjetividades y los cuerpos contemporáneos representan para la escuela. Propuesta Educativa Número 35 – Año 20 –