

Recorrido y crecimiento del Programa de Acompañamiento a las Trayectorias
Formativas de los Estudiantes

Claudia Karina Cáceres

dirizo5@yahoo.com.ar

Cintia Pamela Pereira

cinthu078@gmail.com

Universidad Nacional de Misiones

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Palabras Claves: Gestión Institucional - Tutores Pares - Cursillo de Ingreso

La responsabilidad de la universidad como emblema de institución académica conlleva atender “la diversidad y a la desigualdad sin renunciar a la inclusión y a la calidad” educativa, brindando la posibilidad de continuidad de estudios superiores, “atendiendo las necesidades de los titulares de derechos” y de acuerdo con las normas establecidas en la ley federal de educación y la ley de educación superior.

Para ello la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales a través de distintas políticas socioeducativas brinda la posibilidad de construir expectativas de continuidad en los estudios, entre los cuales podemos mencionar: Becas de comedor, de pasaje, de albergue, de apuntes, entre otras y, recientemente, el Programa de Acompañamiento a las Trayectorias Formativas de los Estudiantes cuyo actores primordiales son las diferentes carreras denominados Tutores Pares.

El Programa de Acompañamiento a las Trayectorias Formativas de los Estudiantes (P.A.T.F.Es.) se inscribe dentro de la Secretaría Académica Adjunta para trabajar articuladamente con los distintos espacios de la Facultad en vista de atender las necesidades de los sujetos que ingresan a la institución y con el fin de atender sus demandas e inquietudes en torno a la vida académica.

Este programa comienza incipientemente a partir del 2015. Inicialmente se conformó por un equipo de docentes y alumnos avanzados de las carreras del Profesorado de Letras, Profesorado en Portugués Profesores de Ciencias Económicas, Profesorado de Historia, Antropología, TISE, entre otros participantes de las 16 carreras que constituyen la facultad.

Este equipo se configuró como un cuerpo de voluntariado académico realizando capacitaciones y actividades sin incentivos económicos, que articulen sus acciones con las políticas educativas ya vigentes, avalado por la institución a través de la resolución 169/2015. Los diferentes encuentros de capacitación a los Tutores Pares mencionados más arriba, fueron convenidos con antelación y promocionados a través de diferentes medios a fin de captar estudiantes interesados en participar del voluntariado como tutores pares de futuros ingresantes.

Los interesados resultaron ser unos cien estudiantes de las diferentes carreras, asistieron a los cuatro encuentros realizados una vez por mes durante el segundo cuatrimestre del 2015. Las estrategias implementadas en ellas sirvieron de disparadores para reflexionar a partir de sus propias experiencias como ingresantes, para luego poder abordar las posibles

inquietudes formuladas por los futuros ingresantes y así “armar” lo que sería el cursillo de ingreso 2016.

El ingreso a la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales es irrestricta, libre y gratuita, por lo mismo se le ofrece al ingresante un cursillo de ingreso cuya modalidad es nivelatorio y no eliminatorio. Además, este se realiza en tres etapas, una general de integración a la vida universitaria como así también los diferentes servicios ofrecidos por la unidad académica y como acceder a ellos, otra correspondiente a la lectura y escritura académica, y finalmente la específica en las que se brinda información sobre la carrera que escogieron, plan de estudio, materias, modos de aprobación y cursada, etc.

Siendo incipiente la formación de tutores, el alcance de las capacitaciones fue suficiente para atender algunos requerimientos específicos de orden social y educativo de ese momento sociohistórico. El acompañamiento de dichos tutores pares cumple un papel fundamental en el ingreso a la universidad ya que dentro del aula se forman los vínculos con los estudiantes más avanzados y con estos nuevos sujetos que se insertan en la vida universitaria.

El pasaje al nivel superior resulta ser un momento de incertidumbre, sin embargo, con los tutores pares acompañando en el transcurrir vuelve al umbral más amigable. Algunas de las actividades de acompañamiento consisten en responder por los horarios de los cursillos de las diferentes carreras, día y lugar del desarrollo de las clases, indicar los diferentes espacios áulicos, indicación de espacios de servicios comunes, marcación de donde realizar diferentes trámites, entre otros.

Afianzando gestiones y propuestas:

Durante el primer semestre del 2016 se llevaron adelante ciclos de talleres de estudio y ciclos de charla debate para fortalecer el pensamiento crítico y la autoría de la palabra en los estudiantes de la Facultad en general, además de la asistencia permanente a las necesidades socio-académicas a los ingresantes de manera de facilitarles su integración y promover su permanencia.

En el segundo semestre del año 2016 se realizaron las convocatorias para incorporar nuevos tutores para el 2017. Las temáticas de las capacitaciones se ampliaron en función de la experiencia vivenciada del periodo anterior e incorporando nuevas estrategias para afrontar los cambios sociales que se estaban manifestando.

Como el equipo permanente de Tutores Pares había adquirido experticia y habilidad en el manejo de estrategias para ayudar a los ingresantes y siendo este un grupo de siete integrantes, por razones organizativas reconocerlos como Tutores referentes que tendrían a su cargo los nuevos Tutores Pares que se irían sumando para el armado del ingreso 2017.

En este 2017 continuamos con reuniones y coordinación de propuestas de las actividades programadas durante el segundo semestre del 2016. En la primera reunión de tutores referentes se decidió la nueva convocatoria de tutores pares que se realizó en noviembre del 2016 para trabajar categorías básicas como Extranjería y Umbralidad como teorías subyacentes de toda actividad a desarrollarse en el ingreso 2017.

En diciembre del 2016 se realizó la segunda reunión donde se trabajó desde la perspectiva de Rinesi el “Derecho a la educación Superior” constituyendo como el foco a no perder de vista durante los encuentros venideros. Luego, la tercera reunión se llevó a cabo el 13 de febrero de 2017. En el orden del día se consensuaron: las fechas de las próximas

reuniones antes del ingreso, la adquisición de un elemento simbólico que nos identificara visualmente en la institución y ante los ingresantes, también se realizaron las solicitudes formales antes las autoridades de esta prestigiosa casa de estudios.

En una cuarta reunión de tutores se asignaron comisiones de trabajo, estas se conformaban de aulas y coordinadores docentes a cargo en un diagrama de tres turnos. Se asignaron funciones de tutores áulicos que facilitaron la realización de las actividades propuestas por los coordinadores y las funciones de los tutores de logística cuya finalidad consistía en el acercamiento del material didáctico y de soporte técnico.

Hubo una quinta reunión donde se entregó el material necesario para realizar las actividades asignadas además de poner de relieve la importancia de la participación y acompañamiento de los tutores pares.

En todas estas reuniones, los Tutores Referentes acompañamos en la coordinación de los tutores pares y atendimos todas sus consultas, también ayudamos a realizar el compaginado del cuadernillo de ingreso. El cuadernillo contenía material informativo, de integración y de lectura y escritura académica que se le entregaría a los ingresantes al momento del cursillo general.

Momento del Ingreso 2017

Para dar comienzo a las actividades previamente organizadas y recibir a los ingresantes nos convocamos en la Oficina de Graduados como punto de logística y referencia y para seleccionar y organizar los diferentes materiales didácticos a ser requeridos por los coordinadores docentes.

Durante el cursillo se atendieron consultas varias que incluyeron, cambios de comisión por superposición con horarios de trabajo, cambios de aulas, de coordinadores, reasignación de tutores. Para facilitarnos el trabajo recibimos el apoyo de la Secretaria Académica Adjunta con la presencia permanente, de la Secretaria de Bienestar Estudiantil, de la Oficina de Patrimonio con la asistencia de materiales como así también, la predisposición incondicional del Equipo de Apoyo Didáctico.

Presentamos en el hall central una amplia cartelera con los horarios de cada comisión, sus turnos y los ingresantes asignados a las mismas. Fue satisfactorio observar como a partir del segundo día de cursillo y los días sucesivos los estudiantes se dirigían a la cartelera para encontrar la información. Al finalizar cada turno recepcionábamos las cajas de los materiales utilizados en las diferentes comisiones y evacuamos consultas tanto de docentes como de tutores.

El segundo día transcurrió sin sobresaltos y aparentemente todo se daba bien organizado. Continuamos asistiendo a los ingresantes y atendiendo diferentes consultas. Por ejemplo: donde esta baño, a quien pido papel de baño, donde consigo formulario de progresar de becas, de boleto estudiantil gratuito, documentación para inscripción, cambio carrera, horario de alumnado, donde quedan las comisiones, donde encontraban los cuadernillos específicos, mesa de entrada para reinscripción, sobre deuda materias, información de carreras, postítulos y diplomaturas, con que colectivos llegaban a las actividades planificadas.

Si bien cada tutor referente tenía asignada una actividad en particular nos resulta difícil hacer determinados comentarios en singular ya que con la finalidad de que todo marchase sobre ruedas nos complementamos, coordinamos y suplimos cuantas veces resultó necesario y por lo tanto debo pronunciarme en plural.

El tercer día nos dedicamos a producir material de decoración para la fiesta de integración y recibimiento de los ingresantes a la vida universitaria que se llevaría a cabo en el Comedor Universitario, como así también asistir en lo que hiciese falta y llevar a cabo la charla del programa planificada para ese día denominada: “hablemos de sexo con la doctora concha amor” a cargo de la Lic. Mariana Pizarro. Entre las acciones se entregaron a los estudiantes material lúdico referente al tema.

La siguiente semana continuamos con las mismas actividades y seguimientos pautados por ser un periodo establecido como “semana de lectura y escritura”, jornada a cargo de docentes de las carreras de Letras, Bibliotecología y Comunicación Social, conformados para la misma actividad. Aquí nuestra función se limitó a la entrega de material y de asistencia cuando esta nos fuera requerida.

En la fiesta organizada en el Comedor Universitario, nos asignamos roles para mejorar la atención de los ingresantes entre ellas: obtener alimentos, bebidas, músicos, elementos de fantasía, además de acompañar hasta el lugar a los ingresantes, acercar algunas de las autoridades de la facultad, recepcionar y distribuir la comida, la bebida, y de mantener el orden.

Este trabajo de voluntariado lo realizamos aproximadamente treinta tutores durante 10 días lo que insumió unas 120 hs de presencia activa en la facultad por persona.

A modo de Reflexión:

Una vez finalizado el ingreso, y luego de haber entregado los informes correspondiente para la evaluación del mismo comenzamos a diseñar las actividades concretas que el Programa de Acompañamiento realizará en el 2017.

En esta etapa hemos resignificado lo trabajado en el cursillo de ingreso 2017, delineando las nuevas actividades para el primer cuatrimestre y formulado las nuevas estrategias que servirán para satisfacer los continuos requerimientos de los estudiantes.

Entre las actividades que se gestionarán resultan Talleres de estudio para todos los estudiantes de las diferentes carreras, Talleres de Audioteca en articulación con la escuela del nivel medio BOP N° 1, Talleres de Convivencia en Albergues de la Universidad y herramientas Específicas para el desarrollo de materiales de comunicación del programa.

Todas las actividades mencionadas están siendo coordinadas por los Tutores referentes y llevadas a cabo por los mismos y los Tutores Pares que se siguen formando en cada acción formulada.

Referencia Bibliográfica

Chiroleu, A. (2013). Políticas públicas de Educación Superior en América Latina: ¿democratización o expansión de las oportunidades en el nivel superior? *Espacio Abierto*, 22 (2), 279-304. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=12226914006>

Cornu, L. (1999). La confianza en las relaciones pedagógicas. En Frigerio, G., Poggi, M., y Korinfeld, D. (comp.). *Construyendo un saber sobre el interior de la escuela*. (pp 20.). Buenos Aires: Novedades Educativas. Cita en el texto: (Frigerio, Poggi, y Korinfeld, 1999, p. 47.)

Cuadernillo de ingreso 2016 – Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales- UNaM.

Cuadernillo de ingreso 2017 – Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales- UNaM.

Sitio web: Página de la Universidad Nacional de Misiones, www.unam.edu.ar

Informe final del Programa de Acompañamiento a las Trayectorias Formativas de los Estudiantes sobre el cursillo de ingreso 2015. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales- UNaM.

Informe final del Programa de Acompañamiento a las Trayectorias Formativas de los Estudiantes sobre el cursillo de ingreso 2016. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales- UNaM.

Informe final del Programa de Acompañamiento a las Trayectorias Formativas de los Estudiantes sobre el cursillo de ingreso 2017. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales- UNaM.

Informe final de los coordinadores docentes a cargo de las comisiones en el cursillo de ingreso 2015. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales- UNaM.

Informe final de los coordinadores docentes a cargo de las comisiones en el cursillo de ingreso 2016. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales- UNaM.

Informe final de los coordinadores docentes a cargo de las comisiones en el cursillo de ingreso 2017. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales- UNaM.

Nicastro, y Greco (2009). *Entre trayectorias. Escenas y pensamientos en espacios de formación*. Rosario: Homo Sapiens.

Rinesi, E. (2015) *Democratización de la educación superior, una mirada desde el MERCOSUR: a cuatrocientos años de la universidad de la región*. 1a ed. - Unquillo: Narvaja Editor.

Ozollo, y Paparini (2016). *El otro con-mueve la política académica*. Buenos Aires: Noveduc.