

Las herramientas del Trabajador Social en las estrategias de acompañamiento a los estudiantes becados de la Universidad Nacional del Oeste

Autores: Lic. María Mercedes Duarte; Lic. Cintia Pérez

E-mail: bienestar@uno.edu.ar; cin.jps@gmail.com; m.mercedesduarte@hotmail.com

Institución de procedencia: Universidad Nacional del Oeste

Palabras claves: Becas – Estrategias de acompañamiento – Trabajo Social

Introducción

En el marco de Comunicación de Experiencias, el presente trabajo describe las diversas acciones que el Equipo de Becas de la Dirección de Bienestar Estudiantil - Secretaría de Extensión Universitaria - de la Universidad Nacional del Oeste (en adelante UNO), realiza para favorecer la permanencia y egreso de los estudiantes a través del sistema de acompañamiento implementado desde el Programa de Becas Internas de la UNO.

La Universidad Nacional del Oeste, es una de las nueve universidades nuevas creadas en el Conurbano Bonaerense en la última década, es de carácter público y cuenta con alrededor de 3000 estudiantes actualmente, pertenecientes en su mayoría a los estratos socio-económicos más vulnerables.

Consideramos que esta Casa de Altos de Estudios cumple un papel significativo en el desarrollo y la implementación de estrategias para favorecer el acceso, permanencia y egreso de estudiantes de distintos sectores sociales en los estudios superiores.

En este trabajo no centraremos, específicamente, en el Programa de Becas como objeto de acompañamiento e intervención para la permanencia estudiantil, que implica la indagación y búsqueda de diversas condiciones que pueden afectar positiva o negativamente la decisión de finalizar un proyecto de formación profesional.

Desde esta perspectiva, se considera que el acompañamiento debe atender no solo a las condiciones de vulnerabilidad social, sino también favorecer factores protectores como en salud y procesos de aprendizaje. Para ello, se requiere el diseño de instrumentos que permitan la identificación, intervención, acompañamiento y evaluación de condiciones de vulnerabilidad en la permanencia de la población estudiantil.

Programa de Becas Internas como política de equidad de oportunidades y de acompañamiento en la trayectoria académica de los estudiantes

El Programa de Becas Internas de la UNO tiene como objetivo *“garantizar la igualdad de oportunidades para el acceso y/o continuación de los estudios universitarios a aquellos estudiantes que no cuentan con los recursos económicos suficientes, y/o demuestran un buen rendimiento académico y regularidad en sus estudios”* (Reglamento General del Programa de Becas Internas UNO - Capítulo 1 Artículo I -).

En el presente trabajo se propone analizar el Programa de Becas Internas como política de equidad de oportunidades y de acompañamiento en la trayectoria académica de los estudiantes becados de distintos sectores sociales. Si bien, constituye una política que promueve la inclusión y la permanencia, no sólo está centrada en otorgar mensualmente un estipendio, sino acompañar a los estudiantes en su recorrido universitario a partir de una interacción recíproca y continua, conociendo su realidad social, económica, familiar, laboral y académica, y atendiendo a sus necesidades. En este sentido, concebimos a los estudiantes como sujetos de derecho y no meros beneficiarios de un programa; el estudiante es un ciudadano autónomo con capacidad de realización plena.

Resulta relevante considerar que gran parte de nuestra población es primera generación de estudiantes universitarios (Proyecto Institucional de la UNO, 2011), que han accedido en el contexto de masificación del acceso a la universidad en las últimas décadas. No obstante, la permanencia de los estudiantes no es masiva y la Universidad Nacional del Oeste no es ajena a la problemática de la deserción. En este sentido, consideramos que el Programa de Becas Internas es una política fundamental, aunque no la única, para garantizar el ingreso, permanencia y egreso en la universidad a sectores sociales históricamente excluidos.

A dicho Programa acceden los estudiantes regulares de carreras de grado de 4 (cuatro) o más años de duración, Tecnicaturas Universitarias, o del Curso de Apoyo al Acceso de la Universidad; que cumplan con los requisitos establecidos en el Reglamento General.

El Programa concentra 3 categorías de Becas:

- Beca del Curso de Apoyo al Acceso: Es una ayuda monetaria que consiste en un único pago. Al mismo acceden los estudiantes aspirantes a las Carreras de Grado o Tecnicaturas Universitarias.

Esta beca está destinada a promover y facilitar el acceso a los estudios superiores.

- Beca de Ayuda Económica: es una ayuda monetaria que consiste en un monto anual asignado y fraccionado en 10 cuotas. Acceden a este tipo de beca estudiantes regulares de Carreras de Grado y de Tecnicaturas Universitarias.
- Beca de Rendimiento Académico: este beneficio es asignado y destinado para aquellos estudiantes que demuestren buen desempeño académico y regularidad en sus estudios. El mismo consiste en una ayuda económica anual asignada y fraccionada en 10 cuotas. Acceden a este tipo de beca estudiantes regulares de Carreras de Grado y de Tecnicaturas Universitarias con un promedio de 8 puntos o más.

Las becas destinadas a los estudiantes regulares tienen como objetivo estimular y favorecer la permanencia y continuidad en los estudios. En estas becas se considera dos dimensiones. Por un lado, la situación socio-económica del postulante y de su grupo familiar; y por otro, su situación académica.

Si bien cada tipo de beca consiste en otorgar un estipendio mensual, el mismo es variable según el año de cursada en el que el estudiante se encuentre inscripto. Esta diferencia radica en los montos que perciben los estudiantes de 4º y 5to año que son mayores a los

que reciben los estudiantes de 1º, 2º y 3er año. Dicho criterio se estableció para favorecer la culminación en los estudios superiores.

Es importante destacar que, alrededor del 40% de los postulantes a las becas 2017 (Beca de Ayuda Económica y Rendimiento Académico) son estudiantes que fueron beneficiados en algún momento de su trayectoria académica por el Programa de Becas Internas de la UNO. Lo que permite afirmar que el “apoyo económico” sumado al acompañamiento continuo por parte de las profesionales del Área de Becas incide positivamente en la permanencia y egreso de los estudiantes en situaciones socio-económicas desfavorables.

En este marco y el actual contexto socio-económico, ha obligado a las profesionales de Trabajo Social del Área de Becas, a repensar las acciones que desde allí se realizan y el enfoque transversal desde donde se llevan a cabo las mismas, con el fin de mejorar el bienestar de los estudiantes. Por ello, las profesionales deben establecer intervenciones sociales que respondan a políticas de Bienestar, aumento de la calidad de vida y desarrollo humano de los estudiantes.

Por lo expresado hasta el momento, consideramos fundamental no solo diseñar y promover estrategias de acompañamiento durante la trayectoria académica de los estudiantes, sino que también es necesario propiciar la generación de vínculos y lazos socio-afectivos al interior de la comunidad universidad.

Las trayectorias universitarias de los estudiantes becados se ven atravesadas y, en muchos casos afectada, por diversos factores entre los cuales se destaca:

- El bajo nivel educativo alcanzado por los padres
- Condiciones socio-ambientales desfavorables
- La incorporación forzada al mercado laboral
- Cargas familiares
- Escaso capital cultural

Según el análisis de investigaciones de años anteriores, estos factores inciden en el acceso, permanencia y buen desempeño académico de los estudiantes; es partir de ello que, la UNO comenzó a desarrollar e implementar dentro del Programa de Becas Internas diversas estrategias de acompañamiento para evitar que las condiciones socio-económicas desfavorables de los estudiantes constituyan un obstáculo para la permanencia y culminación de los estudios.

Teniendo en cuenta que el acceso a la educación superior es un primer paso hacia la inclusión educativa, no podemos omitir la necesidad de revisar y profundizar continuamente las formas en las que se produce esa inclusión, los efectos que origina, las posibilidades y condiciones reales para que los estudiantes continúen y egresen.

En palabras de Sinisi, el uso generalizado del concepto de inclusión en las políticas sociales y educativas, que apunta a generar “prácticas inclusivas” así como constituir “instituciones inclusoras”, presupone que con la sola enunciación asegura un cambio en

las situaciones cotidianas, sin profundizar en las formas en que se produce esa inclusión y los efectos que genera¹.

Sistema de acompañamiento del Programa de Becas

La promoción y la protección de los derechos de los grupos en situación de vulnerabilidad ha sido uno de los ejes centrales impulsados desde la Dirección de Bienestar Estudiantil – Área Becas. En este sentido, resulta necesario delimitar el concepto de “grupo en situación de vulnerabilidad” para poder determinar quiénes serán los estudiantes-beneficiarios del Programa de Becas, los cuales además, serán acompañados por las profesionales del área a lo largo de la trayectoria académica.

Adherimos al concepto “grupo en situación de vulnerabilidad” ya que posee un carácter dinámico y modificable de una situación para su transformación; abandonando la antigua concepción de vulnerabilidad, asociadas a representaciones sociales como: debilidad, incapacidad, entre otras, generando acciones discriminatorias y estereotipadas.

El sistema de acompañamiento del Programa de Becas, comprende cuatro momentos. El primero de ellos, se inicia cuando se abre el periodo de difusión y convocatoria, donde se origina el primer acercamiento con la comunidad universitaria, aquí el estudiantado expresa sus inquietudes y necesidades de percibir la beca. A partir de ello, se realiza un asesoramiento personalizado a cada estudiante que desee ser beneficiario del Programa.

Finalizado el periodo de convocatoria, comienza la instancia de evaluación de cada una de las solicitudes de los postulantes, que es llevado a cabo por profesionales de Trabajo Social del Área. Aquí, se considera los aspectos socio-económicos del estudiante y su grupo familiar y la situación académica y regularidad en sus estudios.

A partir de criterios de evaluación y un sistema de puntaje, se confecciona la nómina en orden de mérito de los estudiantes beneficiarios del Programa. Los resultados se encuentran disponibles y accesibles a toda la comunidad universitaria.

El segundo momento, consiste en la realización de una entrevista en sede pautada con el estudiante becado. La misma está centrada en acompañar al estudiante en su recorrido universitario a partir de una interacción recíproca y continua, conociendo su realidad social, económica, familiar, laboral y académica y atendiendo a sus necesidades.

En el proceso de acompañamiento, se utiliza la entrevista como herramienta, ya que en ella se produce el encuentro profesional entre dos o más sujetos en un tiempo y espacio determinado. En la intervención, la entrevista cumple una misión que parte del conocimiento para llegar a la comprensión de una situación determinada. En nuestro caso, se emplea dos tipos de entrevistas, en primer lugar la que se utiliza para conocer al estudiante y en segundo lugar, la que se utiliza como medio de intervención, es decir, para generar un cambio o modificación en el estudiante entrevistado.

En la entrevista se detectan y surgen determinadas problemáticas que requieren de una intervención profesional más específica, por lo que se planifica la realización de una visita

¹ XI Jornadas de Sociología de la UBA. *Coordenadas contemporáneas de la sociología: tiempos, cuerpos, saberes*. Julio de 2015. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Buenos Aires.

domiciliaria para la elaboración de su correspondiente informe socio-ambiental y realizar las articulaciones y derivaciones pertinentes.

A partir de estas interacciones con el estudiante y la problematización de situaciones cotidianas, consideramos que, los estudiantes conviven con diversos fenómenos sociales de carácter multidimensional, que va más allá de la carencia de ingresos económicos e incluye otras problemáticas sociales vinculadas con el acceso al mercado laboral, salud, vivienda e integración social, entre otras. Si bien, el aspecto económico constituye un factor común a la mayoría de las manifestaciones expresadas por los estudiantes; afirmamos que los mismos se encuentran inmerso en un complejo caótico de carencias², que se caracteriza por la acumulación de diversas barreras y límites que dificultan la potencialización de sus capacidades.

Es partir de aquí, que las estrategias y herramientas de acompañamiento de las Trabajadoras Sociales se centran en:

- Entrevistas (individuales y grupales): es una forma de relación social que permite captar aquellos indicios e información relevante de los estudiantes, que tendrá un papel fundamental a la hora de la interpretación de esa información y sentará las bases que permita construir los vínculos de confianza que posibiliten el trabajo posterior. Es una de las técnicas más viables para emprender la intervención.
- Encuadre: son las condiciones constantes que hacen posible el desarrollo de una tarea, hace referencia a todo lo que acontece durante la intervención, permite delimitar la situación, brindar apoyo, sostén y seguridad al estudiante. El Área de Becas cuenta con un espacio físico apropiado y acondicionado para recibir y entrevistar a cada estudiante.
- Espacio de asesoramiento: es solicitado por los propios estudiantes mediante la verbalización de una demanda y/o necesidad. Aquí, se detecta y recepciona los casos que puedan ser objeto de intervención, así como de los problemas y necesidades principales que presente el estudiante. Además, se brinda información, orientación y asesoramiento acerca de los derechos sociales como ciudadanos, de las prestaciones y recursos existentes facilitando el acceso a los mismos, de los procedimientos a seguir, así como las posibles alternativas ante una situación de necesidad determinada.
- Visitas domiciliarias: es una entrevista que se realiza en el domicilio del estudiante con un objetivo específico (problemática detectada y/o demanda en la primera entrevista realizada en Sede). La visita abarca múltiples aspectos como conocer la realidad socio-económica, el entorno y dinámica familiar, las condiciones sanitarias, ambientales y habitacionales, entre otras, del estudiante donde desarrolla su vida diaria.
- Informe socio-ambiental: es una herramienta de comunicación e instrumento central para fundamentar la toma de decisiones, ya sea del profesional interviniente o de la autoridad competente en la resolución de la problemática detectada. El mismo es de carácter conciso, claro, objetivo e imparcial con el fin de tomar las alternativas posibles y eficaces de manera más ágil.

² Netto, José Paulo (1997). *Capitalismo Monopolista y Servicio Social*. Editorial Cortez, Sao Paulo

El estilo, el tipo de redacción y objetivos que contenga el informe dependerá de lo que se quiera comunicar, a quien/es esté dirigido y para qué.

- Articulación con diversos sectores interinstitucionales y entidades y organismos externos: se realiza las derivaciones, en los casos que así corresponda, hacia los recursos que sean más adecuados para satisfacer las necesidades y demandas detectadas en los estudiantes.

La utilización de estas herramientas y estrategias permiten programar encuentros periódicos y frecuentes, planificados con anterioridad, como entrevistas y consultas informativas, y en otras instancias serán imprevistos como visitas domiciliarias e informes socio-ambientales, y requerirán una intervención, que dependerá de la problemática social demandada y/o detectada.

Respecto al tercer momento, se solicita, en el segundo cuatrimestre, información de la situación académica de cada uno de los estudiantes becados con el fin de conocer el cumplimiento de los objetivos del programa, es decir, que los estudiantes mantengan o incrementen su rendimiento académico y que finalicen sus estudios en el tiempo establecido.

En relación al cuarto y último momento, las profesionales elaboran un informe donde se realiza un análisis minucioso de lo desarrollado durante el año y se exponen las propuestas y estrategias de acción para poder planificar políticas públicas y educativas que promuevan el acompañamiento y permanencia de los estudiantes en los Estudios Superiores.

Por lo desarrollado hasta el momento, se considera que el proceso de acompañamiento constituye una metodología que permite diseñar un proyecto con el estudiante becado, teniendo en cuenta sus condiciones del entorno (económico, social, familiar, ambiental, habitacional, cultural, entre otros) que actúan como factores de riesgo o de protección, con el objeto de potenciar las habilidades y capacidades propias ante determinadas situaciones adversas.

Es pertinente aclarar que nuestra concepción de acompañar no es sinónimo de “(...) dirigir o tutelar, ni que “llevar”. Supone reconocer el protagonismo de los sujetos en el desarrollo de su proceso, y situarse en la posición de quien está al lado a lo largo de un período **(trayectoria académica)** aportando elementos que ayuden al sujeto a desarrollarse” (Aguilar, Llobet, 2011: 20).

En síntesis nuestro acompañamiento es una metodología para trabajar la relación social y la trayectoria educativa del estudiante, que promueve, posibilita e implica el protagonismo activo y permanente de aquel. Es decir, es una forma de entender el vínculo entre profesional y sujeto, es una relación horizontal, donde el primero se sitúa en una posición de ayuda, asesoramiento, orientación, apoyo y no como mecanismo de control.

Reflexiones finales

A partir de esta comunicación de experiencia, destacamos que el número de postulantes que históricamente han solicitado becas se ha incrementado considerablemente, hasta triplicarlo. Además, de que alrededor del 40% de los estudiantes que se postularon a las becas fueron beneficiarios de las mismas en años anteriores. Con dichos beneficiarios del Programa se realizó un proceso de acompañamiento continuo, lo cual permitió conocer sus realidades y necesidades cotidianas para intervenir en aquellas problemáticas que nos compete como Trabajadoras Sociales. Este acompañamiento y los relatos de los estudiantes, permiten afirmar que el apoyo económico junto al acompañamiento personalizado juega un papel fundamental para lograr la permanencia en la universidad.

Podemos mencionar algunas de las expresiones que los estudiantes manifestaron durante el acompañamiento:

“(...) con la beca me pude comprar mi primer libro (...)”

“(...) la beca fue una oportunidad para ingresar a la universidad (...)”

“(...) pensaba que la universidad era para genios (...)”

“(...) ¡soy un orgullo para mi familia!, voy a ser la primera universitaria (...)”

“(...) la beca permitió que mis estudios no sean una carga para mi mamá (...)”

“(...) ¡le voy a decir a mis papás que puedo ir a la universidad! (...)”

Es a partir de estas y tantas expresiones más, que los estudiantes, como sujetos de derecho, en tantos sujetos históricos en relación con sus contextos y situaciones particulares; independientemente a la clase social, etnia, ideología, etc., de pertenencia, deben poseer las mismas oportunidades para el acceso, permanencia y culminación del nivel superior. La equidad debe atravesar horizontal y verticalmente la estructura social

El interés de nuestro trabajo no solo se centró en analizar el Programa de Becas Internas de la UNO como política de equidad de oportunidades y de acompañamiento en la trayectoria académica de los estudiantes becados, sino a proponer y generar nuevas estrategias de apoyo y acompañamiento para facilitar la permanencia y egreso en los estudios superiores para aquellos estudiantes que presentan diversas dificultades en la vida cotidiana como: las condiciones socio-económicas desfavorables del estudiantes y/o grupo familiar conviviente; el bajo nivel educativo de los progenitores; los ambientes familiares que no brindan apoyos para estudiar; la necesidad y precariedad laboral; la carencia de cobertura de obra social; entre otros factores. A ello, se le debe agregar la falta de información sobre plan de estudios, campos ocupacionales, perfil profesional y carreras; desconocimiento de técnicas de estudios y dificultades para la integración social.

Por ello, a partir de la multiplicidad de factores mencionados anteriormente, se considera que es fundamental el espacio dirigido a la asistencia, apoyo, orientación, asesoramiento académico y acompañamiento integral de los estudiantes, para promover en estos una permanencia y egreso efectivo en la universidad.

El objetivo es continuar implementando desde la lectura de la vulnerabilidad de la población, acciones que propicien factores protectores de la permanencia universitaria para el logro de las metas académicas de los estudiantes.

Para ello se requiere de un colectivo profesional crítico, autónomo, comprometido, capacitado para actuar en el escenario actual donde las contradicciones propias del sistema hacen que emerjan inéditas y variadas formas de la cuestión social que repercuten y/o vulneran el disfrute de los derechos humanos, entre ellos el de la Educación Superior.

Bibliografía

AGUILAR, M. y LLOBET, M. (2011). Integralidad, acompañamiento, proximidad, incorporación: el papel de los servicios sociales. En VV.AA. Guía de recomendaciones y

Equipo de Becas (2015). Informe anual: Seguimiento estudiantes becados 2015 ¿Cómo facilitar la permanencia en la Universidad? UNO.

Dirección Nacional de Atención a grupos en Situación de Vulnerabilidad (2011). Grupos en Situación de Vulnerabilidad y Derechos Humanos. Políticas Públicas y compromisos Internacionales. Buenos Aires. Disponible en: www.derhuman.jus.gov.ar

EZCURRA, A. M. (2011) Igualdad en educación superior. Un desafío mundial. IEC – UNGS. Bs. As.

NETTO, José Paulo (1997). Capitalismo Monopolista y Servicio Social. Editorial Cortez, Sao Paulo.

Proyecto Institucional de la Universidad Nacional del Oeste (2011)

Reglamento General del Programa de Becas Internas. Universidad Nacional del Oeste. Ref. Expte N°290/12

SILEONI, Alberto (2005). Educación y pobreza en Argentina En “Dialogo político” Publicación trimestral de la Konrad – Adenauer - Stiftung. AC Año XXII N°4.

SINISI, L. (2010). Integración o cambio escolar: ¿un cambio de paradigma? En Boletín de Antropología y Educación, N° 01, diciembre, 2010. ISSN 1853-6549

TRAVI, Bibiana (2006). La dimensión teórico – instrumental en Trabajo Social: reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación, el registro y el informe social. Bs. As. Ed. Espacio 1ra Edición.

XI Jornadas de Sociología de la UBA. Coordinadas contemporáneas de la sociología: tiempos, cuerpos, saberes. Julio de 2015. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Buenos Aires.