

ACOMPañAMIENTO TUTORIAL EN LA TRAYECTORIA UNIVERSITARIA

LASCANO, Ana María. Dpto Educación. Facultad de Humanidades. UNCa.
amlascano56@gmail.com

MORENO VASQUEZ, Celia Alejandra. Dpto Educación. Facultad de Humanidades. UNCa.
alejmorvas@yahoo.com.ar

GUTIERREZ, Claudia Inés. Dpto Educación. Facultad de Humanidades. UNCa
gutcla@hotmail.com

ROLDAN MELBERG, Augusto – Dpto Educación. Facultad de Humanidades. UNCa-
25@hotmail.com

RESUMEN

El presente trabajo tiene como propósito compartir la investigación realizada por Tutores Pares (alumnos avanzados), es decir el acompañamiento a estudiantes en diferentes etapas académicas de las carreras de la Facultad de Humanidades, de los departamentos de Ciencias de la Educación, Geografía, Letras e Historia. El concepto de tutoría contribuye a la configuración de nuevas formas de promover y facilitar el aprendizaje, que pretende ayudar al tutorado en sus capacidades tanto de la vida académica como en el aspecto humano. El Tutor - Par remite a una persona que acompaña y orienta a otro para que paulatinamente pueda asumir mayores niveles de autonomía en lo referente a habilidades, tales como resolver problemas, aprender a aprender, propiciar formas particulares que se acercan al conocimiento, favorecer el autoestima, crear clima de respeto a los intereses, capacidades y la cohesión grupal, etc. La metodología que trabajamos fue la de investigación acción; la misma fue un proceso de indagación y análisis de lo real, es decir partiendo de los problemas de la propia práctica. Se procedió con la intervención de los tutores-pares para reflexionar y actuar sobre las situaciones problemáticas con el objeto de mejorar la práctica pedagógica y la calidad educativa. Las técnicas utilizadas fueron: encuestas, cuestionarios y entrevistas. Se propone la creación de un Centro de Orientación y Tutoría Universitaria para que favorezca la formación académica de los estudiantes de la Facultad de Humanidades, Universidad Nacional de Catamarca.

Palabras Clave: Alumnos Universitarios – Tutor Par - Tutoría Universitaria -

INTRODUCCIÓN

En el contexto actual, la tutoría es una alternativa de formación que complementa los saberes adquiridos en las aulas, es un modo innovador de apoyar y contener a los estudiantes, para lograr el éxito académico y una mejor calidad en la formación de las carreras universitarias.

La tutoría–par o tutoría entre pares, como otra variante tutorial, es una forma de enseñar y aprender; como lo expresan Ana Sola Villazón y Clotilde De Pauw (2004): “La tutoría de pares supone la creación de un espacio de convivencia donde los estudiantes más avanzados construyen contratos comunicacionales donde las relaciones de afecto y reconocimiento son tan significativas como la aproximación a los saberes específicos”.

Así, la tutoría entre pares tiene a sus dos actores, tutor y tutorado, en el mismo espacio de acción y disciplina específica de formación; partiendo del supuesto que el acompañamiento y la tutoría-par potencian y fortalecen las habilidades docentes del estudiante monitoreado para obtener buenos resultados académicos y aprehender saberes que le sean significativos en su tarea profesional.

LA TUTORIA - PAR

El concepto de tutoría contribuye a la configuración de nuevas formas de promover y facilitar el aprendizaje. El tutor remite a una persona que acompaña, promueve y orienta a otro para que paulatinamente pueda asumir mayores niveles de autonomía. La tutoría entre pares representa una estrategia a través de la cual se favorece la inserción al medio universitario y al aprendizaje. El estudiante tutor –par en su tarea es monitoreado por un docente–tutor que lo acompaña y orienta, a través de facilitar el andamiaje que requiere para actuar ante las situaciones que se enfrenta en el quehacer tutorial con los grupos de tutorados.

La modalidad de pares representa para los estudiantes una oportunidad de construcción de aprendizaje y desarrollo de competencias, es decir, impacta tanto en el tutor–par, como en el tutorado. En el primero, desarrollando competencias de orden académico y profesional y en el segundo competencias académicas y personales. La competencia profesional se refiere a la capacidad productiva de un individuo que se define y mide en términos del desempeño de una profesión y refleja los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para realizar las tareas propias de su profesión con eficiencia y calidad. Por su parte las competencias académicas refieren a la capacidad del alumno para transferir los conocimientos, destrezas y actitudes de un contexto de aprendizaje a otro.

La tutoría entre pares favorece el desarrollo de competencias a través de: dar a conocer en la teoría y en la práctica diversas técnicas de estudio, promover el manejo de textos, planificar los encuentros tutoriales, generar la participación constante y activa en los grupos, motivar a los estudiantes para que amplíen y desarrollen competencias, impulsar la cohesión grupal, etc..

De la misma manera en los estudiantes tutorados el escenario de tutoría le permite su desarrollo autónomo e incluso de habilidades, tales como resolver problemas o aprender a aprender, los remiten a la reflexión y autoconocimiento acerca de los procesos y formas particulares a través de los cuales cada alumno se acerca al conocimiento. La autoimagen cumple un papel central en el proceso

de aprender, porque incrementa el autoconocimiento y la autoestima, por lo tanto se debe procurar que el alumno perciba un clima de respeto en sus ritmos, intereses y capacidades; de esa manera se sentirá aceptado, valorado y ayudado.

Las acciones tutoriales al ser pensadas y diseñadas en el marco de un objetivo y enfoque institucional, contribuyen en la formación integral de los estudiantes universitarios sobre todo al enfrentarlos a situaciones reales que se aproximan a su quehacer profesional, en donde ambos: tutor-par y tutorado comparten contextos que les demandan pensar, reflexionar, diseñar, argumentar y actuar.

LA ACCIÓN DEL TUTOR- PAR

La tutoría entre pares representa una opción viable para llevar adelante en una carrera de formación docente de nivel universitario, ya que el trabajo que se desarrolla consiste en que ambos involucrados en el proceso comparten saberes disciplinares específicos de su área de formación y lo que los diferencia es que el tutor-par está más avanzado en la formación y el tutorado está recién formándose. David Duran (2004) nos alienta al afirmar que: "Uno de los métodos de aprendizaje cooperativo es la tutoría entre iguales, basado en la creación de parejas, con una relación asimétrica, con el objetivo común y compartido que se logra a través de un marco de relación planificada por el profesor". De esta manera, el aprendizaje cooperativo se constituye en una estrategia educativa de mucha importancia y valiosa herramienta educativa orientada al desarrollo de individuos independientes, responsables y productivos.

El acompañamiento está ligado a la acción tutorial entre pares. No se puede hablar de tutoría-par sin considerar que el alumno tutorado debe estar acompañado en todo momento, ya lo explica, si bien dentro del ámbito de la educación especial Eduardo de la Vega (2009), pero nos ayuda a reflexionar y contextualizarlo dentro de la figura del tutor - par cuando expresa: "El trabajo explora la construcción de los problemas del alumnado... a partir de una propuesta teórica que parte del papel constructivo con respecto a las trayectorias de los alumnos."

La tutoría-par es la acción de orientar, guiar y asesorar, de un modo diferente al convencional, al sujeto que aprende, empleando técnicas y estrategias que difieran de las tradicionales y el acompañamiento es el complemento, que no se desliga ni se superpone, a la tutoría. Acompañar denota saber interpretar las subjetividades del aprendiz, calmar sus ansias, ayudar a regular sus expectativas frente a las prácticas de carácter académicas y para que los saberes que se construyen en la etapa tutorial no se desvirtúen. Realizando un monitoreo continuo y personalizado y observar que el trabajo construido en conjunto presenta matices personales ya que estos indicaran que el sujeto tutorado ha hecho suyos y ha asimilado los saberes.

METODOLOGÍA

La investigación supone un intento de aproximación al conocimiento de la realidad desde el punto de vista de los sujetos que la protagonizan. En este caso, tratamos de situarnos en las perspectivas del alumnado para definir habilidades, estrategias y actitudes que asumen los alumnos tutores pares y los tutorados.

El planteo de la investigación se inscribe desde la investigación acción, que constituye un proceso de indagación y análisis de lo real en el que, partiendo de los problemas de la propia práctica y desde la óptica de quienes lo viven se reflexionó y actuó sobre las situaciones problemáticas con el objeto de mejorar la práctica pedagógica y la calidad educativa

El enfoque de la investigación estuvo centrado en lo hermenéutico – interpretativo, que tiende a que los participantes reflexionen sobre sus prácticas y por lo tanto, los métodos y recursos tienen que facilitar dicha reflexión.

En la primera etapa de la investigación se realizó un diagnóstico situacional de los alumnos avanzados que cumplirían la función de tutor-par; recibieron capacitación (contenidos teóricos, contenido prácticos y talleres o estrategias de acción tutorial) y formación académica respecto a la función que asumirán. Es decir obtuvieron una preparación para que sean capaces de diseñar y desarrollar actividades tutoriales, que posean la información, los conocimientos y las competencias específicas necesarias para responder a las demandas de los tutorados.

En la segunda etapa tomamos como unidades de análisis los estudiantes de las carreras de la Facultad de Humanidades, de los departamentos de Ciencias de la Educación, Geografía, Letras e Historia. Allí intervinieron los tutores-pares a través de cuestionarios, encuestas, entrevistas y a partir de los resultados cumplieron la función de tutores-pares.

RESULTADOS

Se ha integrado durante este proceso de investigación a estudiantes avanzados de las carreras de Educación, Letras, Historia y Geografía, de la Facultad de Humanidades, de la Universidad Nacional de Catamarca.

Los docentes tutores nos centramos en los siguientes objetivos para formar Alumnos Tutores:

- A.- Promover reflexión en los alumnos para que asuman la importancia de la ayuda entre iguales como actuación docente.
- B.- Ofrecer a los estudiantes la oportunidad de actuar como tutores-pares, practicando una postura docente efectiva.
- C.- Brindar ayuda pedagógica que favorezca el aprendizaje como reflexión de la práctica educativa.

Se dictaron talleres con la intención de promover el desarrollo de cualidades como aquellas actitudes que posibilitan la relación entre pares; a través de la empatía, autenticidad, madurez (cognitiva, afectiva y volitiva), responsabilidad y sociabilidad, etc. Planificación de procesos de la tutoría-par promoviendo capacidades organizativas, coordinadoras y moderadora a través de: lecturas y análisis bibliográficos, técnicas de motivación, técnicas grupales, entrevista, estrategias y técnicas estudios, de integración, de participación: etc. También participamos tanto tutores como tutores-pares en diferentes congresos en la provincia como fuera de ella, enriqueciendo y aprendiendo nuestra tarea.

REFLEXIONES DE EXPERIENCIAS DE LOS TUTORES PARES

1.- Acompañamiento y tutoría-par realizada a una alumna de la carrera de profesorado en Geografía de la Facultad de Humanidades de la Universidad Nacional de Catamarca. Fue durante el primer año de su cursado y preparación de materias para rendir. El monitoreo continuo y personalizado a la estudiante hace del proceso de tutoría-par un espacio en donde se puede expresar sus interrogantes, dudas e incertidumbres sin miedo al error. Contribuyendo de manera positiva al desarrollo personal, social y académico de la estudiante tutorada fortaleciendo sus capacidades y potenciando sus habilidades para continuar sus estudios universitarios. La alumna pudo avanzar en su cursado sin problemas.

2.- Acompañamiento y tutoría-par realizados a los alumnos de primer año de la carrera en Historia de la Facultad de Humanidades de la Universidad Nacional de Catamarca. Algunas estrategias o actividades que fortalecieron el aprendizaje en su tarea de tutores-pares fueron: utilización de multimedios; habilidad comunicativa tanto en expresión escrita como oral; el estudio independiente; resolución de dudas; dedicación temporal; lenguaje claro; compartir experiencia en que aprenden los unos de los otros; estimule el desarrollo de procesos participativos, de discusión socializada y el intercambio de experiencias que amplían y profundizan los aprendizajes; propiciar la integración social del grupo mediante la formación de actitudes cooperativas, la ayuda mutua y el trabajo compartido; generar un clima emocional cálido, participativo e interactivo; estimular los logros frente al grupo; mostrar confianza en las capacidades de los tutorados; incentivar a asumir responsabilidades adecuadas a sus posibilidades; aceptar, respetar, reconocer sus posibilidades y limitaciones; potenciar la comunicación: preguntar, escuchar; etc.

3.- Relato de una alumna del Profesorado en Letras, de la Facultad de Humanidades, Universidad Nacional de Catamarca. La alumna tutorada fue entrevistada por un docente tutor. Relató que había dejado de cursar la carrera del profesorado en Letras en un intervalo de cinco años, por lo que retomar la carrera fue un proceso arduo y costoso. En un primer momento, para poder estar como alumna activa dentro de la facultad como así también poder cursar otras materias, era necesario que rindiera libre aquellas materias en las que había perdido la regularidad años atrás, a ésta situación se le sumaba el hecho de que el plan de estudio había cambiado. De lo contrario perdería un año completo el cual no era su intención. Por los tanto, rindió cuatro materias libres y pidió extensión en la condicionalidad de la materia que debía cursar. De ésta manera comienzan a trabajar el alumno-tutor y la tutorada. La acción del tutor-par fue acompañar en todo el proceso de rendir las materias libres, y la guía y orientación en la materia que cursaba. Se le preguntó a la tutorada si sabía cuál era el papel que jugaba el tutor-par, o qué interpretaba o esperaba; ella respondió que tenía una idea somera sobre el tema, entendía que la iba a acompañar y orientar su tarea. Consideró que no es lo mismo trabajar con un profesor tutor, que es mucho mejor con un tutor-par, porque "cuando vamos a rendir, el compañero sabe más sobre las

características, los criterios que tiene el docente; porque ya pasó por esa instancia. Diferente a un profesor que parece haberse olvidado de haber sido alumno”. El tutor-par la ayudó sobre todo en las cuestiones afectivas, ya que la etapa de la tutoría fue de mucha ansiedad. El tutor-par ya había rendido la materia. La alumna entrevistada manifestó: “tuve que luchar más con la cuestión sentimental, la subjetividad, mis nervios, mi ansiedad más que con la parte del contenido procedimental”. Otro punto clave en este proceso de tutoría fue la presencia permanente del profesor-tutor que orientaba al alumno-tutor. La acción del tutor-par es considerada por la alumna tutorada como muy positiva debido a la contención, orientación y acompañamiento que ofreció el alumno-tutor y que favoreció en todo momento al desarrollo de las competencias académicas de ambos. La retroalimentación permite a ambos actores de la tutoría aprender a aprender.

4.- Interpretación de una encuesta realizada a los alumnos de primer año del profesorado en Ciencias de la Educación de la Facultad de Humanidades de la Universidad Nacional de Catamarca. La misma trabajó con categorías referentes a: tiempo que dedican al estudio, la metodología que utilizan, la organización y planificación de las tareas, el esfuerzo y la dedicación para estudiar y la asistencia a clases. Sus respuestas fueron muy variadas pero en general consideran que no saben cómo preparar una materia, no poseen técnicas de estudio; muy pocos dicen elaborar cuadros sinópticos o que realizan comprensión lectora. El aprendizaje memorístico aparece como el más efectivo para aprobar los parciales, como así también no faltar a clases ya que les permite aprender y no perder las exposiciones de los profesores porque les sirve a la hora de rendir. Consideran que el ritmo que necesitan para el rendimiento académico es muy alto y les “cuesta agarrar el ritmo”, requieren de mucho tiempo para estudiar y aducen no tenerlo por la cantidad de materias que se cursan en el primer año. Ante estas respuestas la incorporación de tutores-pares favoreció el acompañamiento a los alumnos que más lo requerían reconociendo e identificando las necesidades de su aprendizaje; acudir a fuentes que le permitan enriquecerse y economizar los tiempos que les sean útiles para insertarse en el mundo universitario. Los tutores-pares procuraron un clima de trabajo seguro y confiable; tuvieron en cuenta que la dinámica que se establece en el aula es producto de la interacción educativa, es decir, compartir esfuerzos, tareas, esperanzas e ideales con sus semejantes fortalece la seguridad emocional e intelectual y, a su vez, brinda experiencias que estimulan el desarrollo personal y profesional. Esta autonomía los hará más activo en el aprendizaje, generaran nuevos conocimientos, tendrán capacidades de comprensión, reflexión, responsabilidad de su formación, de aplicación de estrategias adecuadas y oportunas para su futura práctica docente.

5.- Interpretación de un cuestionario realizado a los alumnos de 3er año del profesorado en Ciencias de la Educación de la Facultad de Humanidades de la Universidad Nacional de Catamarca. El mismo es de doble entrada, por un lado debían responder sobre: pensamiento analítico, investigación, comunicación, trabajo en equipo y organización, y por el otro, el nivel de Muy Bueno, Bueno y Regular. Al informarles el resultado del cuestionario los alumnos comentaron que

no les llamó la atención ni se sintieron defraudados o pesimistas que tengan un Nivel Bueno de dominio de habilidades y competencias, porque están seguros que llegaran al Nivel Muy Bueno cuando se reciban de profesores y tengan experiencias áulicas. De acuerdo a las respuestas y en esta etapa del cursado, los alumnos ya tienen internalizado como van evolucionando en lo referente a sus habilidades y competencias; cuáles son sus debilidades, sus fortalezas y qué solicitar a los docentes y tutores-pares para optimizar su formación académica. La interpretación del mismo convocó a los tutores-pares a trabajar el proceso de enseñanza y aprendizaje teniendo en cuenta: que deben evitar que las experiencias académicas universitarias se conviertan en una sucesión de fracasos y que estos los ayudará a vivir los errores de manera constructiva, saber que se va a disponer de ayuda, en definitiva, sentir que se debe y se puede aprender; favoreciendo un clima de trabajo seguro y confiable teniendo en cuenta que la dinámica que se establece es producto de la interacción educativa en el aula. Se favoreció las experiencias en que los alumnos aprenden los unos de los otros estimulando el desarrollo de procesos participativos, de discusión socializada y el intercambio de experiencias mediante la formación de actitudes cooperativas, la ayuda mutua y el trabajo compartido, etc., se logró que los estudiantes se conozcan, descubran cuáles son sus cualidades que les permitió avanzar en el desarrollo personal y académico con la ayuda y orientación de sus pares.

PROPUESTA

El acompañamiento y la tutoría-par favorecen positivamente el desempeño de los alumnos tutorados. El tutor-par no sólo atiende cuestiones académicas, que orienta y guía, sino también acompaña el transcurrir de su par desde lo emocional y afectivo. En este sentido, el tutor-par desempeña su labor tutorial según sus experiencias, motivación para enseñar, expectativas, confianza, optimismo, ansiedad y preocupaciones sobre la enseñanza y responsabilidad.

Por todo lo expuesto y el trabajo de cuatro años en tutoría-par, proponemos la creación de un Centro de Orientación y Tutoría Universitaria que lo denominaremos: MAKY¹. Para nosotros manos que unen, que acompañan, que guían, que independizan, etc. Que entre ellas hay espacio de comunicación, encuentros que ayudan a la construcción conjunta de una verdadera formación académica de calidad de los estudiantes de la Facultad de Humanidades. Es en definitiva de entender al otro Alumno/ Tutor-Par como sujeto protagonista de lo que solicita pero también de lo que entrega.

La propuesta pretende generar la apropiación y el fortalecimiento de las herramientas tanto cognitivas como socio-afectivas que favorezcan la construcción de diversas trayectorias académicas estudiantiles.

¹En lengua Quechua significa: "Mano"

CONCLUSIONES

La tutoría-par promueve un aprendizaje eficaz tanto en los alumnos tutorados como en los que actúan como tutores. La necesidad de organizar las ideas propias para expresarlas de modo inteligible para otros, el ser conscientes del valor del tiempo, aprender estrategias de organización y habilidades sociales; son, probablemente, los beneficios fundamentales de ser tutor-par.

La tutoría es un proceso orientador en el cual el tutor-par y el alumno tutorado se encuentran en un espacio común, de mutuo acuerdo, con un marco teórico referencial y una planificación previa; el primero ayuda al segundo en aspectos académicos, y juntos puedan establecer un proyecto de trabajo que favorezca al tutorado en su proceso del aprendizaje y desarrollo de competencias a nivel personal como profesional.

El tutor-par no sólo atiende cuestiones académicas, que orienta y guía, sino también acompaña el transcurrir de su par desde lo emocional y afectivo. En este sentido, el tutor-par desempeña su labor tutorial según sus experiencias, motivación para enseñar, expectativas, confianza, optimismo, ansiedad y preocupaciones sobre la enseñanza y responsabilidad.

La tutoría como función mediadora en la adquisición y maduración de los aprendizajes de los alumnos. Cuando hacemos referencia al término aprendizaje no nos referimos sólo al campo del conocimiento y de lo académico, sino al aprendizaje en sentido de un todo integral del estudiante universitario.

BIBLIOGRAFÍA

- ÁLVAREZ, P. y GONZÁLEZ, M. (2008). La tutoría entre iguales y la orientación universitaria. Revista Educar.
- de la VEGA, E. (2009): La intervención Psicoeducativa. Encrucijada del psicólogo escolar. Editorial Noveduc.- Buenos Aires. Argentina.
- DURAN, D. (2004). Tutoría entre iguales. Universidad Autónoma de Barcelona.
- DURÁN, G. y HUERTA, C. (2008). Una experiencia de tutoría entre iguales en la Universidad mexicana de Oaxaca. Revista Iberoamericana de Educación
- GARCÍA CÓRDOBA, F. y TREJO GARCÍA, M. (2007): Tutoría, una estrategia educativa que potencia la formación de profesores. Editorial. Limusa. México.
- KORINFELD, D., LEVY, D, y RASCOVAN, S. (2010): Tutorías en la universidad. ¿Acompañamiento o Tutelaje?- Editorial Punto Seguido. Argentina.
- KRICHEKY, M. (2008): Proyectos de Orientación y Tutoría. Editorial. Paidós. Argentina.
- MARTIN, E. y SOLÉ, I. (2011): Orientación Educativa. Modelos y Estrategias de Intervención. Volumen I y III. Editorial Graó. Barcelona.
- RUIBIO, R. (2009): La tutoría entre pares como apoyo al proceso de aprendizaje. X Congreso Nacional de Investigación Educativa. Veracruz, México.
- VILLAZÓN, A. - DE PAUW, C. (2004). La Tutoría De Pares: Una Experiencia de Lectura Dialógica. I Congreso Internacional Educación, Lenguaje y Sociedad U.N.La Pampa. La Pampa. Argentina.