

**EXPERIENCIA UNIVERSITARIA DENTRO DE LA REGIÓN DEL CONURBANO:
RESIGNIFICAR LA MIRADA PROACTIVA EN EL ABORDAJE DE LAS
PROBLEMÁTICAS SOCIO EDUCATIVAS DE LOS ALUMNOS DE INGENIERÍA
QUÍMICA DE LA UNO**

**AREA TEMÁTICA: ARTICULACIÓN - ESTRATEGIAS DE ACOMPAÑAMIENTO,
ORIENTACION PARA LA VIDA UNIVERSITARIA**

AUTORA: ZALAZAR ROSA

E-MAIL: Bienestarestudiantilingquimica@uno.edu.ar

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL OESTE

RESIGNIFICAR LA MIRADA PROACTIVA EN EL ABORDAJE DE LAS PROBLEMÁTICAS SOCIO EDUCATIVAS DE LOS ALUMNOS DE INGENIERÍA QUÍMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL OESTE (UNO)

INTRODUCCIÓN

El área de Bienestar Estudiantil de la Escuela de Ingeniería adopta como eje de trabajo, planificar y elaborar estrategias de acompañamiento y orientación para el abordaje de distintas situaciones socioeducativas que presentan los alumnos que conforman la matrícula de la Escuela

La articulación es el eje en la tarea institucional a llevar adelante con acciones proactivas, entendidas éstas, desde un concepto psicológico, como la actitud que una organización asume en la toma de iniciativas no estancas, para mejorar haciendo y asegurar el acceso y la permanencia de los alumnos en la Universidad Nacional del Oeste.

En el territorio del Conurbano Bonaerense, está situada la UNO. Afrontamos diariamente la heterogeneidad de la urdimbre social y las multiproblemáticas que traen aparejadas las desigualdades sociales, en una población, con alto índice de insatisfacción de sus necesidades básicas.

La Carrera de Ingeniería Química es una de las ofertas académicas de grado con amplitud de trabajo e investigación en el campo del desarrollo industrial relacionando conocimiento con innovación productiva.

Se encuentra la misma enmarcada dentro del proyecto institucional de la UNO, a fin de dar respuesta eficiente, a las demandas locales y regionales en lo social, lo ambiental y lo económico.

La Ciencia y la Tecnología desempeñan en el desarrollo del país un papel estratégico. El sistema universitario es uno de los actores principales en la ejecución de las políticas del sector científico-tecnológico y cumple, un rol central como dinamizador de procesos de transmisión a nivel local.

Es de vital importancia conocer el territorio e identificar, además de las personas como actores centrales, los recursos disponibles, no solo económicos y financieros, sino también, los culturales, sociales, políticos e institucionales locales,

los mercados con los que se intercambian bienes y servicios y el modo en que interactúan, los agentes locales y sus redes.

El crecimiento económico no es suficiente para alcanzar un proceso de Desarrollo Local, sino se ve traducido en mejoras para la población de la región en dimensiones tan importantes, como lo son el empleo, educación, salud medio ambiente y distribución del ingreso.

En la UNO, luego de atravesar una gran crisis institucional, hace muy poco tiempo, se comenzó a implementar la apertura del modo de trabajo horizontal, en todas las áreas de la institución universitaria, teniendo como prioridad el trabajo interdisciplinario, diverso, realizado en grupos, sin mandatos estancos ni verticalistas, que eran aplicados en la anterior gestión, con un escaso propósito de innovar lo ya programado.

Desde el Decanato de la Escuela de Ingeniería y a través de las directivas de gestión, para el trabajo del área de bienestar estudiantil, se ha tomado como prioritario, implementar acciones proactivas para asegurar el ingreso y la permanencia de los alumnos en la institución de educación superior.

Priorizando como la variable más significativa el Acompañamiento Personalizado de los jóvenes, que ingresan y permanecen, a la hora de planificar, elegir los mecanismos de seguimiento, para visualizar así las debilidades y fortalezas, que influyen, para mantener el perfil de la Universidad con una oferta académica Inclusiva.

La inversión del Estado Nacional en el año 2009, en educación, consolidó el proyecto de creación de la UNO, como un claro ofrecimiento, del acceso a la educación superior, en el Conurbano. Dando oportunidad, a las familias de la región de que sean, la primera generación de estudiantes universitarios, en la mayoría de la matrícula que ingresa.

Contexto socio -Territorial

La UNO tiene sede en Merlo, Partido del segundo cordón del Gran Buenos Aires, y por sus características sociales se lo ubica dentro del Conurbano 4, con variables de tipo social y económicas, con cierta homogeneidad a otros partidos, que lo conforman también tales como: Florencio Varela, Moreno, General Sarmiento, La Matanza (2) ,Tigre y San Fernando.

El INDEC (Instituto Nacional de Estadísticas y Censo) elabora información sobre el Conurbano, a través de la encuesta permanente de hogares (EPH), que con un muestreo, actualiza los datos socioeconómicos de los Partidos en particular.

Las variables que se tienen en cuenta son porcentajes de población cubiertos por algún sistema de salud, ingresos de los hogares per cápita, jefes de hogar con la primaria incompleta y viviendas con baño de uso exclusivo.

Es por ello que cuando nos referimos al término Conurbano lo hacemos dentro de estos parámetros socioeconómicos, ya que los Partidos que los componen no están continuos en su límite geográfico.

El uso coloquial del término Conurbano es aplicado de manera peyorativa, en diversas situaciones de información masiva, en medios gráficos y televisivos, por ejemplo. Se instituye así, en el imaginario social, como el lugar más vulnerado y extremadamente delicado en el tema seguridad.

Las problemáticas de vulnerabilidad social que gran número de los habitantes del conurbano , sobrellevan , se encuadran en el contexto actual de las políticas del Neoliberalismo, es así que se marcan diferencias de índole social con respecto a la cobertura de las necesidades básicas, que toda familia debe tener para poder desarrollar su vida sin carencias .

Es un territorio que contiene 15.625.084 habitantes, la concentración histórica de población, que se viene dando en los partidos del Gran Buenos Aires hacen que se vea atravesado por tensiones sociales y políticas, con un alto grado de familias que tienen un bajo ingreso y escasa cobertura en la posibilidad de cubrir las mínimas necesidades para su supervivencia.

Decimos que en el Conurbano, se dan contrastes sociales que marcan claramente la heterogeneidad del mismo y la variación de ingresos por familias. Las islas de consumo, la oferta inmobiliaria para los sectores de mayor disfrute económico, han cambiado las características del territorio del Gran Buenos Aires, mostrando así los claros y oscuros de la brecha social imperante.

Considerando a la Educación Superior como, un bien público social, un Derecho Humano y Universal, como así un deber del Estado es que se emprenden acciones institucionales, que se consolidan en esa convicción y desde allí, se funda el papel estratégico del seguimiento y contención, para la permanencia de los alumnos universitarios. Siendo así la Universidad un agente primordial en los procesos de consolidación de resultados.

Se deja de lado la inercia y se actúa en forma reactiva, ante las problemáticas diversas que puede acontecer en la vida universitaria de los alumnos.

Se tiende a llevar a cabo acciones que permitan la estabilidad en la cursada, buscando implementar tareas concretas que logren la innovación como misión prioritaria, con la investigación, la formación y el compromiso de directivos y docentes, en un perfeccionamiento continuo.

En un contexto de una gestión proactiva, flexible y ágil, que favorezca el deseo de aprender, mejorar y cambiar continuamente, en relación a las políticas respecto de los alumnos. Logrando así compartir el conocimiento, el potencial científico y cultural que se posee.

Esta modalidad de gestión institucional, se vuelca en trabajos en red, hacia la mayor cooperación con las Universidades de la Región.

BIENESTAR ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA DE INGENIERÍA MECANISMOS DE SEGUIMIENTO E INSTANCIAS DE APOYO EXISTENTES

“Instrumentar estrategias para retener a los alumnos en las aulas como medio de garantizar el derecho a aprender” (Villazón, 2012-Córdoba).-

Los mecanismos de seguimiento e instancias de apoyo a la permanencia de los alumnos en la carrera de Ingeniería Química de la Escuela de Ingeniería de la UNO, son los siguientes:

*Acompañamiento y comunicación personalizada con los alumnos, en forma permanente, utilizando la entrevista personal en sede, para relevar la situación socio-económica y académica de los mismos, con elaboración de bases de datos socio-económicos, administración de encuestas, análisis de los resultados, estadísticas de datos relevantes, cruzamiento de los mismos.

*Elaboración de bases de datos sobre el rendimiento académico, para el seguimiento y retención de los alumnos.

*Relevamiento del Armado de lista de alumnos que estén cursando y tenga materias con fecha cercana de finalización de la regularidad.

*Relevamiento y Armado de lista con datos significativos de los alumnos a fin de tener la información para hacer cruce de los mismos, entre rendimiento y deserción.-

*Análisis estadísticos de los datos relevados.

*Envío de e- mail de información sobre, diferentes temática, desde la página de Bienestar Estudiantil de Ingeniería Química.-

*Administración de Encuesta como técnica aplicada para conocer las inquietudes de los ingresantes en el CAA. (Curso de Apoyo al Acceso)

*Recolección de opiniones y sugerencias de los alumnos.

*Visitas a las Escuelas Medias de la Región, en los últimos años de cursada a fin de hacer conocer la oferta académica, la programación de nuevas y entablar un diálogo abierto y de retroalimentación, con consultas que surjan de los alumnos o directivos, en la dinámica de la presentación.

*Durante la cursada del curso de apoyo al acceso, se da información detallada al alumno ingresante, contestando cualquier incertidumbre que pueda tener al momento de ingresar a su vida universitaria.

*Tutorías académicas para el CAA. (Curso de Apoyo al Acceso)

- *Tutorías académicas para las asignaturas de grado.
- *Visitas de alumnos a establecimientos productivos de Ingeniería que se encuentren dentro del radio de la Universidad y de la región.
- *Boletín electrónico con información de distintas temáticas de la carrera.
- *Participación de los alumnos en instancias de capacitación extracurricular, congresos, talleres, exposiciones sobre diversas temáticas específicas a la carrera.
- * “Estamos en Contacto” Propuesta de comunicación personalizada a través de encuestas con distintas dimensiones, con temáticas que arrojen información de temas relevantes para trabajar la retención y permanencia.-
- * Elaboración de actividades con el Centro de Estudiantes planificadas en conjunto con los alumnos de Ingeniería que participan del mismo.

A continuación se describe uno de los instrumentos implementados.

La siguiente encuesta, es el instrumento que se utiliza para recoger datos y entablar comunicación con los alumnos del Curso de Apoyo al Acceso, se entregó a los mismos en forma personal, está diseñada con preguntas cerradas a responder con opciones proporcionadas y otras preguntas abiertas para que particularicen la respuesta .

El objetivo es ahondar en los motivos que los llevan a elegir la carrera y que antecedente prioriza, al elegir a la UNO como la institución para comenzar sus estudios superiores. Algunas de las premisas a tener en cuenta son: en que actividades o talleres le gustaría participar, que hábitos de estudio posee que pueden interferir en su rendimiento académico, y si le gustaría mejorarlo.

ENCUESTA: “ ESTAMOS EN CONTACTO ”

- Estimada /o alumno desde Bienestar Estudiantil de Ingeniería Química,

Queremos hacerte llegar esta breve encuesta, y que nos cuentes, sobre tu experiencia como alumno universitario, a fin de estar en contacto permanente, Poder ahondar y abordar, actividades que integren tu desarrollo como estudiante de la UNO.

Para ello, hemos elaborado esta breve Encuesta, en la cual puedes indicar la cantidad de opciones que creas pertinente al enunciado.

La Elección de la carrera de Ingeniería Química fue tomada por:

*Interés en la temática.

*Vocación.

*Salida laboral.

*Como continuidad de tu formación técnica anterior.

*Por sugerencias de amigos, parientes, profesores, padres, etc.

*Por otros motivos (cuales).....

La opción de oferta educativa de la UNO, fue priorizada al momento de

Tomar la decisión de anotarte por:

*Cercanía a tu domicilio.

*Por ser una Universidad Nacional de la Región.

*Por la información que se ofrece sobre las carreras.

*La calidad educativa y reconocimiento en los distritos de la región.

En qué actividades o talleres te gustaría participar en la Universidad:

*Deportivas.

*Culturales.

*Capacitación en talleres de diversas temáticas.

*Recreativas.

*Solidarias en la comunidad.

Señala dentro de tus hábitos de estudio cuales de los indicados te dificultan a la hora de estudiar:

*Falta de concentración.

*Ansiedad.

*Escasa motivación.

*Falta de conocimientos previos.

*Falta o escasa comunicación con los profesores

*Falta de comunicación con tus compañeros/as-

*Angustia por algún motivo de la cursada.

*Motivos laborales.

*Motivos en la salud.

Te gustaría mejorar tu rendimiento académico. SI --- NO

Que Sugerencias podrías aportar para concretarlo.

.....

La encuesta fue realizada a 48 alumnos de la cohorte de febrero del CAA de 2017, las opciones más elegidas fueron: interés en la temática, vocación, salida laboral cercanía al domicilio por ser Universidad Nacional, actividades deportivas, recreativas, culturales, capacitación en talleres de diversas temáticas, actividades solidarias en la comunidad, en dificultad para estudiar: la falta de concentración, ansiedad, falta de conocimientos previos y mejorar el rendimiento académico.

Como sugerencias consignaron: bolsa de trabajo, participación en el Centro de Estudiantes, clases más dinámicas, dedicar más tiempo al estudio, clases online, tutorías virtuales, cuadernillos de las materias digitalizados.

Esta segunda opción es enviada por E-mail a los alumnos que dejaron de cursar.

Si dejaste de cursar la carrera,

¿Cuales consideras que fueron los problemas que te obligaron a eso?

- 1- Falta de tiempo para estudiar por razones laborales o personales
- 2- Por qué considerabas que no estabas en condiciones de seguir debido a que
- 3- Notabas que te faltaba preparación adecuada.
- 4- Perdiste el interés en la carrera o no era lo que esperabas.
- 5 - Por qué te pareció que la duración de la misma era excesiva para tus Expectativas.
- 6- ¿Ya encaraste otra Carrera o no estas cursando estudios universitarios?
- 7- ¿Está dentro de tus metas educativas retomar los estudios universitarios?
- 8- Consideras que necesitas una orientación que te permita mejorar tus Posibilidades de cursar los estudios
- 9- Quisieras tener una charla con personal de Bienestar de la Universidad para Evaluar la posibilidad de retomar los estudios y que forma de apoyo consideras necesaria para retomar, los estudios.

Otro de los mecanismos, que se ofrece es la información y tramitación de la entrega de Becas en la Dirección de Bienestar Estudiantil donde se prioriza la ayuda económica a los alumnos que no pudieran acceder o continuar con los estudios universitarios, de tal forma que nadie se vea imposibilitado por ese motivo de cursar sus estudios.

Hay distintos tipos de becas ayuda al Curso de Apoyo al Ingreso, por Rendimiento Académico, Ayuda Económica, Becas Nacionales y PNBB (Plan Nacional de Becas Bicentenario).

CONCLUSIONES

La Educación Superior es uno de los ejes estratégicos, para avanzar hacia la construcción de una sociedad más sostenible “(IESAL-Unesco, 2008).-

Las diversas exigencias del contexto en donde está ubicada la Universidad Nacional del Oeste nos obliga como institución a modificarnos y exige la apertura necesaria para trabajar en la planificación estratégica, como herramienta para potenciar los recursos académicos.

Gestionar desde la Universidad, nos plantea integrar en un proceso funciones como la planificación, organización, ejecución, evaluación en sintonía a alcanzar los logros de los objetivos propuestos por las áreas de la carrera de Ingeniería Química. El acompañamiento a los alumnos y varias actividades se interrelacionan entre sí, para buscar la suma de oportunidades que eviten la deserción y consoliden los mecanismos de permanencia en la Universidad.

Todos los actores participantes de la institución educativa en el diario trabajo nos vemos operando , para que , la experiencia educativa universitaria de muchos jóvenes, que son la primera generación de estudiantes de nivel superior en sus familias, sea planificado dentro de la calidad y excelencia académica, en un proyecto común, con clara identidad territorial y respeto a la diversidad cultural.

BIBLIOGRAFIA

INDEC, (2003) Apunte ¿Qué es el Gran Buenos Aires?

Arroyo, Daniel. (2010) las cuatro Argentinas,cap.1 Ed. Patria.

Di Virgilio, María, Vio Marcela (2009) la Geografía del Proceso de Formación de la Región Metropolitana de Buenos Aires.

Torres, Horacio (2006) ,El Mapa Social de Buenos Aires (1940-1990) Difusión UBA/FADU

Villar, Alejandro (2010) García Delgado, Daniel (comp.) Rol del Estado y Desarrollo Productivo Inclusivo. Ed. Ciccus

Sola de Villazòn , Ana (2012) Conclusiones sobre el Ingreso a la Universidad (Córdoba)

<https://ingresouniversidad.wordpress.com/.../ana-sola-de-villazon-y-sus-conclusiones-sobre-el-ingreso-a-la-universidad>

Susmel ,Nuria (2010) Pobreza, Desigualdad de Oportunidades y políticas públicas en América Latina -Programa Soplá- Ed.. Fundación Adenauer, K-

LA EXPERIENCIA UNIVERSITARIA DENTRO DE LA REGIÓN DEL CONURBANO: RESIGNIFICAR LA MIRADA PROACTIVA EN EL ABORDAJE DE LAS PROBLEMÁTICAS SOCIO-EDUCATIVAS DE LOS ALUMNOS DE INGENIERÍA QUÍMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL OESTE (UNO).

AREA TEMÁTICA:

ARTICULACIÓN, ESTRATEGIAS DE ACOMPAÑAMIENTO,
ORIENTACIÓN PARA LA VIDA UNIVERSITARIA

AUTORA: ZALAZAR ROSA

E-MAIL : Bienestarestudiantilingquimica@uno.edu.ar

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL OESTE.

RESUMEN :

En la trama comunitaria del Conurbano Bonaerense, la Universidad Nacional del Oeste, desde su Gestión Educativa, tiene como misión ser motor de crecimiento y de Desarrollo Local, para la Región.

Se promueve desde el área de Bienestar Estudiantil de la Carrera de Ingeniería Química, la planificación y articulación de acciones proactivas.

Entendidas, como la gestión institucional movilizadora para concretar, el acompañamiento de los alumnos, en su vida universitaria, como primordial mecanismo de inserción y retención. Éste debe conservar la regularidad, en su cursada gestionando, su permanencia desde la UNO.

Planificando los abordajes a todas las problemáticas, emergentes de la demanda del alumno, a fin de que adquiera en su formación y permanencia académica, las herramientas para constituirse en un actor, eficiente que pueda transformar su medio natural, social y cultural.

Palabras claves:

Conurbano- Articulación- Acompañamiento- permanencia.