

RELATO DE EXPERIENCIAS.

Título: Las Jornadas de Integración a la vida universitaria de la FHyCS de la UNaM

Autor: Lic Adriana Noemí Villafañe

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales – Universidad Nacional de Misiones.

Palabras claves: lectoescritura - inclusión – estudiante universitario

El ingreso de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la UNaM es una de las actividades que desde hace dos años está inserta dentro del Programa de Acompañamiento a las Trayectorias Formativas de los Estudiantes de la FHyCS, que depende la Secretaría Académica de la institución. El ingreso constituye un conjunto de actividades, información, charlas y debates a lo largo de determinado período de tiempo que denominamos *Jornadas de Integración a la Vida Universitaria*. Los objetivos prioritarios compartidos por el programa y las Jornadas son: ofrecer las competencias necesarias para que los alumnos puedan desarrollarse como tales en la universidad, a través de acciones para su ingreso y permanencia. Es decir, propiciar la afiliación como alumno universitario, a través de actividades de integración, del aprendizaje de la autonomía hasta lograr la meta de transformarse de extranjeros, a miembros de la cultura universitaria, y para ello, apropiarse y naturalizar el oficio del estudiante, al decir de Coulon (2005). Asimismo, una de las problemáticas que se identifica como común a todas las carreras es la escasa competencia lectoescrituraria de los alumnos de primer año, por lo que, en el ingreso es una de las temáticas cuyo abordaje es indispensable. Es decir, determinamos como prioridad reflexionar acerca de los hábitos y procesos de estudio, lectura y escritura en la Universidad y desarrollar y fortalecer las competencias para la lectura y la escritura académicas.

La UNaM sostiene el derecho a la educación como una obligación institucional que debe garantizar la opción de los ciudadanos de estudiar, generando las condiciones adecuadas tanto materiales como académicas y proponiendo un abanico de posibilidades que constituyan puertas de acceso a la formación superior.

En este sentido y considerando los distintos espacios y realidades socioculturales de donde provienen nuestros estudiantes sostenemos un ingreso que contempla etapas graduales que posibiliten el acceso, el conocimiento y la filiación al mundo universitario. El trabajo organizado en tres momentos permite una logística más amigable ya que cada uno es desarrollado por equipos de docentes y tutores pares diferentes.

Antes de presentar las etapas de realización del Ingreso, es importante describir el entorno/contexto socio cultural como espacio de origen de nuestros ingresantes y señalar algunos datos de la Universidad Nacional de Misiones, ya que ese marco es el que fundamenta y orienta la toma de decisiones respecto a los objetivos y tareas que se realizan en el ingreso. Los aspectos que describiremos presentan un panorama complejo que exige ser tenido en cuenta al momento de planificar el ingreso y la permanencia de los alumnos en la universidad.

Desde el punto de vista académico, en la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la UNaM se dictan 17 carreras: 5 de pregrado, 7 Licenciaturas y cinco Profesorados, situación que implica una presencia numerosa de alumnos provenientes de toda la provincia, que se suma, año a año, a los estudiantes más avanzados. En los años 2016 y 2017 la cantidad de ingresantes fue de alrededor de 1800 alumnos en cada uno de estos años; cifra que es una cuestión a considerar junto con otro aspecto como lo es la realidad social, la ubicación geográfica de Misiones.

La provincia está situada políticamente en contacto y comunicación permanentes con los países de Paraguay y Brasil, por lo que toma relevancia el aspecto lingüístico debido a la presencia en sus interacciones sociales de los dialectos: el portuñol y el guarañol. El primero es utilizado en la zona localizada a lo largo de los ríos Uruguay, Pepirí Guazú y San Antonio, frontera con Brasil; el segundo -y del mismo modo- se ubica a lo largo del territorio de la provincia, frontera con Paraguay. A esto se le debe sumar que también un gran número son hijos de descendientes de inmigrantes que todavía usan la lengua materna en sus hogares: alemán, polaco, ruso y otros idiomas con menor presencia, pero que igualmente impactan en las interrelaciones comunitarias.

Los alumnos provenientes de estos entornos presentan dificultades en la lectoescritura en los ámbitos de la educación formal debido a la fuerte presencia de la lengua materna, -o de la del círculo familiar y cotidiano-. La disparidad se debe a la diferencia en cuanto a cantidad de horas del día que usan la lengua familiar y las que usan en la escuela. Incluso en la misma institución, en los recreos, por ejemplo, entre pares vuelven a usar la lengua coloquial integrada por expresiones, léxico, entonación, sintaxis de la lengua oficial más aportes de lenguas extranjeras: guaraní, portugués brasileiro o una lengua europea de inmigrantes. Todo ello queda visible en el registro escrito o en el registro oral, cuando en la universidad debe desempeñarse lingüísticamente,

Otro factor importante es que varias de las localidades de la provincia todavía están en condiciones de vida rural por lo que el acceso a las nuevas tecnologías es limitado no sólo por cuestiones económicas sino porque la comunicación digital es muy básica por inconvenientes en la red. Situación que priva a los estudiantes de mantener una comunicación fluida a través de las redes o correos electrónicos, como así también de efectuar búsquedas bibliográficas en sitios particulares o en las aulas virtuales

En estos mismos espacios que estamos considerando también debemos mencionar la presencia de pobladores de pueblos guaraníes quienes todavía conservan su lengua y sus tradiciones, -aunque el hábitat no es exactamente el mismo de sus ancestros, situación compartida por otros pueblos originarios de nuestra Latinoamérica-. La población en la provincia es de aproximadamente 13.000 personas integrantes o descendientes de las comunidades aborígenes, con lo cual la presencia de ellos en la universidad es mínima, pero no desdeñable cuando aspiran a ser estudiantes.

La comunidad de alumnos se compone también por estudiantes con discapacidad: nuestra facultad de Humanidades y Ciencias posee una fuerte impronta de integración que se advierte en la predisposición a diluir los inconvenientes que pueden tener los estudiantes a la hora de insertarse en la facultad. Desde el punto de vista edilicio la infraestructura está preparada con ascensores, rampas, baños para personas con movilidad reducida. Para atender a otras dificultades como la visión baja, está en ejecución un proyecto de Audioteca, es decir, se organiza la bibliografía de las cátedras en formato de audio en programas accesibles, de uso cotidiano por los alumnos.

Se nos presentan también casos de Estudiantes mayores de 25 años sin título secundario, para ellos se organizan tutorías paralelas a las jornadas de Ingreso para realizar una atención más personalizada teniendo en cuenta que, en muchos casos, son alumnos que están alejados de las instituciones educativas desde mucho tiempo atrás. El ciclo de ingreso para estos alumnos culmina con la realización de una prueba de diagnóstico de competencias lectoescriturales, de carácter obligatorio pero no eliminatorio. Sin embargo, tienen la posibilidad de asistir a las jornadas de ingreso con los demás compañeros ingresantes.

La solidez de la información mencionada -que en un primer momento no estaba plasmada en ningún documento, sino que era producto de las observaciones de los docentes a lo largo de varios años- está dada por una encuesta impulsada por las autoridades de la facultad, realizada a los ingresantes durante el período de ingreso 2016, como tarea necesaria para tomar definiciones con respecto al ingreso. Los resultados permiten visibilizar cuestiones que no sólo son abordadas y problematizadas durante el ingreso, sino que deben ser tratadas/resueltas/consideradas durante el cursado regular. En esa primera encuesta se obtuvo información relevante que deja en evidencia pluralidades, desigualdades, diversidades, en fin, una gran heterogeneidad que la universidad debe saber incorporar en sus prácticas educativas.

Los ingresos de la FHYCS han contado con la presencia real y efectiva de sectores de la población de la provincia mencionados antes y considerados en situación de vulnerabilidad: Cada uno de estos sectores, es una obviedad decirlo, demanda un tipo de atención en particular dada su idiosincrasia y heterogeneidad cultural del conjunto. Es así que la FHYCS se *pre-ocupa* de esas situaciones y contempla modos de trabajo que favorezcan el ingreso y la permanencia de estos estudiantes.

Todo lo descripto determina las características, organización y actividades del ingreso a la facultad de Humanidades. En los últimos tres años fue organizado en tres etapas a causa de la numerosa afluencia de alumnos, por cuestiones organizativas y por las temáticas desarrolladas.

La primera etapa es la que denominamos *Jornadas de Integración a la Vida Universitaria*, o *Ingreso General*, al cual asisten todos los ingresantes organizados en comisiones sin distinción de carreras. En esas jornadas se realizan talleres de lectura, debate y reflexión sobre el oficio del estudiante; sobre las características y metas de la universidad pública; sobre el derecho a la educación superior, a cargo de docentes y tutores pares.

También participan de esta etapa miembros del claustro nodocente con gacetillas elaboradas por los distintos sectores administrativos como el de Alumnado y los trámites que allí deben realizar: inscripción a las materias, a exámenes, solicitud de certificaciones, etc. El personal de la Biblioteca realiza lo propio sobre el uso de la misma: préstamos y devoluciones; búsqueda de bibliografía, etc.

Por su parte, la Secretaría de Asuntos Estudiantiles y el Centro de Estudiantes informan sobre los beneficios que otorga la facultad en relación a becas de apuntes, de comedor, de salud, de albergue, de guardería para niños; y sobre los servicios a los compañeros que ofrece el Centro.

Por último, los distintos equipos docentes interdisciplinarios que abordan cuestiones sobre violencia de género, inclusión de alumnos con discapacidad y educación sexual, tienen su espacio en el ingreso para dar a conocer sus propuestas sobre contención y asesoría.

Teniendo en cuenta que en esta etapa del ingreso le presentamos al ingresante con un mundo educativo diferente al del ciclo secundario anterior, es invaluable la presencia y el acompañamiento de los tutores pares, quienes facilitan el acercamiento al ámbito universitario, de modo que la ruptura entre lo conocido y lo nuevo no provoque un movimiento expulsor.

En la segunda etapa del Ingreso se desarrollan las *Jornadas de Lectura y Escritura*: constituyen un ciclo de trabajo sobre y con textos del ámbito académico, cuyo objetivo es iniciar el proceso de desarrollo de la experticia en lectura y escritura académicas. Tales contenidos son transversales a todas las carreras de la facultad de Humanidades, es por ello que sostenemos el concepto de alfabetización académica. En palabras de Carlino “Alfabetización académica entonces significa una activa política y un proceso de enseñanza para integrar a todos los alumnos en la universidad y, a la vez, ciertos modos específicos de hacer uso de los textos, formas de escribir, de argumentar, de buscar información, de prestar atención selectiva a ciertas relaciones entre hechos, a qué se considera conocimiento en un determinado campo del saber”. Desde este lugar que ocupa el ingreso en nuestra facultad propiciamos las prácticas de lectura y escritura orientadas por los profesores de cada espacio curricular, pretendiendo que se instale en las prácticas docentes cotidianas.

En este punto cabe destacar la importancia de estas jornadas por todo lo señalado antes sobre nuestra población estudiantil y sus diferentes saberes y competencias lingüísticas, y socioculturales.

Los textos trabajados en esta etapa del ingreso son de un nivel iniciático a los discursos académicos, por lo tanto no alcanzan un alto grado de complejidad, pero sí los acerca a sus características básicas, y a las tipologías vinculadas a la argumentación y explicación, como contenidos transversales que también, pueden ser retomados en las cátedras afines de las distintas carreras. En estas jornadas se propone una dinámica de trabajo en taller mediatizada por las exposiciones dialogadas de los equipos docentes, quienes trabajan a partir de la lectura de textos teóricos y didácticos organizados en un Cuadernillo elaborado por el equipo docente a cargo.

En cuanto al grupo de docentes y de tutores encargados de las actividades de las jornadas, apostamos a la conformación de equipos interdisciplinarios que permitan una mirada amplia y articulada de las prácticas lectoescriturales en el ámbito académico. Estos equipos están coordinados por docentes de Letras que articulan los aportes de los profesores de otras especialidades, pero cuya participación y presencia es fundamental. Entonces, para la realización de las jornadas del ciclo 2017, se organizaron encuentros previos con los equipos docentes y de tutores pares para dialogar y discutir propuestas del trabajo en taller, consensuar consignas y realizar aportes para la elaboración de un cuadernillo didáctico. En este sentido, fueron de suma importancia los aportes hechos por los equipos a través de los informes de las jornadas 2016.

Los trabajos realizados por los alumnos en estas Jornadas, constituyen un importante documento para realizar un diagnóstico exhaustivo sobre lectura y escritura,

desde la perspectiva de cada una de las carreras y evidencian claramente la descripción mencionada al comienzo sobre las características socioculturales de la población aspirante a estudiar en la universidad.

La tercera y última etapa está constituida por las *Jornadas de Ingresos Específicos*: están destinadas al trabajo de las carreras de la facultad con sus respectivos ingresantes. Se trata de ofrecer información sobre las características específicas de la carrera elegida y de la realización de talleres y encuentros para abordar los contenidos claves de las materias de primer año de las carreras. De acuerdo con las particularidades de las carreras en cuanto a su formación, cada una de ellas organiza: charlas, exposiciones, talleres con la finalidad de mostrar el perfil de alumno y de egresado que forman cada una de ellas.

Todo el material presentado en las Jornadas – textos, actividades, gacetillas; excepto las actividades de los ingresos específicos de la carreras- está organizado en el Cuadernillo de Ingreso 2017. El material de cada carrera se plasmó en otros cuadernos independientes.

FINAL. FINAL?? NO.

Para concluir les dejamos nuestra evaluación de la experiencia ingreso; sobre todo los resultados positivos, porque pueden ser tomadas en cuenta por otras instituciones y porque pueden ser mejoradas en la puesta a discusión:

El Cuadernillo del Ingreso, es usado en las cátedras de 1° año, sobre todo durante el primer cuatrimestre, por sugerencia de los docentes. También la segunda parte del cuadernillo, que desarrolla los contenidos trabajados en las Jornadas de Lectura y Escritura es usada también por alumnos más avanzados quienes la toman como fuente de consulta de cuestiones básicas sobre reducción de textos, el significado de las consignas, las formas de citar bibliografía y referencias. Debemos lograr que los docentes tiremos con la misma fuerza a favor de la lectoescritura académica desde el Ingreso hasta la graduación.

En ese mismo orden, los textos -pero no los textos por sí solos, sino, tiene mucho que ver la mediación de los docentes- son recibidos con agrado, según las evaluaciones de los ingresantes y según los comentarios y referencias que hacen, sobre ellos, en las cátedras; por lo tanto es un acierto el trabajo de selección de los docentes.

Estos dos últimos años, la presencia y colaboración de los tutores pares ha tenido una gran aceptación tanto por parte de los alumnos, como de los docentes. Sin embargo, sabemos que tenemos que profundizar su formación y ampliar la convocatoria para lograr un equipo numeroso y constante.

Desde nuestra perspectiva, y ponderando las actividades previas, simultáneas y sucesivas el ingreso no sólo resuelve el acceso, sino que tiende puentes para conservar la población estudiantil hasta su graduación. En consonancia con nuestra perspectiva propugnamos por una educación libre, gratuita y de acceso para todos, atendiendo a la diversidad y dando la oportunidad a la inclusión de todos en su pluralidad, sin desmedro de la calidad educativa y formativa.

Finalmente, sabemos que nada sobre el ingreso está concluido o es definitivo porque la larga experiencia en ingresos universitarios nos ha enseñado que no llegaremos nunca a la respuesta definitiva, sobre todo por los cambios de paradigmas de perspectivas de visión y aprehensión del mundo que nos interpela a los docentes pero también a los futuros alumnos y futuros docentes. Y sabemos también que, por suerte, tenemos que seguir realizando estas instancias de reflexión mientras haya universidad pública e inclusiva como la UNaM. Y un acompañamiento institucional que avale las propuestas de los estudiantes para mejorar como en la FHyCS.

BIBLIOGRAFÍA

Carlino, P. (2008). Leer y escribir en la universidad, una nueva cultura. ¿Por qué es necesaria la alfabetización académica? En E. N. Cardona, & S. C. Castillo, *Los desafíos de la lectura y escritura en Educación Superior. Caminos posibles* (pág. 155). Cali, Colombia: Universidad Autónoma de Occidente.

Chiroleau, A. (2013). *Políticas públicas de educación Superior en América Latina: ¿democratización o expansión de las oportunidades en el nivel superior?* Buenos Aires: Espacio Abierto.

Coulon, A. (2005). *El oficio del estudiante. La entrada a la vida universitaria*. Paris: Anthropos.

Rinesi, E. (2015). *Filosofía (y) Política de la Universidad*. Ediciones UNGS.

Schultz, A. (1999). *El Forastero. Ensayo de psicología social*. Buenos Aires: Amorrortu.