

VII Encuentro Nacional y IV Encuentro Latinoamericano sobre Ingreso Universitario - UNCuyo, Agosto 2017

Abriendo puertas al derecho a la educación universitaria

EJE 3: SABERES Y COMPETENCIAS

3.3. Los contenidos del ingreso y su vinculación con el plan de estudios, con el perfil profesional y con la vida universitaria.

Autores: Rossana Crosetto, Susana Andrada, Eliana López, Javier Sueldo

Institución de pertenencia: Carrera de Lic. en Trabajo Social- Facultad de Ciencias Sociales- UNC.

Palabras claves: Educación universitaria-Trabajo Social- ingreso

Presentación

En el presente trabajo nos proponemos compartir algunas reflexiones en torno a nuestra experiencia como miembros del equipo de cátedra del Curso Introductorio a la Carrera de Trabajo Social, el lugar que la asignatura ocupa en la currícula y en la agenda institucional de la FCS en particular y en la UNC en general; entendiendo que la/s política/s de ingreso debieran propiciar el acceso y la permanencia a los estudios universitarios.

El Plan de Estudios y su vinculación con la asignatura

El Plan de Estudios de la Carrera Lic. en Trabajo Social de la UNC (2004) está conformado por tres Núcleosⁱ (Teórico, de Escenarios, Procesos y Sujetos en el campo profesional del Trabajo Social y núcleo Intervención Profesional) y seis Áreas Curricularesⁱⁱ. En el mismo se incluye como asignatura curricular el Curso Introductorio a la Carrera, de duración bimensual en el primer cuatrimestre del primer año; situada en el núcleo teórico y el Área Curricular de Trabajo Social. Tiene una carga horaria de 120 horas-10 créditos-, régimen de cursado y correlatividades establecidas curricularmente; de las cuales 80 horas son de modalidad presencial y 40 horas, modalidad no presencial (aula virtual). La asignatura cuenta con los siguientes contenidos mínimos explicitados en el curriculum:

“que el estudiante tome contacto con información útil para la comprensión de su elección vocacional e identifique los elementos necesarios para adquirir conocimientos, habilidades y destrezas adecuadas para el estudio a nivel universitario. Aproximación a la vida universitaria, desde el significado de ser estudiante universitario en la Escuela de Trabajo Social de la UNC. Tipos de conocimientos; características del conocimiento científico; proceso de aprendizaje en la universidad. Revisión y afianzamiento de habilidades y destrezas para asumir la complejidad del estudio universitario. La importancia del contexto en la práctica del Trabajo Social. Primera aproximación al Trabajo Social, práctica social y práctica profesional; primeras precisiones sobre la práctica profesional; diferentes prácticas y espacios de inserción laboral de los Trabajadores Sociales” (Plan de Estudios 2004: 20-21)

Ubicada la asignatura en la puerta de entrada a la Carrera de TS y a la UNC, pretende ser una aproximación al núcleo teórico que tiene por objeto *“proveer contenidos fundantes para la reflexión, el conocimiento y el posicionamiento en el campo profesional y de las ciencias sociales. Para ello se hace necesario realizar ejercicios lógicos de interpretación, proveer elementos para pensar la*

especificidad profesional y el campo del Trabajo Social, garantizar la apropiación de herramientas analíticas básicas, instrumentos teórico- metodológicos y conocimientos que apuntan al desarrollo de la profesión.” (Plan de Estudios, 2004:12), que en un proceso gradual va construyendo el Perfil profesional al que se aspira en cada momento socio-histórico determinado.

Como equipo de cátedra a lo largo de estos 10 años las discusiones se centraron en la construcción de dispositivos pedagógicos-didácticos y en un posicionamiento político y académico (como veremos más adelante) que tiene como finalidad:

- generar un espacio de reflexión, problematización y acción donde los estudiantes puedan reconocerse y asumirse como protagonistas, como sujetos de aprendizaje, apropiándose de estrategias que favorezcan su inserción en el contexto universitario y en la carrera de TS.
- brindar a los estudiantes un marco de contención en su ingreso a la vida universitaria, desde cuestiones cognitivas, culturales y afectivas.
- articular e integrar el curso a otras estrategias de la unidad académica, referidas a la retención y permanencia de los estudiantes en la universidad.
- ofrecer a los estudiantes instancias de acercamiento al campo del ejercicio profesional.

Estas finalidades impulsan que el/la estudiante sea capaz de:

- Analizar información útil para canalizar/ discernir en torno a su elección vocacional.
- Comenzar a sentir(se), pensar(se) y saber(se) sujeto de aprendizaje en el trayecto educativo universitario.
- Iniciar el proceso de adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas adecuadas para el estudio a nivel universitario.
- Identificar espacios institucionales y mecanismos de participación que hacen a la vida universitaria.

Los contenidos

El programa de la asignatura está estructurado en cuatro áreas temáticas interrelacionadas

- 1. Trabajo social como práctica profesional**
- 2. Contexto socio-histórico- La Argentina del Siglo XX**
- 3. Contexto universitario**
- 4. El aprendizaje en la Universidad¹**

Para el abordaje de los tres primeras áreas la cátedra cuenta con un cuadernillo teórico titulado “Trabajo Social, Universidad y Sociedad” - Introducción a la Carrera de Licenciatura en Trabajo Social”, de nuestra autoría escrito y pensado para los estudiantes ingresantes. Aborda categorías centrales de cada una de las áreas, mediando y articulando dichos conceptos de manera integral, dinámica y flexible. En relación al eje 4 los contenidos de esta unidad temática transversalizan las anteriores y se trabajan en el Cuadernillo de actividades prácticas, diseñado con el propósito de promover desde los inicios de la carrera la articulación teoría –práctica, eje medular del resto de la cursada en TS y cuyos objetivos pretenden que el/la ingresante:

- Reconozca la existencia de distintos modos de conocimiento.
- Identifique las prácticas de lectura y escritura como constitutivas de las prácticas escolares de nuestra comunidad disciplinar.
- Profundice la apropiación de los contenidos vinculando las diferentes fuentes, textos y módulos

Las actividades del Cuadernillo proponen un entrenamiento inicial en las prácticas propias y cotidianas de los estudios universitarios, tales como:

- Prácticas de lectura comprensiva sobre contenidos específicos del aprendizaje en el primer nivel de la carrera.
- Prácticas de escritura, donde se ponen en juego conocimientos y herramientas básicas para elaborar textosⁱⁱⁱ escolares referidos a la disciplina.
- Prácticas de comunicación oral y escrita, en tanto instrumentos para la circulación y el intercambio del conocimiento científico.
- Prácticas de reflexión y discusión argumentativa sobre problemáticas concernientes al objeto de estudio e intervención del Trabajo Social.

Todo esto por cuanto coincidimos con Carlino (2005) que *“leer, escribir y comunicar son actividades constitutivas del quehacer académico/ profesional y elementos fundamentales en el proceso de construcción y transformación del conocimiento científico”*^{iv}

El ingreso y la vida universitaria

Estudiar en la universidad es un derecho ciudadano que no se agota en la posibilidad de “entrar”, implica también aprender, permanecer y egresar. Este derecho y sus exigencias interpelan continuamente nuestro *hacer* docente, y de modo particular a los que trabajamos en el *ingreso*. Se constituyen en desafío, y apuesta social y política, sobre todo en el contexto de masividad, heterogeneidad e “inclusiones excluyentes”² de la Universidad Pública.

² Ezcurra Ana Maria (2011) la autora contrapone a las explicaciones dominantes sobre la deserción universitaria (que ubican a las desigualdades sociales como la causa principal), la responsabilidad institucional y las políticas públicas, que actúan según habitus académico que organiza las prácticas en función de un “capital cultural esperado” activando la exclusión.

“Igualdad en educación superior, un desafío mundial” 1ra Ed. Los Polvorines: Universidad Nacional de General Sarmiento; Buenos Aires: IEC – CONADU RAES ISSN 1852-8171 / Año 4 / Número 4 / abril 2012

En la inserción y continuidad en los estudios universitarios, consideramos influyen decididamente tres cuestiones; aquello que los estudiantes traen, sienten, han aprendido y conocido, y los encuentros y desencuentros que se producen con lo que propone la Universidad; los aprendizajes que se conquistan sobre los conocimientos científicos, filosóficos o literarios propios de la carrera elegida, y el entendimiento de la cultura institucional de la unidad académica: sus códigos, sus costumbres, sus lenguajes y lugares.

Por tanto el Ingreso es un proceso de inserción institucional que lleva un tiempo, y no se agota en esta asignatura, sino que comienza en él y abarca por lo menos el trayecto académico del primer año. En ese tiempo los estudiantes van conociendo y reconociendo las reglas de la nueva institución, y empiezan a pensarse a sí mismo como partícipe (o no) de ella. Por eso, afirmamos que se *aprende a ser estudiante universitario*, no sin esfuerzo y en la interacción con situaciones que adquieren características particulares en cada institución.

En relación a la vida universitaria nos proponemos iniciar de modo conjunto un proceso de apropiación institucional, que facilite los aprendizajes y la participación. Esto significa por un lado, una aproximación al conocimiento de los modos de funcionamiento de la universidad, su organización administrativa y funcional, los principios y normas que regulan la acción de sus actores. Pero no significa “adaptación” sino el punto de partida para una interacción activa con esas regulaciones rehaciéndolas en las decisiones que toman los estudiantes de manera individual y colectiva. Por otro lado implica un rol protagónico en los procesos de enseñanza- aprendizaje para que puedan asumir la complejidad del estudio universitario, no como "consumidores" de conocimientos sino como “productores”. En este tránsito los docentes intentamos ser guía, soporte y “puente”.

Iniciar una carrera universitaria supone un acercamiento a los saberes propios de la disciplina elegida, exige comenzar a mirar de otro modo los hechos y fenómenos que se constituyen en objeto de conocimiento. Pero estos aprendizajes no se realizan de una sola vez sino que implican un proceso paulatino y gradual. Un elemento a destacar es que los estudiantes se incorporan a la carrera con una visión de la realidad social, de los problemas sociales y de la universidad, que “muestran y ocultan” a la vez, en tanto está formada desde la esfera de lo cotidiano y por lo tanto naturalizada. Entonces el marco de referencia que los estudiantes traen, los preconceitos enraizados en el sentido común, la “ilusión de la transparencia de lo social” es la primera ruptura a hacer; y esto se logra al ponerlos en cuestión y debate desde las herramientas teóricas y metodológicas propias del abordaje de lo social (como objeto de conocimiento y como objeto de intervención). La intención pedagógica es favorecer y acompañar ese quiebre teniendo como criterios rectores la tarea colectiva, el respeto por las diferentes lógicas y la valoración de los distintos saberes.

Los procesos de ruptura o de desestructuración de saberes nos remite a los conceptos de G. Bachelard quien expresa: “ *el espíritu nunca es una tabula rasa, sino que está pleno de prejuicios, preconceitos, experiencias primarias de lo real que difícilmente se borran, gestados en la práctica cotidiana y que remiten más a nosotros mismos que a las cosas...* ” y desde este enfoque consideramos que las ideas que

traen los estudiantes (preconceptos, preconociones) no son obstáculos para el aprendizaje conceptual, sino una instancia clave, un vehículo donde se tienen que “anclar” los contenidos que se presentan. Desestructurar la mirada de lo social surgida del sentido común, no significa descartarla, reemplazarla, sino desandarla desde el conocimiento científico, recuperando lo que hay en el sentido común de saber práctico y sensible sobre la realidad, para enriquecer, dar contenido vivencial al conocimiento científico y también reconocer sus limitaciones. El saber en torno a “lo social”, lo “universitario” y “lo científico” que integran el sentido común de los estudiantes son entonces un recurso importante para diseñar el acto educativo, aprender *a través y con* sus conocimientos, saberes y percepciones previas y no *a pesar de ellos*.

En este sentido, entendemos la *Introducción a los estudios universitarios* como un proceso en el que nos proponemos acompañar a los/as estudiantes; orientarlos/as en el despliegue de la curiosidad, las inquietudes, las certezas y los interrogantes; en la construcción del compromiso con el estudio y el interés por los temas, en el fortalecimiento de la confianza en las propias capacidades para progresar, en la elaboración de argumentaciones basadas en información y en la valorización del vínculo e intercambio con compañeros/as y docentes como elemento central del aprendizaje. Esta propuesta implica que empiecen a *descubrir lo que se quiere conocer* desde la inserción protagónica en el proceso educativo. En definitiva, pretendemos que como estudiantes no sólo se apropien de nuevos conocimientos sino también que identifiquen, revaloricen, reconstruyan e incorporen aquellas prácticas que hacen a la conquista de los nuevos contenidos disciplinares, herramientas fundamentales para avanzar en la vida académica.

Desde la propuesta de Cátedra, introducir a los estudiantes en un primer acercamiento a la realidad social, profesional y universitaria en términos socio-históricos y en términos relacionales, significa abordarlo desde la teoría como desde la práctica académica. Modo de construcción pedagógico que se inicia con el ingreso y posteriormente, son estructurantes de los modos de pensar, actuar y sentir de cada uno/a en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la etapa de formación, así como en la constitución de la identidad profesional; por cuanto como señalan Peralta y Acevedo^v “*la práctica no es sólo el hacer, la práctica es el hacer, desde el ver*”.

Reflexiones para compartir

En función de lo que hemos socializado sobre nuestra propuesta como cátedra, quisiéramos remarcar algunos puntos que nos permiten seguir pensando, reestructurando nuestra tarea docente en la primera materia que tienen los ingresantes a la Lic en Trabajo Social y consideramos competencias transversales para el acceso y permanencia en la Universidad Pública y masiva:

- Retomando nuestros registros sobre interrogantes, miedos- ansiedades de ingresantes, es que propiciamos y sostenemos la participación en espacios que permitan socializar y dar información sobre la carrera en los niveles secundario, con docentes, son espacios institucionales- organizaciones con que nuestra Facultad y la Carrera en particular, articula con el fin de acercar un conocimiento del perfil profesional y la curricula de nuestra licenciatura, que aporte al proceso de elección de los/as jóvenes y adultos.

- Fomentamos la inserción de lo/as estudiantes en nuestra universidad y a la carrera, a ese espacio social desconocido, con nuevas reglas institucionales, códigos y lenguajes. Por ello el trabajo sobre la vida universitaria, el aprender el oficio de estudiantes (Velez 2005:5)^{vi}, se ha constituido en el centro de las decisiones vinculadas a lo académico- pedagógico, y no una parte aislada o espontánea. Sumado a esto, y acompasados con decisiones de políticas académicas institucionales desde la Dirección de Carrera (ex Escuela de Trabajo Social) y en articulación con convocatorias de la misma área central de la UNC (2012 a la fecha) de provisión de recursos financieros, se generaron espacios de acompañamiento, talleres vinculados a la lectoescritura comprensiva, al uso y administración del tiempo de estudio, entre otros. Estos ejes de trabajo nos ubican en un doble desafío: por un lado para abordar en el aula estas destrezas y habilidades que se requieren tanto para el ingreso como para la permanencia. Por otro, generar institucionalidad de las acciones, ya no sólo en el curso de ingreso, sino en los primeros años.

- La participación de estudiantes de otros años (ayudantes alumno/as) en la asignatura y egresados (adscriptos a la docencia), junto a la articulación con Centro de Estudiantes y Secretaria de Asuntos Estudiantiles, permiten generar en los ingresantes presencias y acompañamientos claves a la hora de su elección vocacional y en el trayecto del primer año. El acompañamiento entre pares y el puente que éstos establecen con los ingresantes por un lado y con docentes, por el otro constituye uno de los capitales culturales y sociales con los que el equipo de cátedra cuenta para promover la participación y contención de los recién llegados.

- Consideramos que al ser una carrera de intervención, desde las ciencias sociales, en problemas sociales que nos atraviesan cotidianamente en un contexto social cultural económico y político determinado, nuestros estudiantes interesados por “actuar en la realidad” deben empezar a producir rupturas que les permitan comprender que para hacer profesionalmente deben aprender la teoría social y la teoría de intervención del TS. En este sentido, sin entrar en determinantes teóricos/ políticos desde la asignatura buscamos que se acerquen a un marco general de discusiones sobre la intervención profesional y sobre lo que implica abordar temas desde la formación de grado y no del sentido común o de prácticas sociales no profesionales. Este contenido inaugura en el ingreso y atraviesa toda la carrera en el núcleo práctico, en particular los abordajes del Trabajo Social.

Los contenidos del ingreso y su vinculación con el plan de estudios, con el perfil profesional y con la vida universitaria

Podemos decir entonces que los tres 4 ejes que propone la Cátedra (Trabajo social como práctica profesional, Contexto socio-histórico- La Argentina del Siglo XX, Contexto universitario, El aprendizaje en la Universidad) se vinculan activamente con la propuesta del plan de estudios, en particular con eje de Escenarios e Intervención Profesional, introduciendo en nociones básicas sobre campos de conocimiento, pero también en las destrezas apropiadas para el abordaje de dichos aprendizajes, el pensamiento relacional, la pregunta, la ruptura con el sentido común, la mirada desde la ciencia.

Se ofrece a los ingresantes un acercamiento a “lo social” desde lo cotidianeidad, lo actual y las claves teóricas para comprenderlo. Aquí “lo relacional” como contenido y proceso en el aprendizaje cumple un lugar fundamental tanto en la comprensión de las trayectorias históricas en contexto de “lo social” como los elementos de las situaciones en hoy (actores, acontecimientos, relaciones de fuerza). La intención transformativa que hay en toda profesión de intervención, en los ingresantes se anuda a motivaciones de diferente orden (emocional, de creencias, posicionamientos políticos), esto se recupera y pone en cuestión al presentar la Profesión no solo desde los marcos teóricos sino también éticos y políticos.

Discusiones que también recorren toda la Carrera.

Por último el énfasis en las articulaciones con actores universitarios y la invitación a los ingresantes a transitar propuestas más allá de la Cátedra, de la Carrera y la Facultad, sobre todo los espacios de participación estudiantil han sido muy provechosos. Sobre esa trama de relaciones la Universidad se decodifica desde las vivencias de los pares y produce acompañamiento real concreto y cotidiano en la institución. Comienza a transitarse la vida universitaria en su complejidad y riqueza. Sobre todo porque consideramos esto se vuelve un factor importante en la permanencia cuanto se va consolidando la inquietud por la Carrera.

Bibliografía

Acevedo, P; Peralta, M. I. (2005). “Aportes al debate en torno a las prácticas académicas y formación profesional en Trabajo Social”. Artículo presentado en el Encuentro Académico, FAUATS, Luján.

Ander Egg, Ezequiel (1991): “El taller. Una alternativa de renovación pedagógica”. Editorial Magisterio del Río de la Plata.

Bachelard, Gastón (1991): “*La formación del espíritu científico*”. Editorial Siglo XXI.

Iglesias, Roberto (2003): “*De Carambas, Recórcholis y Cáspitas*”. Comunicarte Editorial, Bs. As.

Bocco, A.: El concepto de “nivelación” en el ingreso a las carreras de Humanidades, en *Preocupaciones y desafíos frente al ingreso a la universidad pública*, compiladora Graciela Biber, agosto 2005, FacFilosofía y Humanidades UNC.

Carlino, Paula (2005) “Escribir, leer y aprender en la Universidad. Una introducción a la alfabetización académica”. Fondo de Cultura Económica. Bs.As

----- (2003). “Leer textos científicos y académicos en la educación superior: obstáculos y bienvenidas a una cultura”. disponible en: nuevawww.buenosaires.gob.ar/sites/gcaba/files/paula_carlino.pdf

Crosetto, Rossana; Andrada, Susana (2013) La universidad en “*Trabajo Social, Universidad y Sociedad- Introducción a la Carrera de Licenciatura en Trabajo Social*”. Córdoba: Universidad Nacional de Córdoba 1a ed., 2011.

Ezcurra Ana María “Igualdad en educación superior, un desafío mundial” 1ra Ed. Los Polvorines: Universidad Nacional de General Sarmiento; Buenos Aires: IEC – CONADU RAES ISSN 1852-8171 / Año 4 / Número 4 / abril 2012.

Rinesi Eduardo (2015) Capítulo VII La universidad como derecho de los ciudadanos y del pueblo (108 a115) en Universidad pública y desarrollo: innovación, inclusión y democratización del conocimiento / Aldo Ferrer ... [et al.] ; compilado por Sebastián Mauro ; Damián Del Valle ; Federico Montero ; editado por Miriam Socolovsky ; prólogo de Glenn Postolski ; Patricia Funes. - 1a ed . - Buenos Aires: IEC - CONADU; Ciudad Autónoma de Buenos Aires: CLACSO, 2015. Libro digital, PDF

Vélez, Gisela (2005): El ingreso: las problemáticas del acceso a las culturas académicas de la Universidad. Colección de Cuadernillos de actualización para pensar la enseñanza universitaria. Año 2 N°1 Noviembre de 2005. UNCR. Disponible en:

<https://www.unrc.edu.ar/unrc/academica/pdf/cuadernillo02.pdf>

Documento. Plan de Estudios 2004. Carrera Lic. de Trabajo Social - Facultad de Ciencias Sociales - UNC.

ⁱLos núcleos son los principios organizadores del Plan de Estudios y expresan la lógica de construcción del saber especializado que fundamenta la nueva propuesta curricular. Cada núcleo contiene las dimensiones centrales y necesarias para elaborar un plan de estudio que garantice la acumulación progresiva de las herramientas teóricas y metodológicas específicas de Trabajo Social y el desarrollo de las competencias básicas para el ejercicio profesional. La presente propuesta supone, entonces, una ruptura con la concepción tradicional de Trabajo Social en la cual la teoría y la práctica existen como entidades autónomas.

ⁱⁱA su vez las asignaturas se vinculan también a partir de su ubicación en áreas disciplinarias, en las cuales es necesario complementar y dar coherencia a la selección de contenidos, evitando superposiciones y / o contradicciones. Áreas: Trabajo Social, Política y Políticas Sociales, Teoría del Conocimiento e Investigación social, Psicológica, Sociológico-Económica y Antropológica Cultural.

ⁱⁱⁱ Prácticas de escritura como: resúmenes, figuras de integración, toma de notas, elaboración de resúmenes, síntesis, esquemas, diagramas, mapas conceptuales, guías de estudio, informes y/o monografías y conclusiones propias fundamentadas en un texto

^{iv} Carlino, Paula (2005): “Escribir, leer y aprender en la Universidad. Una introducción a la alfabetización académica”. Fondo de Cultura Económica. Bs.As, Argentina.

^vAcevedo, P; Peralta, M. I. (2005). “Aportes al debate en torno a las prácticas académicas y formación profesional en Trabajo Social”. Artículo presentado en el Encuentro Académico, FAUATS, Luján.

^vVélez (2005:5) se refiere a este concepto describiendo lo siguiente: “el ingresante aprende a ser estudiante, y por lo tanto este aprendizaje puede ser orientado institucionalmente; y en segundo término, el reconocimiento de que los modos de aprender que asume el estudiante están condicionados por formas de relación con el conocimiento generalmente poco explicitadas, que necesitan ser comprendidas y en muchos casos modificadas, para acceder a aprendizajes más significativos y autónomos”

^{vi}Ley de Implementación efectiva de la responsabilidad del Estado en el Nivel de Educación Superior N° 27.204, aprobada en octubre de 2015