

UNIDAD DE APOYO ACADÉMICO COMO ESTRATEGIA ARTICULADORA INTEGRAL DEL TRAYECTO DEL ESTUDIANTE EN LA UBP

Eje I Articulación

Bertona, Carola carolabertona@hotmail.com

Curi, Mauro mauro.curi@gmail.com

Lorenzatti, María Laura mlorenzatti@ubp.edu.ar

Santillán Arias, María Belén belensantillan.bs@gmail.com

Urqueta, María Belén belenurqueta@yahoo.com

Universidad Blas Pascal, Córdoba- Argentina

¿Qué acciones pueden llevar adelante las instituciones universitarias a fin de contribuir a superar las limitaciones de los estudiantes en su trayecto académico, ya sea a raíz de la falta de articulación con el Nivel Medio y correlativamente con el ingreso, continuidad y egreso en el cuarto nivel, con miras al logro de una trayectoria académica de calidad?

El paso de la escuela media a la universidad implica un cambio significativo en la vida de los estudiantes, surgen nuevos desafíos en el plano personal como académico. En este sentido atender al trayecto académico de los alumnos constituye un tema imprescindible para abordar la calidad educativa. Tal afirmación se resignifica en el contexto actual, caracterizado por el rápido avance del conocimiento, la fluidez en la transmisión de la información y los cambios acelerados en las estructuras sociales.

Este es un fenómeno cuya homogeneidad es ampliamente cuestionable ya que intervienen características específicas de cada estudiante, institución y campo disciplinar específico. “Existe un consenso generalizado, enmarcado en el paradigma de la complejidad, acerca de que el rendimiento académico de los alumnos en todos los niveles educativos está sobredeterminado por múltiples factores interrelacionados” (Vázquez, Cavallo y otros, 2012:1).

En esta línea existen varias investigaciones que abordan la temática de la calidad académica de los estudiantes universitarios, entre las cuales está la desarrollada por Garbanzo Vargas (2007) que sostiene la existencia de diferentes aspectos asociados al rendimiento académico, tanto internos como externos al individuo y los agrupa en factores de orden social, cognitivo y emocional, y los clasifica en tres determinantes: sociales, personales e institucionales.

Este trabajo se centra en los determinantes institucionales, que son: Servicios Institucionales de Apoyo, Elección de los estudios según interés del estudiante, Complejidad de los estudios, Condiciones institucionales, Ambiente estudiantil, Relaciones estudiante profesor, Pruebas específicas y Servicios institucionales de apoyo

En nuestra investigación trabajaremos sobre este último, que se refiere a todos aquellos servicios que la institución ofrece al estudiantado, principalmente los tendientes a la mejora académica.

La idea de crear una Unidad Académica de Apoyo surge en este contexto bajo la convicción que la decisión vocacional, el ingreso a la universidad y los primeros meses del cursado de la carrera, son instancias clave que condicionan la permanencia y el rendimiento de los alumnos. Por ello, las acciones institucionales implementadas al respecto son fundamentales para promover la retención y asegurar la finalización de los estudios a término. Las universidades argentinas, tanto públicas como privadas, han incorporado diferentes estrategias tendientes a orientar y apoyar a los alumnos con la finalidad de otorgarles un soporte para mejorar el rendimiento académico.

La propuesta apunta a profundizar cada una de las acciones, al tiempo que promueve la integración de todas ellas en el marco de una estructura organizacional de articulación. Se procura, así, indagar acerca de formular un modelo de gestión de sostén académico de los estudiantes, operativo tanto para universidades públicas como privadas en tanto ellas comparten la problemática del estudiantado en general.

Importancia del proyecto

La deserción, retención y graduación de los estudiantes de las Universidades Argentinas es una preocupación educativa general. El aporte fundamental de este proyecto se orienta, en primer lugar, en lo atinente a las dificultades que afrontan los alumnos en su 1º tramo universitario, durante el ingreso; en segundo lugar, apunta a que cumplimenten su carrera en el tiempo establecido, lo que podría verse reflejado en la cantidad de egresados de cada una de las carreras. En tercer lugar, considerar los núcleos críticos durante su formación fortalece las instancias del egreso. El proyecto incluye así, cuatro momentos que a razón por la cual, atendería los puntos críticos en el paso de los

estudiantes en la Universidad. pre-Ingreso, ingreso, permanencia y graduación.

Por ello, una cuestión sustantiva del proyecto vincula los estudios universitarios, tanto en su tránsito interno en términos de mayor autogestión, seguridad, motivación y solvencia disciplinar. Respecto de las cuestiones externas, se relaciona con el entorno social.

¿Qué se propone esta investigación?

Para esta investigación el objetivo general propuesto consiste en Contribuir con el fortalecimiento del nivel académico de estudiantes universitarios a través de una estructura organizacional que lleve adelante diferentes acciones articuladoras en todo el trayecto académico.

En cuanto a los objetivos específicos planteamos la necesidad de:

- Conocer las estrategias o acciones que realizan universidades nacionales e internacionales, públicas y privadas.
- Diagnosticar y categorizar las principales dificultades que afrontan los estudiantes en todos los niveles del trayecto universitario.
- Delinear estrategias y campos de acción diversificados según la tipología de estudiantes.
- Diseñar las distintas áreas de la unidad académica, considerando beneficiarios y niveles.
- Conformar un equipo de trabajo interdisciplinario.
- Poner en marcha una experiencia piloto en el año 2016/2017.
- Evaluar los resultados y realizar ajustes

Desde un punto metodológico, el estudio contiene varios niveles de investigación, reflejados en las etapas que se formulan más adelante. Así se contempla un estudio exploratorio documental que combina análisis empírico con estrategias cualitativas para la obtención de regularidades de los datos o estadísticas en términos de frecuencias. Cuando se necesite se apelará a estrategias de investigación cuantitativas para obtener índices necesarios para el estudio.

Las etapas a trabajar están organizadas en tres partes:

I. PREVIA

1. Estudio exploratorio documental:

En esta primera parte se seleccionan las instituciones educativas con las que se trabajarán. El criterio de selección está fundamentado en los diferentes tipos de gestión

(pública y privada) y en los diferentes países en los que se localizan (nacionales e internacionales). Además de un estudio de su web y publicaciones realizadas vinculadas a la temática de estudios.

2. Estudio empírico:

Teniendo en cuenta los resultados de la etapa anterior se pasará a un estudio empírico de las universidades seleccionadas. Para ello se comenzará con el diseño de instrumentos de recolección de datos, selección de informantes y la recolección de datos propiamente dicha.

Posteriormente, se procederá al análisis de los datos recabados y a la elaboración de un diagnóstico que servirá de insumo para comenzar a delinear el modelos de Unidad Académica de Apoyo.

II. CENTRAL

La segunda parte de la investigación, denominada Etapa Central, se concentrará en el diseño del modelo de la Unidad Académica de Apoyo. Para ello, se llevará a cabo la siguientes subetapas:

1. Diseño de áreas de la unidad de gestión

Se definirá de manera tentativa las áreas de gestión con las que se deberá trabajar y que permitirán el correcto funcionamiento de la unidad.

2. Conformación del equipo de trabajo

Se seleccionará al equipo interdisciplinario que trabajará en la implementación de la Unidad Académica de apoyo. Se resalta la importancia de que cada uno de los integrantes pueda aportar desde su experticia para lograr una conjunción de aportes que puedan dar forma a una unidad completa.

3. Diseño de la propuesta en función del diagnóstico

En función de la información recolectada y del análisis de material bibliográfico se trabajará sobre el diseño concreto del modelo de Unidad Académica de Apoyo. El equipo interdisciplinario ocupará un papel central para aportar en la construcción del modelo.

4. Puesta en marcha de la prueba piloto

En esta sub-etapa se implementará la prueba piloto de la Unidad.

III. CIERRE

En esta etapa final se evaluará la propuesta luego de implementada la prueba piloto, en donde se plantearán las correcciones necesarios para la mejora de la unidad de apoyo. Las conclusiones obtenidas permitirán planificar ajustes a corto, mediano y largo plazo, como así también nuevas proyecciones para el momento de la implementación de la propuesta, en el contexto descripto.

Estado actual de la investigación

Actualmente la investigación está en la etapa I: Previa. Se realizó un estudio exploratorio de carácter documental en el que se profundizó sobre calidad educativa, perfil del estudiante que dé cuenta de la problemática central de esta investigación. Además, se analizaron los distintos momentos en los que el proyecto diseña su intervención (preingreso, ingreso, primer año, tercer año y egreso) en diferentes universidades: Universidad Blas Pascal (Córdoba), Universidad Empresarial Siglo XXI (Córdoba), Universidad Nacional de Córdoba (Córdoba), Universidad de Buenos Aires (Buenos Aires), Universidad Austral (Buenos Aires), Universidad Autónoma de Guadalajara (México) y Universidad de Colima (México). Con la elección de tales instituciones se buscó obtener información sustantiva correspondiente al cuarto nivel, de gestión pública y privada del ámbito local, nacional y latinoamericano. Para el estudio cualitativo se procesaron y analizaron los resultados de entrevistas a informantes claves realizadas de manera presencial o a distancia (on- line). Para ello, se escogieron autoridades, docentes, alumnos y egresados involucrados en las diferentes instancias del trayecto educativo de las universidades anteriormente mencionadas.

Se obtuvieron como resultados la coincidencia en que las estrategias de contención y retención desarrolladas para la *etapa inicial* (preingreso, ingreso y primer año) no sólo son las más numerosas sino que también sobre las que se trabaja de manera más coordinada entre las áreas de una institución. A modo ejemplificador podemos mencionar Jornadas de puertas abiertas, visitas a escuelas de nivel medio, curso de ingreso a la universidad, programa de tutoría de apoyo para alumnos ingresantes, sistemas de becas de apoyo económico.

En este momento estamos sistematizando estas coincidencias para poder compartirlas e implementarlas en el modelo de Unidad Académica a diseñar.

Resultados esperados

A través de este trabajo de investigación se pretende la conformación de una unidad académica multidisciplinar con una estructura organizacional, a fin de promover la

articulación de los diferentes momentos que el alumno universitario transita desde la decisión vocacional, hasta la obtención del título.

La implementación de este proyecto se orienta a reducir los factores de riesgo ligados a la motivación, a la decisión vocacional, la demanda social de empleo, al abandono o insatisfacción como así también a elevar el rendimiento académico, la calidad educativa, el número de ingreso y egreso, entre otros.

El diseño y la puesta en marcha de estrategias sustantivas podrían potenciar en los estudiantes, el desarrollo de habilidades académicas para que vivan con acierto las diferentes etapas del trayecto universitario: decisión vocacional, ingreso, cursación de los primeros años y egreso.

A modo de cierre

En cada una de las etapas la universidad debe planificar acciones tendientes a lograr metodologías docentes innovadoras, vinculación a las demandas de la sociedad, formación para la investigación, buena dotación de recursos materiales y de servicios de atención al estudiante.

Todas y cada una de ellas tendientes a lograr un ingreso y permanencia de los estudiantes en la universidad con un transitar de calidad. El diseño e implementación de una unidad de apoyo como una estrategia articuladora integral del trayecto académico del estudiante universitario permite dar respuesta de manera coordinada e interdisciplinaria a la problemática.

Bibliografía

BOURDIEU, P. (1975). El oficio del sociólogo. Madrid: Siglo XXI.

BOURDIEU, P. y PASSERON, J. (1995, 1972). La reproducción. Elementos para una teoría del sistema de enseñanza. México: Fontamara.

CABRERA, LIDIA, BETHENCOURT, JOSÉ TOMÁS; ÁLVAREZ PÉREZ, PEDRO Y GONZÁLEZ MIRIAM. 26-07-2010. El problema del Abandono de los Estudios Universitarios. Fuente: http://www.uv.es/RELIEVE/v12n2/RELIEVEv12n2_1.htm .

CLARK, B. R. (1991). El sistema de Educación Superior. Una visión comparativa de la organización académica. México: UAM-Nueva Imagen-Universidad Futura.

DE LANDAZÁBAL, María Carmen P. et al. (2002). Revista de Educación, 329, pp. 331-347.

GARBANZO VARGAS, Guiselle María (1997). "Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública". Universidad de Costa Rica. Costa Rica

GOLDENHERSCH, H.; CORIA, A.; CHIAVASSA, N., MOUGHTY, M. y SAINO, M. (2006). Deserción estudiantil en la Universidad. Estudio de un caso: la Facultad de Ciencias Económicas de la UNC. Argentina: ACFCE-UNC.

KROTSCH, P. (Org.) (2002). La Universidad cautiva. Legados, marcas y horizontes. Buenos Aires: Al margen.

LACO, L., GUIGGIANI, L. (2010). Programa Institucional de tutorías. Volumen II: Evolución y resultados.

LISFZYC, S., TEOBALDO, M., GAVAROTTO, C. Y IACOBELLIS, M. (2004). El ingreso y los ingresantes. Experiencias en el Ciclo Básico Común (CBC) de la Universidad de Buenos Aires. Encuentro Nacional: La problemática del ingreso. RAES ISSN 1852-8171 / Año 3 / Número 3 / Julio 2011119 Universidad Nacional de Córdoba.

ORTEGA, F. (1997). Los desertores del futuro. Serie Investigación 1. Centro de Estudios Avanzados – Universidad Nacional de Córdoba.

RINAUDO, M. (2010) Para aprender en la Universidad. Ed. Encuentro grupo editor/Universidad Blas Pascal. Córdoba, Argentina. pp 124.

TURNER, V. (1997, 1980). La selva de los símbolos. México: Siglo XXI.