

Título: Reflexiones sobre una propuesta de Formación de Tutores pares. La experiencia del Servicio de Orientación y Tutoría de la Facultad de Salud. UNSa

Datos del Autor:

Natalia Aguirre, 387155813452, nataliaaguirre@yahoo.com.ar , Universidad Nacional de Salta

Nancy Cardozo, 387 154466708, ngcardozo@gmail.com, Universidad Nacional de Salta

Alejandra Bergagna, 387 155135355, alejandrabergagna@hotmail.com , Universidad Nacional de Salta

Palabras Claves: Formación-Tutores Pares- Espacio de Reflexión

EJE 4: PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS

4.1. Los docentes de ingreso: prácticas pedagógicas, formación y perfiles requeridos.

Resumen:

La Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Salta implementa desde hace algunos años, el dispositivo de tutoría de pares en cátedras, servicios de orientación y cursos de ingreso universitario. Este dispositivo constituye un espacio potencial para acompañar los trayectos de formación de estudiantes universitarios.

La tutoría implica la construcción de una relación pedagógica particular, pues se trata de un tipo de pedagogía con rasgos específicos. En función de la tarea que desempeñan los tutores pares se promueven acciones de formación destinadas al mejoramiento de las prácticas tutoriales.

Este trabajo aborda la experiencia de formación de tutores pares mediante modalidad presencial y virtual cuyos propósitos fueron problematizar la tutoría como dispositivo en la universidad y posibilitar la discusión/debate sobre la adquisición de estrategias y herramientas para el desarrollo de acciones desde este espacio.

En base a esto, se considera que, las experiencias vividas por los estudiantes y docentes del servicio, permiten esbozar algunas líneas de reflexión en torno al proceso de formación de los estudiantes como tutores pares en el ámbito universitario y las potencialidades y limitaciones de ese rol en las prácticas universitarias.

DESARROLLO

Nuevos escenarios de formación, masividad, desgranamiento, deserción, bajo rendimiento académico, bajo nivel de graduación, son algunas de las problemáticas que la Universidad debe abordar en el contexto actual. En un marco de expansión de la educación superior se hace necesario generar dispositivos de acompañamiento y ayuda que favorezcan el ingreso y la permanencia de los alumnos con un rendimiento académico de calidad.

En las bases fundacionales de la Universidad Nacional de Salta, nos encontramos con la creación de una institución diferente a la tradicional, se justifica desde su localización geográfica, atendiendo a la producción de conocimientos respecto al medio social en el que se insertaría: “Por la definición de su marco regional, la Universidad Nacional de

Salta tiene una misión trascendente que cumplir, en virtud de su ubicación geográfica y de los antiguos lazos económicos, humanos y culturales que históricamente ligaron a sus pueblos” (Ossola, 2010). Sin embargo, esta propuesta fue obstaculizada por la irrupción del Golpe Militar y desde allí la preocupación se perfila en la formación de profesionales dedicados a responder a las demandas del mercado. “Es a partir de la gestión del 2004, la U.N.Sa vira a un modelo en el que intenta revalorizar la pertinencia social de su accionar, retomando el lema de la universidad como factor estratégico en una Planificación Institucional 2005-2015” (M.Ilveto 2011)

La tutoría de pares, en tanto dispositivo, constituye un espacio potencial para el acompañamiento de los trayectos de formación de estudiantes de nuevo ingreso. La tutoría, en palabras de Marta Souto (2000), implica la construcción de una relación pedagógica particular, pues se trata de un tipo de pedagogía que tiene rasgos específicos. No es una relación de enseñanza en sentido habitual, ya que no se trata de impartir conocimientos. Se trata de establecer una relación entre sujetos donde circula un registro emocional, se dan procesos de identificación en sentido recíproco con una carga afectiva en la relación. Tiene un sentido deliberativo y reflexivo, que se posibilita generando relaciones simétricas aún desde las diferencias de funciones. Está orientado al fortalecimiento y desarrollo de determinados saberes.

Este espacio es permeable al desarrollo de las trayectorias de estudiantes y de la institución en un tiempo determinado. Capelari (2013) citando a Montero advierte claramente a qué está expuesto el rol del tutor, sujeto en la vida universitaria. *“La pregunta por el tutor universitario, su rol y condiciones de existencia, no puede hacerse sino en el contexto en que El mismo se sitúa.*

En la Universidad Nacional de Salta y en la Facultad de Ciencias de la Salud se implementa desde hace unos años, el dispositivo de tutoría de pares, en cátedras, servicios de orientación y principalmente en cursos de ingreso.

Los **tutores pares** desarrollan su función de ayuda en la modalidad presencial como, así también, en entornos virtuales. El ejercicio de la Tutoría en general y de pares en particular requiere formación pues que se trata de un espacio rasgos pedagógicos específicos. En este sentido, resulta necesario promover acciones de formación destinada a los pares que llevan adelante prácticas tutoriales, pues es evidente que tales funciones se construyen y reconstruyen permanentemente.

En este marco el Servicio de Orientación en equipo con otros actores institucionales diseña e implementa propuestas formativas presenciales y virtuales.

La propuesta formativa presencial consistió en cuatro encuentros de trabajos donde se abordaron: Funciones de la Tutoría de Pares, Aprendizaje en la Universidad, Estudiantes en situación de ingreso universitario, Desafíos de la universidad ante la Diversidad. De este espacio participaron estudiantes avanzados que desarrollan la función de tutor par.

La Metodología del Trabajo estuvo centrada en reflexionar sobre la práctica de los tutores. En este sentido se partió de las experiencias de los asistentes, se recuperaron vivencias del espacio y se reconstruyeron estas prácticas en función de algunos aportes teóricos.

A partir de las voces de los tutores se evidenciaron discursos y concepciones sobre la enseñanza, los sentidos otorgados a la tutoría, enfoques de aprendizaje asumidos, entre otros.....

Al recuperar la voz de los tutores pares, surgen expresiones tales como:

“El tutor es un guía que acompaña en el crecimiento de los demás, aportando desde su experiencia. Me identifico más con el tutor como tutor ya que desde mi experiencia intento acompañar a los alumnos guiándolos y aconsejándolos”

“Desde mi punto de vista yo siento que soy un guía de la materia en la cual soy tutora, sin embargo a veces me siento bombero porque los chicos aparecen al último día buscando soluciones fáciles cuando no han estudiado”

En esta oportunidad de convocatoria a la reflexión se pensó en indagar sobre los discursos a partir de las propias experiencias con respecto a la tutoría y no interrogar directamente sobre el significado de la misma, se pretendió con la presentación de varios ejemplos de modelos de tutor buscar y analizar los sentidos del rol tutor que subyace en ellos/as.

En los encuentros se mantuvo esta dinámica, contextualización del lugar dónde se desarrolla el trabajo, la tarea como objeto a problematizar: esto permitió visibilizar supuestos, mandatos y prescripciones, como también profundizar el sentido de la tarea en torno a las nuevas configuraciones estudiantiles y nuevas culturas juveniles.

Uno de los temas abordados en los encuentros fue la diversidad en la universidad. Pensar en el Desafío de la Universidad ante la Diversidad, trajeron aparejados otros tipos de cuestionamientos, otros sentidos y escenarios que se mueven alrededor del tutor par de *pueblos originarios* con el que cuentan también nuestra facultad, “un estudiante originario que atraviesa la difícil transición de la ruralidad a la ciudad que implica un desarraigo no sólo familiar sino de sitio, costumbres e incluso sonidos que desaparecen en la urbe y que se convierten en motores de autos, motos, conversaciones y risas en tonos altos, teme acercarse a despejar sus dudas con su par porque no lo considera tal, por más amena que resulte la presentación no dejamos de ser unos extraños que están interesados en ayudarlos” (Aguirre, N; Marcantony, A; Puca, M; Santillan, D; Tapia, E. 2013).

El respeto, integración cultural, interculturalidad parecieran ser el común denominador del discurso hegemónico actual en educación, lo cuales también van configurando el escenario de los nuevos proyectos en las universidades nacionales. El rol tutor, como todos los roles que se desempeñan modelos internos, culturales; a falta de dichos referentes, buscamos por las profundidades internas, que demuestran un paisaje plagado de construcciones del debe ser de un “buen tutor”, imágenes que lo grafican” Satulovsky yTheuler (2009)

Otro dispositivo puesto en marcha para la formación de tutores pares es de modalidad virtual. Esta propuesta de formación, constituyó una innovación para nuestra institución de fuerte tradición presencial. Los sentidos dados a la modalidad a distancia son variados, (Aretio, 2002) pero se reconoce especialmente el hecho de que es una propuesta que posibilita el acceso a la formación de aquellos que, por diferentes situaciones no pueden asistir de manera presencial a acciones formativas. El dispositivo se construyó tomando como puntos de partida; las posibilidades de acceso a las nuevas tecnologías en los/as estudiantes y otro de los aspectos considerados como relevantes fue el hecho de que, si bien los estudiantes pueden realizar diferentes acciones

formativas, éstas suelen ser presenciales resultando pocos frecuentes las propuestas de cursos a distancia.

El curso se desarrolló a través de la modalidad virtual por lo que se habilitó un aula en la plataforma MOODLE de la Facultad de Ciencias de la Salud. Los estudiantes se registraron y accedieron al espacio virtual contando con el apoyo de diferentes tutoriales digitales. Para promover la interactividad, (Fainholc, 2004) se pusieron en juego las posibilidades hipertextuales y de hipermedia que ofrecen las nuevas tecnologías en la plataforma Moodle. Por tal motivo, se realizó el tratamiento pedagógico del entorno virtual a través de la organización de diferentes herramientas tales como las actividades (foro, tarea, etiquetas), y los recursos que posibilitan el acceso al contenido (Libro, Paquete Scorm, enlace a material bibliográfico digitalizado). El aula virtual contó con espacios de comunicación y de producción (foro de consultas académicas, de consultas técnicas, de novedades y tareas). Se consideraron la interactividad y el diálogo como estrategias privilegiadas para favorecer la construcción de conocimientos en entornos virtuales.

La organización y gestión del aula virtual, la selección de los materiales didácticos, la elaboración de las clases y las actividades de aprendizaje fueron llevadas a cabo por los docentes responsables del curso quienes tenían como función el acompañamiento y orientación en el desarrollo de las actividades. Al respecto, Salinas (2004) expresa que en contextos educativos mediados con TIC, *“el profesorado pasa de depositario del saber a un rol de guía y mentor del alumnado, poniendo a su alcance aquellas herramientas necesarias en su proceso de aprendizaje; lo que supone también asumir el rol de gestor de recursos.”*

Finalizada la propuesta formativa, se recuperaron las voces de los estudiantes a través de una encuesta en línea. Las valoraciones de los estudiantes, resultaron positivas por considerar que el curso les permitió: analizar sus experiencias y saberes como estudiantes tutores, en el caso de aquellos que ya transitaban la experiencia; profundizar y/o conocer el significado de la tutoría entre pares en el ámbito universitario, ahondar en saberes, técnicas y recursos para el desarrollo de la tarea del tutor par y la formación a través de la educación a distancia. Con respecto a éste último tema, la participación en este curso les permitió desarrollar habilidades comunicativas mediadas por las nuevas tecnologías; conocer las potencialidades de un entorno virtual para la formación y desarrollar actividades con estudiantes de diferentes carreras mediante herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica (Cabero;2006)

Se puede reconocer que los aportes de la enseñanza virtual, tuvo como ventajas facilitar la formación de los estudiantes, al flexibilizar tiempos- espacios educativos y acceso a diversas fuentes de información en diferentes formatos, posicionando así al estudiante en roles y funciones que no suele vivenciar en la educación presencial. (Area y Adell; 2009)

Se potenció el desarrollo de la autonomía y responsabilidad del estudiante en sus procesos de aprendizaje pero también, se procuró la participación con sus pares, a través de experiencias colaborativas. Las nuevas tecnologías facilitan esta tarea ya que permiten el acceso a gran cantidad de información y a la participación en actividades orientadas a contrastar, organizar, compartir, integrar e intercambiar ideas y experiencias.

Entre las sugerencias de mejora propuestas, se pueden mencionar: ampliación de los tiempos de presentación de trabajos y del uso de otras herramientas en un entorno virtual. Asimismo solicitan un mayor uso de diferentes recursos para la comunicación.

Se considera válido insistir en el carácter ético y político de promover dispositivos de formación centrados en la reflexión sobre la práctica, donde los sujetos pongan entre signos de pregunta su práctica, sus sistemas de creencias; estos marcos interpretativos son claves porque permanentemente inciden en la configuración del rol y del espacio tutorial en sí, direccionando los objetos y ámbitos de intervención.

Es necesario entonces entender la formación de tutores pares como la posibilidad de realizar una continua revisión crítica de la propia práctica, “.....*con el fin de comprender, transformar, y manejar propuestas alternativas sobre los procesos que en ella se generan*”

Esta preocupación, básicamente endogámica, tiende a aislar los procesos de seguimiento y acompañamiento de sus implicancias institucionales y de la acción pedagógica de los cuerpos docentes, deslindando las ligazones necesarias que hay entre rendimiento académico y factores institucionales como la gestión curricular y la académica.

BIBLIOGRAFÍA

Aguirre, N; Marcantony, A; Puca, M; Santillan, D; Tapia, E. (2013). Un espacio de construcción colectiva. Experiencia de trabajo en la tutoría con estudiantes de pueblos originarios. Universidad Nacional de Jujuy.

CAPELARI, Mirian I. (2007): Configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina desde la perspectiva de los enfoques socioculturales: experiencias situadas en contexto como tramas de significados y prácticas en sistemas de actividad. Buenos Aires: [FLACSO. Programa Argentina], 2007.

Coronado María; Boulin G. María José. Orientación, Tutoría y Acompañamiento en Educación Superior. Analisis de trayectorias estudiantiles. Los jóvenes ante sus encrucijadas. Editorial: NOVEDUC. Año: 2015. Bs. As.

Ilvento, María Celia (2011). Trayectorias educativas e inserción laboral: un encuentro de miradas.

OSSOLA, María Macarena. (2010). “Pueblos indígenas y Educación Superior. Reflexiones a partir de una experiencia de jóvenes wichí en la Universidad Nacional de Salta (Salta, Argentina)”

Pollak, M. (2006). *Memoria, olvido, silencio. La producción social de identidades frente a situaciones límite*. Ed. Al margen. La Plata

Silvia Satulovsky y Silvina Theuler (2009). Tutorías: un modelo para armar y desarmar. Editorial: NOVEDUC. Año: 2009. Bs. As.

- UNSa. 1972. Bases Fundacionales de la Universidad Nacional de Salta. Salta.
Reglamento de Becas de Formación para alumnos de la Universidad Nacional de Salta
R-CS-2009-0470
- García Aretio, L. (2002) En *La educación a distancia De la teoría a la práctica*
Editorial Ariel S.A. Barcelona
- Fainholc, B (2004) La interactividad de las Tecnologías de la Información y la
Comunicación y su diferencia conceptual con la interacción social. UNLP-CEDIPROE.
Bs.As.
- Area, M. y Adell, J. (2009) “elearning: Enseñar y aprender en espacios virtuales . En J.
De Pablos (Coord.), Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de
internet, pp. 391-424. Málaga: Aljibe. –
- Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria.
Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC), v. 1, n. 1.
<http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>